

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2011**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-30Mar</i>	<i>2Abrl-29Jun</i>	<i>2Jul-28Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	524			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	97			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>621</b>			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	16			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	17			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	7			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8			
Resolución inhibitoria	expedientes	0			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0			
Resolución Condenar	expedientes	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0			
Declara Resuelto	expedientes	0			
Resoluciones varias	expedientes	1			
Desistimiento	expedientes	169			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	71			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	72			
Acuerdo audiencia varios	expedientes	45			
Acuerdo	expedientes	3			
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	14			
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	0			
Acuerdo de aclaración	expedientes	3			
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	21			
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	16			
Transacción extrajudicial	expedientes	42			
Caducidad de la instancia	expedientes	0			
Ordena Corrección	expedientes	0			
Ministerio Público	expedientes	4			
Juez ejecutor	expedientes	10			
Anulado	expedientes	0			
Corregiduría	expedientes	2			
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>521</b>			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	60			
Citaciones	documentos	1371			
Notas entregadas	documentos	32			
Edicto de puerta	documentos	19			
Inspección Ocular	documentos	9			
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1491</b>			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	15			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	44			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	11			
Audiencias programadas	expedientes	1238			
Audiencias celebradas	expedientes	93			
Quejas archivadas	expedientes	507			
Entrevistas	medios de comunicación	7			
Monto de las quejas	balboas	B/. 316,042.81			