

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2015

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	395	368		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	110	115		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	6	5		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
Total de quejas atendidas	expedientes	511	488		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	2	9		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	18		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	1	14		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	9		
Resolución inhibitoria	expedientes	2	0		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0		
Resolución Condenar	expedientes	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0		
Declara Resuelto	expedientes	0	0		
Resoluciones varias	expedientes	2	2		
Desistimiento	expedientes	119	88		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	58	41		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	55		
Acuerdo audiencia varios	expedientes	61	65		
Acuerdo	expedientes	0	0		
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	25		
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	1	0		
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0		
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	22	18		
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	18	6		
Transacción extrajudicial	expedientes	5	10		
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0		
Ordena Corrección	expedientes	0	0		
Ministerio Público	expedientes	5	11		
Juez ejecutor	expedientes	5	8		
Anulado	expedientes	0	0		
Corregiduría	expedientes	1	3		
Total de quejas resueltas	expedientes	373	382		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	112	67		
Citaciones	documentos	921	813		
Notas entregadas	documentos	26	35		
Edicto de puerta	documentos	15	3		
Inspección Ocular	documentos	1	2		
Total de agentes económicos visitados	documentos	1075	920		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	27	14		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	22	36		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	12	9		
Audiencias programadas	expedientes	898	894		
Audiencias celebradas	expedientes	82	132		
Quejas archivadas	expedientes	432	383		
Entrevistas	medios de comunicación	0	0		
Monto de las quejas	balboas	B/. 231,053.17	B/. 257,174.38		