

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2010**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>4 Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	343	365		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	69	53		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	2		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>414</b>	<b>420</b>		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	16	19		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	10		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	14		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	5	9		
Resolución inhibitoria	expedientes	6	8		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0		
Resolución Condenar	expedientes	1	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2		
Declara Resuelto	expedientes	8	2		
Resoluciones varias	expedientes	2	2		
Desistimiento	expedientes	128	106		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	47	64		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	62	52		
Acuerdo	expedientes	63	55		
Acuerdo de devolución	expedientes	28	18		
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	24		
Acuerdo de reparación	expedientes	7	10		
Transacción extrajudicial	expedientes	11	21		
Caducidad de la instancia	expedientes	2	0		
Ordena Corrección	expedientes	1	0		
Ministerio Público	expedientes	4	11		
Corregiduría	expedientes	6	1		
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>449</b>	<b>428</b>		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	137	147		
Citaciones	documentos	832	799		
Notas entregadas	documentos	62	92		
Edicto de puerta	documentos	25	21		
Inspección Ocular	documentos	14	12		
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1070</b>	<b>1071</b>		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	9	3		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	1		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	27	32		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	16	25		
Audiencias programadas	expedientes	782	696		
Audiencias celebradas	expedientes	146	142		
Quejas archivadas	expedientes	438	420		
Entrevistas	medios de comunicación	10	7		
Monto de las quejas	balboas	204,376.10	B/.192,809.04		