



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Mayo hasta 31 de Mayo de 2013

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Mayo.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Mayo recibimos **43** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **20** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Judicial (**1**), Abandono (**9**), No Procede (**10**).

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **295** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **125** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Mayo.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron **Cinco (5)** Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Vicios en la Construcción** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los tramites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a los tramites Inmobiliarios

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 176,939.37**. De esta cifra, **B/.128,633.51** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.45,275.86**, corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.3,030.00**, corresponden a Devolución de Sumas Pagadas.

#### **6. Proyectos de Demandas**

En este mes se presentaron **Once (11)** Proyectos de Demandas.

**Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a las Inmobiliaria, **Aclaración de Contrato** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a las Inmobiliarias, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente

económico que se dedican a la actividad de Constructoras, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(3)** agente económico que se dedican a Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Venta de Autos de Autos Usados, **Cláusula Abusiva** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.637,474.40**. De esta cifra, **B/.7,955.81** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.534.897.09** corresponden a Aclaración de Contrato, **B/.14,595.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.57,990.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.22,036.50** corresponden a Aclaración de Contrato.

**Audiencias y Prácticas de Prueba.**

➤ **1 de Mayo**

- .

➤ **2 de Mayo**

- Toma de Posesión Peritos Kerima Dutary vs Panamotor.

➤ **3 de Mayo**

- Audiencia Luis Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Inducción Biblioteca.
- Reunión Raquel Arias – Panamotor.

➤ **6 de Mayo**

- Mediación Nimia Hernández vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.

➤ **7 de Mayo**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Inspección Ocular Yeremy Moreno vs Petroautos.
- Audiencia Lizbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
- Inspección Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.

➤ **8 de Mayo**

- Reunión Luis Fernández – Chiricana de Automóviles.

➤ **9 de Mayo**

- Audiencia Raquel Alina vs Panameña de Motores.
- Reunión Ann Goossens – Golf Coronado.

➤ **10 de Mayo**

- Vence Término Lisbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
- Inspección Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.

➤ **13 de Mayo**

- Audiencia Nadia Portocarrero vs Bohol.
- Reunión Qiu Wenyoung – Golden Boulevard.

➤ **14 de Mayo**

- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Preliminar Tatiana Domínguez vs Inmobiliaria Bellesguard.
- Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial.

➤ **15 de Mayo**

- Presentación de Informe Anibal Fernández vs Chiricana de Automóviles.

- Alegatos Lisbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
  
- **16 de Mayo**
  - Reunión Alberto Loo – Grupo Jarum.
  
- **17 de Mayo**
  - .
  
- **20 de Mayo**
  - Retirar Boleta de Citación Oficio a la A.T.T.T. Jeremy Moreno vs Petroautos.
  - Presentación de Informe Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.
  
- **21 de Mayo**
  - Alegatos Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.
  - Mediación Nimia Herrera vs Desarrollo Urbanístico Vacamonte.
  - Mediación Raquel Arias – Panamotor.
  
- **22 de Mayo**
  - Presentación de Informe Jeremy Moreno vs Petroautos.
  - Alegatos Lisbeth De La Cruz vs Alvia Tours.
  
- **23 de Mayo**
  - Audiencia Román Dibulet vs Inmobiliaria Residencial.

➤ **24 de Mayo**

- Vilomar Fernández vs Sucasa.

➤ **27 de Mayo**

- Alegatos Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.

➤ **28 de Mayo**

- Audiencia Preliminar Leroy Best vs Construcciones y Desarrollo Oeste.
- Audiencia Promotora Bello Hogar.

➤ **29 de Mayo**

- Inspección Ocular Samuel Scharaer vs Petroautos - Transístmica.

➤ **30 de Mayo**

- Audiencia Ordinaria Gustavo Marciaga vs Constructora Quebec.
- Reunión Magola Martínez – Lumovil.

➤ **31 de Mayo**

- Reunión Yasmira Murillo – Petroautos.

**Otros**

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- .