



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Septiembre hasta 30 de Septiembre de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Septiembre.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de septiembre recibimos **20** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En agosto se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(2)**, Acuerdo Judicial **(5)**, No Procede **(4)**, Abandono **(16)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **225** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **175** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de septiembre.

5. Demandas

En este mes se presentaron **Once (11)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de autos Nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Otros , **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Aclaración de Contrato** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 699,837.15** De esta cifra, **B/.133,289.40** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.225,000.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.133,864.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.207,683.75** corresponden a Aclaración de Contrato.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron **Siete (7)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los tramites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedica a Venta de Autos Nuevos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Venta de Autos Usados, **Venta Engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Venta de Autos Usados, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a Venta de Autos Usados.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.147,577.72**. De esta cifra, **B/.51,800.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.56,282.72** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.17,995.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.17,500.00** corresponden a Venta Engañosa, **B/.4,000.00** corresponden a Devolución de Dinero.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **3 de Septiembre**

- Reunión Jordi Ferran – Arts Twers.
- Ratificación de Peritos y Alegatos de Conclusión Luis Contreras vs Promotora Onix Tower.
- Reunión Franklin Paulino – Saul Faska.

➤ **4 de Septiembre**

- Reunión Emilia Bernal – Panamotor.

➤ **5 de Septiembre**

- Inspección Judicial Jesús Palacios vs Sky Level.
- Reunión Magda Piñango – Provivienda.
- Audiencia Rita Villamonte vs Golden Estate.
- Reunión Grupo de Maniobras.

➤ **6 de Septiembre**

- Audiencia Darío Picans vs Inversiones Angie Marlene.
- Reunión Magaly Luna - Buenaventura Travel.
- Audiencia Bethzaira de Carrera vs Inmobiliaria Guipar.
- Reunión Salerno y Castillo – Panamá Travel.
- Cuida Tu Bolsillo.
-

➤ **7 de Septiembre**

- Alegatos Valentín Solís vs Inmobiliaria Leonardo.
- Audiencia Juvenal Miranda vs Dilinter.
- Reunión Manuel Macis – Desarrollo Brisas del Mar.
- Reunión Itzel Sugasti – Grupo Sílabas.
- Reunión Grupo de Maniobras.

➤ **10 de Septiembre**

- Inspección Judicial Marcos Mora vs Prom. Emporio.
- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **11 de Septiembre**

- Presentación de Informe Jesús Palacios vs Sky Level.

➤ **12 de Septiembre**

- Audiencia Zi Yan Woo vs Panamá Travel.
- Inspección Judicial Guillermo Donadio vs Lumovil.
- Reunión Ericka Pérez – Promotora Casas Grandes.

➤ **13 de Septiembre**

- Audiencia Vanessa Salinas vs Panamá Travel.
- Audiencia Ordinaria Camilo H. Rodríguez vs Harmony Tower.

➤ **14 de Septiembre**

- Vence Término entrega de Informes Periciales Marcos Mora vs Promotora Emporio.
- Ratificación de Peritos Jesús Palacios vs Sky Level.
- Inspección Oficina de Karolyn Obediente vs Bahía del Golf.

➤ **17 de Septiembre**

- Reunión Valentín Solís vs Inmobiliaria Leonardo.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.

➤ **18 de Septiembre**

- Alegatos Peritos del Tribunal Jesús Palacios vs Sky Level.
- Reunión Kristel Sucre de Inmobiliaria del Golf.

➤ **19 de Septiembre**

- Audiencia Ratificación de Peritos y Alegatos Marcos Mora vs Promotora Emporio.
- Audiencia Preliminar Guillermo Reyes vs Landscape Vision Corp.
- Capacitación de Transporte.

➤ **20 de Septiembre**

- Reunión Brígida Ramírez – Corp. Hassucar.
- Reunión Melissa Díaz – Grupo Letsa.
- Aixa González – Grupo Sílabas.
- Vence Término Camilo H: Rodríguez vs Harmony Tower.

➤ **21 de Septiembre**

- Audiencia Marna Moneth Cockburn vs Inv. Vista Clara.
- Reunión Ericka Pérez – Casa Grandes.
- Reunión Ruby Ibarra - Juzgado Novena.

➤ **24 de Septiembre**

- Inspección Judicial Zi Ya Wu vs Panama Travel.

➤ **25 de Septiembre**

- María C. de González vs Full Motors.
- Audiencia Anarelys Quintana vs Panamotor.
- Audiencia Preliminar María Rivas vs Franquicias Ecoturísticas de Panamá.
- Reunión Ezequiel Tem – PH San Marino.

➤ **26 de Septiembre**

- Inspección Ocular Zi Yan Woo - Oficina de Panamá Travel.
- Inspección Ocular Vanessa Salinas – oficina de Panamá Travel.
- Reunión Valentín Solís – PH San Marino.

➤ **27 de Septiembre**

- Audiencia Rat. de Peritos Alegatos PH Onix Tower vs Caraman.

- Foro Inmobiliario AMCHAM - Hotel Marriot.
- Reunión Marcos Mora – Promotora Emporio.
- Reunión Anarellys Quintana – Panamotor.

➤ **28 de Septiembre**

- Inspección Ocular Computadora Vanessa Salinas (Delia Herrera) – Panamá Travel.
- Mediación Marna Monett Cockburn vs Inversiones Vista Clara.
- Inducción.
- Reunión Kathia C. de Alemán – Magda Piñango (Grupo Provivienda).

Otros

- Cuida Tu Bolsillo.