



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Mayo hasta 31 de Mayo de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Mayo

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de mayo recibimos 26 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En mayo se devolvieron **38** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extra Judicial **(8)** Falta de Interés del Consumidor **(14)** Desistimiento **(2)** Abogado Particular **(2)** Acuerdo Judicial **(3)** Sentencia Favorable **(5)** Menor Cuantía **(3)** Fallo en Contra del Consumidor **(1)**

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **159** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **140** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

5. Demandas

Existieron Catorce (**14**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Dos (2) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos e inmobiliarios. **Clausula Abusiva** por parte de Uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios. **Vicios de Construcción**, de parte de Cinco (5) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Vicios Ocultos**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Acuerdo**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Contrato**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de Tres (3) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

➤ Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 376,293.09** De esta cifra, **B/.53,766.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.23,475.00** corresponden a Clausula Abusiva **B/.96,914.58** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.5,617.50** Corresponden a Incumplimiento de Acuerdo, **B/.2,820.00** Corresponden a

Incumplimiento de Contrato, **B/.172,605.00** Corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.20,995.00** Corresponden a Vicios Ocultos.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Quince **(15)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **incumplimiento de Contrato**, de parte de Nueve (9) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de Uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **incumplimiento de Servicio**, de parte de Uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **incumplimiento de Garantía**, de parte de Uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de Dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** , de parte de Uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 1,573,975.00** De esta cifra, **B/.924,045.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.118,641.00** corresponden a Devolución de Sumas Pagadas, **B/.3,253.90** corresponden a Incumplimiento de Servicio, **B/.8,500.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.510,000.00**, corresponden a Vicios de Construcción **B/.9,536.00** corresponden a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Mayo** a las 9:00 A.m., Audiencia programada en el juzgado séptimo Bonifacio Pardo VS EPTA, S.A.
- El **3 de Mayo** a las 11:00 A.m. Inspección Extrajudicial caso Gustavo Apu VS Promotora Villas del Este
- El **4 de Mayo** a las 8:30 A.m. Audiencia Ratificación Dictámenes Programada en el Juzgado noveno Esperanza Gómez VS Procasa
- El **4 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son David Delgado VS Sol Meliá
- El **4 de Mayo** a las 2:00 p.m. Testimonio y reconocimiento de Esperanza Gómez VS Procasa
- El **4 de Mayo** a las 8:00 A.m., Diligencia Judicial
- El **4 de Mayo** a las 2:30 P.m. Audiencia Ordinaria Rosario Castellón VS Promotora Costa Pacifico
- El **5 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Nelson Rodriguez VS HL SKY
- El **5 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son Jaime del Valle VS Casas de las Baterías
- El **5 de Mayo** a las 10:00 a.m., audiencia Ordinaria María Guerrero VS Motores Japoneses
- El **5 de Mayo** a las 9:00 a.m., Mediación Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Ilka Barahona VS Sol Meliá
- El **5 de Mayo** a las 3:00 p.m., Alegatos de Esperanza Gómez VS Procasa
- El **5 de Mayo** a las 2:30 p.m. Audiencia Programada en el juzgado octavo Eugenio Segundo VS Clader International, S.A.
- El **6 de Mayo** a las 10:00 A.m., Continuación de Mediación Dayra Molledo VS Convivir
- El **6 de Mayo** a las 8:00 A.m., José Salvado VS Mont Royales

- El **9 de Mayo** a las 10:00 a.m., Inspección Judicial programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Lizzi Cogley VS Casas Panamá
- El **10 de Mayo** a las 9:00 A.m., Audiencia Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Angélica Herrera VS Petroauto
- El **11 de Mayo** a las 8:00 a.m. Vence Termino de Alegatos de Esperanza Gómez VS Procasa
- El **11 de Mayo** a las 8:00 a.m. Audiencia Ordinaria de Inés Arosemena VS Agro Industrial
- EL **12 de Mayo** a las 2:30 P.m. Continuación de Audiencia Ángel Nanño VS Inmobiliaria Porto Bello
- EL **12 de Mayo** a las 10:30 A.m. Mediación Programada en el juzgado noveno de Gloria Ortiz VS Cars Boulevard
- El **16 de Mayo** a las 2:30 p.m., Audiencia Preliminar Programada Juzgado Noveno Victoriano Rodriguez VS Ricardo Pérez
- El **16 de Mayo** a las 9:00 a.m., Audiencia Programa cuyas partes son Omaira Andrade VS EPTA
- El **16 de Mayo** a las 2:30 P.m. Joseph Putaturo VS FF. Properties
- El **16 de Mayo** a las 9:00 A.M. , Audiencia Fondo Programada Karina Sosa VS PROCASA
- El **16 de Mayo** a las 2:30 A.m. Continuación de Mediación de Manuel Petel VS Bahia Motor
- El **17 de Mayo** a las 9:00 a.m. Programación de reuniones
- El **18 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Preliminar Auriel Aníbal Vállalas, Iris de Arco VS Tao Tawer Corp.
- El **18 de Mayo** a las 10:00 A.m. Audiencia de Fondo Programada en el juzgado Noveno cuyas partes son Ana Pastor vs The Córner Developers
- El **19 de Mayo** a las 2:30 p.m. Audiencia Preliminar Luis Ricardo Huerta VS Ventas y Proyectos
- El **19 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Lizzi Cogley VS Casas Panamá
- El **20 de Mayo** a las 9:00 A.m. Programación de Reuniones

- El **23 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia de Fondo María Victoria VS Grupo Letsa
- El **23 de Mayo** a las 2:30 P.m. Audiencia Preliminar Vilma Drakes VS Adolfo Villa, Julio Cruz
- El **23 de Mayo** a las 9:00 P.m. Audiencia Programada de Gustavo Apu VS Promotora Villa del Este
- El **23 de Mayo** a las 10:00 a.m. Audiencia Preliminar Gaspar Collado VS Inmobiliaria la Colonia
- El **24 de Mayo** a las 9:00 Continuación de Audiencia Lizzi Cogley VS Casas Panamá
- El **25 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Gustavo Apu VS Promotora Villa del Este
- El **25 de Mayo** a las 9:00 A.m. Mediación Auriel Villalaz VS Tao Tower
- El **26 de Mayo** a las 9:00 a.m. Audiencia Iris Mabel Vissuette Ramos VS Silaba Motors
- El **26 de Mayo** a las 8:30 a.m. audiencia programada de Isabel Cristina del Mar Dutary VS Motores Japoneses
- El **27 de Mayo** a las 9:00 a.m. Programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son José Pérez VS EPTA
- El **27 de Mayo** a las 8:30 a.m. Toma de Posesión de perito del Caso Mariela Guerrero vs Motores Japoneses
- El **30 de Mayo** a las 9:30 a.m. audiencia programada en juzgado séptimo cuyas partes son Elena Rudas VS Elmec
- El **31 de Mayo** a las 9:00 A.M. Programación el juzgado séptimo cuyas partes son Ivone Romero VS Petroauto

Otros

- Programa de Cuida tu Bolsillo

