

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2013**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	455			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	102			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	10			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>567</b>			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	12			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	3			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	14			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	2			
Resolución inhibitoria	expedientes	5			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0			
Resolución Condenar	expedientes	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1			
Declara Resuelto	expedientes	0			
Resoluciones varias	expedientes	2			
Desistimiento	expedientes	131			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	47			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	101			
Acuerdo audiencia varios	expedientes	36			
Acuerdo	expedientes	18			
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	19			
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	3			
Acuerdo de aclaración	expedientes	2			
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	12			
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7			
Transacción extrajudicial	expedientes	19			
Caducidad de la instancia	expedientes	3			
Ordena Corrección	expedientes	2			
Ministerio Público	expedientes	15			
Juez ejecutor	expedientes	12			
Anulado	expedientes	0			
Corregiduría	expedientes	6			
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>472</b>			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	38			
Citaciones	documentos	1339			
Notas entregadas	documentos	11			
Edicto de puerta	documentos	4			
Inspección Ocular	documentos	8			
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1400</b>			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	28			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	23			
Audiencias programadas	expedientes	1061			
Audiencias celebradas	expedientes	98			
Quejas archivadas	expedientes	508			
Entrevistas	medios de comunicación	6			
Monto de las quejas	balboas	B/. 270,359.41			