

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2015

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	395	368	504	391
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	110	115	108	94
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	6	5	4	3
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	511	488	616	488
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	2	9	12	40
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	18	8	11
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	1	14	21	34
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	9	10	27
Resolución inhibitoria	expedientes	2	0	1	1
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0	2
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0
Resoluciones varias	expedientes	2	2	7	11
Desistimiento	expedientes	119	88	88	114
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	58	41	58	53
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	55	24	40
Acuerdo audiencia varios	expedientes	61	65	70	99
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	25	26	29
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	1	0	3	2
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	22	18	13	18
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	18	6	12	13
Transacción extrajudicial	expedientes	5	10	10	7
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	5	11	4	42
Juez ejecutor	expedientes	5	8	1	5
Anulado	expedientes	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	1	3	0	14
Total de quejas resueltas	expedientes	373	382	368	562
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	112	67	586	298
Citaciones	documentos	921	813	980	791
Notas entregadas	documentos	26	35	23	30
Edicto de puerta	documentos	15	3	24	18
Inspección Ocular	documentos	1	2	4	1
Total de agentes económicos visitados	documentos	1075	920	1617	1138
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	27	14	22	19
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	22	36	159	70
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	12	9	24	11
Audiencias programadas	expedientes	898	894	972	862
Audiencias celebradas	expedientes	82	132	162	149
Quejas archivadas	expedientes	432	383	377	497
Quejas en desacato-ley 45 de enero a diciembre 2015					84
Entrevistas	medios de comunicación	0	0	0	0
Monto de las quejas	balboas	B/. 231,053.17	B/. 257,174.38	B/. 296,538.01	258,122.35