

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2012

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-30Mar</i>	<i>2Abrl-30Jun</i>	<i>2Jul-30Sept.</i>	<i>3Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	524	427	526	453
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	97	58	96	88
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	5	3	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	621	490	625	543
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	16	12	17	13
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	17	18	10	16
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	7	11	13	13
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8	5	15	8
Resolución inhibitoria	expedientes	0	2	4	2
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	1
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	2	0	1
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	1
Resoluciones varias	expedientes	1	0	2	6
Desistimiento	expedientes	169	116	134	140
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	71	86	72	51
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	72	60	76	78
Acuerdo audiencia varios	expedientes	45	55	36	23
Acuerdo	expedientes	3	0	0	1
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	14	35	27	22
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	0	0	1	2
Acuerdo de aclaración	expedientes	3	9	7	6
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	21	26	20	14
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	16	26	14	8
Transacción extrajudicial	expedientes	42	44	32	24
Caducidad de la instancia	expedientes	0	1	0	0
Ordena Corrección	expedientes	0	2	0	0
Ministerio Público	expedientes	4	3	7	4
Juez ejecutor	expedientes	10	0	4	2
Anulado	expedientes	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	2	8	1	0
Total de quejas resueltas	expedientes	521	521	492	436
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	60	154	134	60
Citaciones	documentos	1371	1219	1273	1118
Notas entregadas	documentos	32	25	37	11
Edicto de puerta	documentos	19	25	35	0
Inspección Ocular	documentos	9	2	9	9
Total de agentes económicos visitados	documentos	1491	1425	1488	1198
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	15	24	16	22
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	44	95	67	30
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	11	3	11	13
Audiencias programadas	expedientes	1238	1148	908	1067
Audiencias celebradas	expedientes	93	140	130	73
Quejas archivadas	expedientes	507	549	495	332
Entrevistas	medios de comunicación	7	9	5	141
Monto de las quejas	balboas	B/. 316,042.81	B/. 270,875.82	B/. 303,657.51	B/. 249,291.57