



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Octubre hasta 31 de Octubre de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de septiembre.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de septiembre recibimos **61** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **67** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdos Extrajudicial (**7**) Abandono (**33**) Sentencia a favor (**1**) Desistimiento (**3**) Acuerdo Judicial (**3**) Demanda no Procede (**16**) Sentencia en Contra (**4**).

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **200** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis

- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **225** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron ocho **(9)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a trámites Bienes Raíces, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la venta de autos usados, **Aclaración de Contrato**, de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos usados, **Aclaración de Contrato**, de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios, **Veracidad de la Publicidad** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos.

#### **➤ Cuantía las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 166,759.01** De esta cifra, **B/.18,995.00** corresponden a Veracidad de la Publicidad, **B/.37,756.51** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.101,757.50** corresponden a Incumplimiento de Contrato. **B/.8,250.50** corresponden a Aclaración de Contrato.

## Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron quince **(15 )** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de **(4)** agente económico que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de un **(1)** agente económico que se dedica a a la venta de autos, **Vicios Ocultos**, de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de autos, **Vicios Ocultos**, de parte de **(3)** agente económico que se dedica a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Servicio** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la venta de Muebles, **Incumplimiento de Servicio** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Otros, **Aclaración de Contrato**, de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de **(2)** agente económico que se dedican a trámites Inmobiliarios

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 339,428.68**. De esta cifra, **B/.144,955.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.3,087.00** corresponden a Incumplimiento de Servicios, **B/.1,163.41** corresponden a Aclaración de Contratos, **B/.37,795.47** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.152,427.80** corresponden a Incumplimiento de Garantía.

## **6. Audiencias y Prácticas de Prueba.**

### ➤ **3 de Octubre**

- Audiencia Ordinaria Viola Collado vs Inmobiliaria La Colonia.

- Audiencia Rogelio Welch vs Corp. Inmobiliaria Hassucar, S.A.

➤ **4 de Octubre**

- Audiencia Preliminar Francisco Vega vs Sol Melia Panamá.
- Reunión Licda. Kurany.
- Reunión con los asesores.

➤ **5 de Octubre**

- Informe Pericial Rosangel Martínez vs Winrock.

• **6 de Octubre**

- Inspección Judicial José Tejera vs Calder International.
- Reunión Abigail Fruto vs Motor Sport.

➤ **7 de Octubre**

- Continuación de Audiencia Gerardo Abrego vs P.H. del Caribe
- Reunión Oriel Alemán vs Sir Maple.
- Audiencia de ratificación de Inés Arosemena vs Promotora Terrasol.

➤ **10 de Octubre**

- Inspección Judicial Gerardo Abrego vs P.H del Caribe.
- Reunión Julio Lavergne vs Grupo Pan America.
- Reunión Bárbara Dominici

- Reunión con el personal y el Licdo. Elías Elías.

➤ **11 de Octubre**

- Audiencia Esther N. Altamar vs Motores Japoneses.
- Presentación de Informe Pericial Karina Sosa vs Procasa.
- Audiencia Ordinaria Rogelio Welch vs Corp. Hassucar.

➤ **12 de Octubre**

- Presentación de Informe Victoriano Rodríguez vs Ricardo Pérez.
- Reunión Nuvia Gordón vs PC Investment.
- Continuación de Audiencia María C. Reyes V.T.- entrega de Informe.

➤ **13 de Octubre**

- Reunión Rogelio Welch.
- Reunión Ladislao Vargas.
- Reunión Idiati

➤ **14 de Octubre**

- Reunión Oriel Alemán.
- Inspección Judicial Gaspar Collado vs Inmob. La Colonia.
- Inspección Judicial José P. Gaona vs Platinum Center.
- Reunión Gloria Ortíz
- Audiencia de Alegatos Inés Arosemena vs Prom. Terrasol.
- Ratificación de Peritos Manuel Rodríguez vs Petroautos.

➤ **17 de Octubre**

- Alegatos Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Reunión Aldo Chavarría.
- .

➤ **18 de Octubre**

- Alegatos Manuel Rodríguez vs Petroautos
- Continuación de Audiencia y Alegatos Rosangel Martínez vs Winrock.
- Reunión Emilio Cornejo vs Petroautos.
- Reunión María C. Reyes
- Reunión Lidia Medina vs Sol Melia.
- Reunión Alfredo González vs Clayton Park.

➤ **19 de Octubre**

- Alegatos Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Prueba Testimonial Clarissa Nieto y Miriam Archibold .

➤ **20 de Octubre**

- Alegatos Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Ratificación de Informes Periciales Rigoberto Anaya vs UDELAS
- Reunión Jesús Palacios.
- Programa RPC Radio – Defiende Tus Derechos.
  
- Reunión Anga Collins.

➤ **21 de Octubre**

- Alegatos Manuel Rodríguez vs Petroautos.
- Audiencia Preliminar Uro Cacho vs Las Arboledas.
- Audiencia Ricardo Laviery vs Inmobiliaria Pacific Hills.
- Ratificación José Tejera vs Calder Int.
- Informe Pericial José P. Gaona vs Platinum Center

➤ **24 de Octubre**

- Entrega de Informe Pericial Gerardo Abrego vs P.H. del Caribe.
- Reunión Rufina Delgado.

➤ **25 de Octubre**

- Continuación de Audiencia de Victoriano Rodríguez vs Ricardo Pérez.
- Entrega de Informe Perito Putaturo ambos Peritajes.
- Reunión Sully de Moreno.

➤ **26 de Octubre**

- Reunión Oriel Zeballos.
- Luis D. Pozo vs Letsa.
- .

➤ **27 de Octubre**

- Audiencia Jazmín Rovetto vs Car's Boulevard.
- Reunión Julieth Layons vs Inv. La Rotonda.
- Reunión Daniel Miguelez vs Calder.

- Mediación Uro Cacho vs Desarrollo Inmobiliario La Arboledas.
- Reunión Juliette Lyons

➤ **28 de Octubre**

- Ratificación Tarik vs Motores Japoneses.
- Alegatos José Tejera vs Calder Int.
- Informe Pericial Gaspar Collado vs Inmobiliaria La Colonia.

➤ **31 de Octubre**

- Reunión Janilka Ramos.
- Reunión Rajkumar Sawlani.

**Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo.
- Programa RPC Radio – Defiende Tus Derechos