



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Octubre hasta 31 de Octubre de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Octubre

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Octubre recibimos **19** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En Octubre se devolvieron **20** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(6)**, Acuerdos Extra Judicial **(4)** y Otros **(10)**

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **152** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **160** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron doce **(12)** proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Resolución de Contrato** por parte de Uno (1) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de Seis (6) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

#### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 629,440.00** De esta cifra, **B/. 5,695.00** corresponden a Resolución de Contrato, **B/.125,945.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.161,300.000** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.274,000.00** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.62,500.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron trece **(13)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Cumplimiento de Contrato**, de parte dos (2) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios de Ocultos**, de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de siete (7) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios.

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 759,373.16** De esta cifra, **B/.88,800.00** corresponden a Cumplimientos de Contratos, **B/.95,773.64** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.74,784.52** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.500,015.00** corresponden a Vicios Ocultos,

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Octubre** a las 9:00 a.m., Mediación de Melissa Díaz VS Grupo Letsa
- El **1 de Octubre** a las 2:00 p.m., Mediación Jorge Monte VS Constructec
- El **5 de Octubre** a las 9:00 a.m., Mediación, programada, cuyas partes son Rufina Delgado VS Sun Village
- El **6 de Octubre** a las 9:00 a.m., Notificación en arraijan
- El **6 de Octubre** a las 8:30 a.m. Audiencia Preliminar Joaquín Andrade VS Condominio el Mare
- El **6 de Octubre** a las 9:00 a.m. Mediación Esperanza Gómez VS Procasa
- El **7 de Octubre** a las 3:00 p.m., ., Mediación Jorge Monte VS Constructec .
- El **8 de Octubre** a las 9:00 a.m., Alegatos programados en el juzgado octavo cuyas partes son Melissa Díaz VS Grupo Letsa

- El **11 de Octubre** a las 8:30 a.m., Audiencia programada en el juzgado octavo cuyas partes son Cesar tejeira VS Calder International
- El **12 de Octubre** a las 9:00 a.m. Audiencia Fondo Programad en el juzgado séptimo cuyas partes son Jhonn Cillier VS Cars Boulevard
- El **12 de Octubre** a las 9:00 a.m., Mediación de Rufina Delgado VS Sun Village
- El **13 de Octubre** a las 11:00 a.m., Audiencia Preliminar Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Osvaldo Arosemena VS Las Cibeles
- El **13 de Octubre** a las 8:30 a.m., Audiencia de Fondo Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Yovani Ortega VS Larsho Moto
- El **13 de Octubre** a las 9:00 a.m., Audiencia Ordinaria cuyas partes son Jorge Monte VS Constructec
- El **14 de Octubre** a las 8:30 a.m., Audiencia de Fondo Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Manuelita Galindo VS Promotora Portanova
- El **14 de Octubre** a las 9:00 a.m. Audiencia Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Victoriano Rodríguez VS Ricardo Pérez
- El **14 de Octubre** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Esperanza Gómez VS Procasa
- El **15 de Octubre** a las 8:30 a.m., Continuación de Audiencia de fondo Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Manuelita Galindo VS Promotora Portanova
- El **19 de Octubre** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Esperanza Gómez VS Procasa
- El **19 de Octubre** a las 8:30 a.m., Audiencia Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Arcela Ramírez VS Grupo Platinum Center
- El **19 de Octubre** a las 2:30 p.m., Mediación Programada en el juzgado cuyas partes son Paula Machado VS Calder
- El **19 de Octubre** a las 11:00 a.m., Mediación Programada en el juzgado octavo cuyas partes Julio Lavergne VS Grupo Panamerica
- El **20 de Octubre** a las 9:00 a.m., Ismael Guerra VS Carlos Manuel Goti
- El **21 de Octubre** a las 9:30 a.m., Mediación Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Enrique Nelson VS Golder Boulevard

- El **21 de Octubre** a las 8:30 a.m., Audiencia Fondo Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Manuelita Galindo VS Promotora Portanova
- El **21 de Octubre** a las 2:00 p.m., Mediación Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Adolfo VS Larosh Moto
- El **25 de Octubre** a las 2:30 p.m., Dana Nelson VS Inversiones YO
- El **26 de Octubre** a las 8:30 a.m., Alegatos cuyas partes son Paula Machado VS Clader
- El **26 de Octubre** a las 9:00 a.m., Audiencia Programada en el Juzgado Séptimo Cuyas Partes son Kirian Plaza VS Grupo Letsa
- El **26 de Octubre** a las 2:03 p.m., Marianela García VS Bavarian Motor
- El **27 de Octubre** a las 9:00 a.m., Audiencia Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Osvaldo Arosemena VS Epta
- El **27 de Octubre** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo Programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Omaira Andrade VS Soluciones Residenciales
- El **27 de Octubre** a las 9:00 a.m., Marianela García VS Bavarian Motor
- El **27 de Octubre** a las 10:00 a.m., Audiencia Fondo Programada en el Juzgado Noveno cuyas partes son Adolfo Wyznick VS Larosh Moto
- El **28 de Octubre** a las 8:30 a.m. Audiencia de Fondo Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Manuelita Galindo VS Promotora Portanova

#### **Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Reunión en la Barriada Colina de Pacora