

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2014

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abril-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	406	369		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	90	89		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	3		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
Total de quejas atendidas	expedientes	498	461		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	15		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	27	26		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	24	12		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	17	7		
Resolución inhibitoria	expedientes	3	2		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	1		
Resolución Condenar	expedientes	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	4	1		
Declara Resuelto	expedientes	1	1		
Resoluciones varias	expedientes	12	3		
Desistimiento	expedientes	152	119		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	46	45		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	71	74		
Acuerdo audiencia varios	expedientes	63	69		
Acuerdo	expedientes	0	16		
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	22	24		
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	2	0		
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	1		
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	23	14		
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	23	27		
Transacción extrajudicial	expedientes	19	24		
Caducidad de la instancia	expedientes	2	3		
Ordena Corrección	expedientes	0	1		
Ministerio Público	expedientes	13	15		
Juez ejecutor	expedientes	21	6		
Anulado	expedientes	0	0		
Corregiduría	expedientes	3	12		
Total de quejas resueltas	expedientes	590	518		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	452	305		
Citaciones	documentos	1387	951		
Notas entregadas	documentos	36	16		
Edicto de puerta	documentos	45	15		
Inspección Ocular	documentos	3	4		
Total de agentes económicos visitados	documentos	1923	1291		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	49	48		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	61	88		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	50	24		
Audiencias programadas	expedientes	1189	977		
Audiencias celebradas	expedientes	203	207		
Quejas archivadas	expedientes	631	609		
Entrevistas	medios de comunicación	6	11		
Monto de las quejas	balboas	B/. 224,900.78	B/. 215,606.01		