

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2013

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	455	427	424	405
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	102	76	117	91
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	10	8	6	4
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	567	511	547	500
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	12	21	17	14
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	3	19	18	18
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	14	14	15	13
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	2	10	12	13
Resolución inhibitoria	expedientes	5	1	2	1
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	2	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	4	4	4
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0
Resoluciones varias	expedientes	2	8	15	6
Desistimiento	expedientes	131	170	164	74
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	47	25	26	30
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	101	77	66	49
Acuerdo audiencia varios	expedientes	36	62	75	59
Acuerdo	expedientes	18	0	0	0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	19	29	18	19
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	3	1	2	0
Acuerdo de aclaración	expedientes	2	3	1	2
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	12	17	22	14
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	20	16	16
Transacción extrajudicial	expedientes	19	31	18	8
Caducidad de la instancia	expedientes	3	0	1	0
Ordena Corrección	expedientes	2	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	15	10	19	11
Juez ejecutor	expedientes	12	3	2	1
Anulado	expedientes	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	6	4	5	4
Total de quejas resueltas	expedientes	472	530	520	356
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	38	26	237	278
Citaciones	documentos	1339	1274	1295	1215
Notas entregadas	documentos	11	4	26	9
Edicto de puerta	documentos	4	8	38	12
Inspección Ocular	documentos	8	8	12	3
Total de agentes económicos visitados	documentos	1400	1320	1608	1517
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	49	52	17
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	28	70	70	47
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	23	8	31	9
Audiencias programadas	expedientes	1061	1171	1023	1041
Audiencias celebradas	expedientes	98	155	147	172
Quejas archivadas	expedientes	508	532	572	362
Entrevistas	medios de comunicación	6	4	5	6
Monto de las quejas	balboas	B/. 270,359.41	B/. 276,994.83	B/. 265,785.09	B/. 245,715.98