

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2012**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-30Mar</i>	<i>2Abrl-30Jun</i>	<i>2Jul-28Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	524	427		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	97	58		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	5		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>621</b>	<b>490</b>		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	16	12		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	17	18		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	7	11		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8	5		
Resolución inhibitoria	expedientes	0	2		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0		
Resolución Condenar	expedientes	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	2		
Declara Resuelto	expedientes	0	0		
Resoluciones varias	expedientes	1	0		
Desistimiento	expedientes	169	116		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	71	86		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	72	60		
Acuerdo audiencia varios	expedientes	45	55		
Acuerdo	expedientes	3	0		
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	14	35		
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	0	0		
Acuerdo de aclaración	expedientes	3	9		
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	21	26		
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	16	26		
Transacción extrajudicial	expedientes	42	44		
Caducidad de la instancia	expedientes	0	1		
Ordena Corrección	expedientes	0	2		
Ministerio Público	expedientes	4	3		
Juez ejecutor	expedientes	10	0		
Anulado	expedientes	0	0		
Corregiduría	expedientes	2	8		
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>521</b>	<b>521</b>		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	60	154		
Citaciones	documentos	1371	1219		
Notas entregadas	documentos	32	25		
Edicto de puerta	documentos	19	25		
Inspección Ocular	documentos	9	2		
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1491</b>	<b>1425</b>		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	15	24		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	44	95		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	11	3		
Audiencias programadas	expedientes	1238	1148		
Audiencias celebradas	expedientes	93	140		
Quejas archivadas	expedientes	507	549		
Entrevistas	medios de comunicación	7	9		
Monto de las quejas	balboas	B/. 316,042.81	B/. 270,875.82		