

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y  
DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

# VERIFICACIÓN METROLÓGICA

VERIFICACIÓN DE SCANNER

DEL 01 DE JUNIO AL 26 DE JUNIO DE 2009

---

## OBJETIVO

- Garantizar a los consumidores que los productos comercializados en los establecimientos verificados cumplan con los precios anunciados ya sea en los productos o en los anaqueles, los cuales deben coincidir con los establecidos en el sistema de cobros por scanner. .
- Controlar de manera periódica a estos establecimientos a fin de garantizar a los consumidores que están pagando el precio anunciado.
- Conocer el comportamiento y reincidencia, si existe, de los comercios considerando asimismo el interés de los mismos en el cumplimiento de la Ley.
- Orientar a los consumidores, respecto a cuáles son los aspecto que deben exigir al momento de realizar una compra en establecimientos que utilicen el sistema de scanner como mecanismo de cobro.

## BASE LEGAL

- Artículo 36 de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007, en su acápite 1.

## METODOLOGIA

Al llegar al establecimiento nos presentamos con el encargado, al cual le informamos el motivo de nuestra presencia y procediendo así a efectuar la verificación.

Se escoge una muestra aleatoria de 100 productos, procurando abarcar una gama representativa de la variedad de productos que se ofertan en el establecimiento. Cada uno de los productos que se extrae para practicar la verificación, se registra en el formulario de verificación de scanner, con todos los datos que lo identifica tales como: marca, tamaño o contenido, código de barra, precio ofrecido.

Obtenida todas las muestras, procedemos a pasarla por el scanner de la caja registradora, comparando el precio ofrecido con el precio cargado, que es el precio que realmente se les cobra a los consumidores. Luego con el número de muestra y los productos resultantes con error, procedemos a realizar el cálculo, que nos permite determinar el nivel de exactitud del sistema de scanner del establecimiento. Se procede a levantar el acta con el resultado de la verificación, dándole fe a la labor ejecutada todos los metrologos participantes y el encargado del local, mediante la firma del Acta.

## ASPECTOS EVALUADOS

Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobros en los establecimientos que utilizan el Código Universal de Productos (U. P. C.), por sus siglas en inglés, o sea el código de barra.

## RESULTADOS

Durante este operativo se verificaron un total de 41 locales comerciales entre farmacias y supermercados.

En 40 de los establecimientos se tomo muestra de 100 productos y en un comercio solo se utilizo 75 productos, entre los que se encuentran, productos comestibles (fríos, enlatados, etc.) escolares, medicinales, cosméticos entre otros.

De los 41 comercios considerados para esta evaluación, 24 son supermercado y 17 farmacias de las principales cadenas del centro de la ciudad y San Miguelito.

De los 41 establecimientos verificados 5 comercios resultaron con 100% de efectividad en su sistema de scanner y 36 mostraron algún tipo de anomalía, esto representa el 12.20 y 87.80% respectivamente.

**CUADRO N° 1:  
COMPARATIVO DE CUMPLIMIENTO**

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACION DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
41	5	12.20	36	87.80

## RECOMENDACIONES

Consideramos que con relación al tema de scanner se deben tomar las siguientes medidas:

- Sancionar a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de scanner sean sobre cargos o bajo cargos, ya que estos sistemas deben contar con un 100% de confiabilidad, sin márgenes de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente establecidas por el comerciante y anunciada en el producto sin que haya cabida a especulaciones en los precios.
- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que los comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus

bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información de precios que reciben es veraz.

## CONCLUSION

Con los resultados obtenidos en esta verificación podemos concluir que los sistemas de scanner utilizados por los diferentes comercios son deficientes, siendo muy pocos aquellos en los que se puede tener una certeza de que lo anunciado sea realmente lo cobrado, creando por ende una total desconfianza en los consumidores.



DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE SCANNERS  
EN LA PROVINCIA DE PANAMA  
Junio de 2009

