

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2012**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-30Mar</i>	<i>2Abrl-30Jun</i>	<i>2Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	524	427	526	
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	97	58	96	
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	5	3	
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>621</b>	<b>490</b>	<b>625</b>	
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	16	12	17	
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	17	18	10	
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	7	11	13	
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8	5	15	
Resolución inhibitoria	expedientes	0	2	4	
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	2	0	
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	
Resoluciones varias	expedientes	1	0	2	
Desistimiento	expedientes	169	116	134	
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	71	86	72	
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	72	60	76	
Acuerdo audiencia varios	expedientes	45	55	36	
Acuerdo	expedientes	3	0	0	
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	14	35	27	
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	0	0	1	
Acuerdo de aclaración	expedientes	3	9	7	
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	21	26	20	
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	16	26	14	
Transacción extrajudicial	expedientes	42	44	32	
Caducidad de la instancia	expedientes	0	1	0	
Ordena Corrección	expedientes	0	2	0	
Ministerio Público	expedientes	4	3	7	
Juez ejecutor	expedientes	10	0	4	
Anulado	expedientes	0	0	0	
Corregiduría	expedientes	2	8	1	
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>521</b>	<b>521</b>	<b>492</b>	
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	
Resoluciones notificadas	documentos	60	154	134	
Citaciones	documentos	1371	1219	1273	
Notas entregadas	documentos	32	25	37	
Edicto de puerta	documentos	19	25	35	
Inspección Ocular	documentos	9	2	9	
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1491</b>	<b>1425</b>	<b>1488</b>	
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	15	24	16	
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	
Quejas en desacato	expedientes	44	95	67	
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	
Expedientes en apelación	expedientes	11	3	11	
Audiencias programadas	expedientes	1238	1148	908	
Audiencias celebradas	expedientes	93	140	130	
Quejas archivadas	expedientes	507	549	495	
Entrevistas	medios de comunicación	7	9	5	
Monto de las quejas	balboas	B/. 316,042.81	B/. 270,875.82	B/. 303,657.51	