Fecha	Nº de Acta	Establecimientos	EVALUACION DE RESULTADOS					PRODUCTOS CON DIFERENCIAS DE PRECIOS					Cumple		
			n	Fuera de Base Datos	n Ajustada	Error	% Error	% Exactitud	Productos	Código de Barra	Precio		Error en \$	Si	No
											Ofrecido	Cargado			
01/06/09	00934	<b>MR. PRECIO</b> Las Cumbres	100	0	100	14	14	86	Toallas Femeninas, 16 Toallas con Alas, Stayfree	7702031580966	1.45	2.15	+0.70	-	X
									Desodorante Barra 85 g. Gel, Speed Stick	75095446029139	2.29	3.15	+0.86	-	X
									Mini Espiral Foco 7 voltios, Westinghore	855421001109	3.25	3.81	+0.56	-	X
									Pañales Desechables 13 Lbs, Huggies Classic	7441008111580	3.65	2.75	-0.90	-	X
									Papel Higienico 2 Rollos 400 Hojas, Tender	088689000658	2.19	1.09	-1.10	-	X
									Galletas de Sal Paquete de 12, Pascual	052577012436	1.61	1.39	-0.22	-	X
									Cheese Curlo lata 141 g., Fisher	070690298087	1.75	1.95	+0.10	-	X
									Bebida de Malta Botella 1 litro, Malta Vigor	089646032002	0.80	0.89	+0.09	-	X
									Soda de Toronja Botella 1 litro, Squirt	089199004105	0.83	0.93	+0.10	-	X
									Enjuague de Ropa 450 ml., Suavitel	7509546033266	1.05	1.09	+0.04	-	X
									Resaltadores de Colores 930 ml., Clorox	7805025689000	2.87	2.65	-0.22	-	X
									Leche de Coco lata 400 ml., Bohio	076398660027	1.89	2.19	+0.30	-	X
									Aceite de Canola frasco 48 onz., Westcott	051933303607	4.79	4.31	-0.48	-	X
									Achiote en Barra 28 gramos, Sabrosura	7451013552847	0.29	0.28	-0.01	-	X
01/06/09	00929	<b>S/M RIBA SMITH</b> Multiplaza	100	0	100	2	2	98	Shampoo Colorante Hombre 30 ml. Strategy	77914420000934	8.95	5.77	-3.18	-	X
									Tarjetas Indice Ragada 180 hojas, Mead	043100630371	1.75	1.84	+0.09	-	X
02/06/09	00942	<b>MR PRECIO</b> Sta. Librada	100	0	100	13	13	87	Zipper Seal Bolsas Caja con 20, Good Sense	029900600653	1.50	1.55	+0.05	-	X
									Azúcar Refinada 454 g., La Estrella	7451082100103	0.44	0.49	+0.05	-	X
									Sliced Peaches lata 248 g., Monarch	076770551424	0.95	1.09	+0.14	-	X
									Peach Halves lata 425 g., Flor de California	0028571008553	1.29	1.15	-0.14	-	X
									Endulcurantes cja. 50 sobres 50 g., Splenda	722776020012	3.35	3.29	-0.06	-	X
									Cereal Infantil de Arroz Caja 200 g., Nestlé	7613031045860	1.79	1.69	-0.10	-	X
									Galletas Crisp Tubo 100 g., Pascual	052577010416	0.61	0.59	-0.02	-	X
									Honey Graham Miel Galletas 12 oz., Quaker	038527590537	3.27	3.94	+0.67	-	X
									Acondicionador de Telas Sobre 450 ml., Suavitel	099176231455	0.99	0.95	-0.04	-	X
									Removedor de Manchas Botella 930 ml. Clorox	7805025689000	2.87	2.65	-0.22	-	X
									Fideos Bolsa de 1/2 lb., Gold Mills	734414000997	0.41	0.39	-0.02	-	X
									Salsitas Criolla Costillita 113 g., Natura's	7411000344279	0.57	0.39	-0.18	-	X
									Caesar Dressing fco.16 oz.Gardens Goodness	036294105107	1.69	1.65	-0.04	-	X
02/06/09	00948	<b>S/M XTRA</b> Ojo de Agua	100	0	100	1	1	99	Panti Protectores Tanga 42 unid., Always	003700045498	1.13	3.84	+2.71	-	X
02/06/09	00724	<b>S/M 99</b> El Dorado	100	0	100	1	1	99	Papel Toalla, Deluxe	7451060551033	1.37	0.62	-0.75	-	X
03/06/09	00949	<b>S/M PUEBLO</b> La Chorrera	100	0	100	2	2	98	Jueguito de Dados con Letras, Gold Kids	5860007001746	0.90	1.00	+0.10	-	X
									Cubetas para hacer Hielo, Xingda	0940679938546	0.88	0.80	-0.08	-	X

06-03-09	01350	<b>S/M XTRA</b>	100	0	100	7	7	93	Leche Condensada lata 397 g., Nestlé	088169060660	1.68	1.63	-0.05	-	X
		La Chorrera							Ajo en Polvo Pote 140 g., La Doña	7451001200822	1.12	2.12	+1.00	-	X
									Máquina de Afeitar para Mujer, Gillete	047400140875	3.85	3.54	-0.31	-	X
									Tortillas de Maíz Bolsa de 12, La						
									Pera Nectar 1 litro, Estrella Azul	088209641163	0.95	0.85	-0.10	-	X
									Meloneectar 1 pinta, Estrella Azul	088209921219	0.59	0.55	-0.04	-	X
									Ricura Naranja 1 Pinta, Estrella Azul	088209921210	0.55	0.30	-0.25	-	X
03/06/09	00712	<b>S/M 99</b>	100	0	100	9	9	91	Nectar de Pera 335 ml., Jumex	7501013118018	0.39	0.49	+0.10	-	X
		Tumba Muerto							Sabor Mandarina 591 ml., Gatorade	036731000835	0.89	0.79	-0.10	-	X
									Coctail de Frutas 234 gr., Libby's	041224643345	1.09	1.15	+0.06	-	X
									Té Verde 15 sobres, Kitano	7891095005628	0.99	0.75	-0.24	-	X
									Salsa China 310 ml., La Sabrosita	025433007105	0.79	0.75	-0.04	-	X
									Guisantes y Zanahoria 241 gr., Ligo	072810252702	0.85	0.79	-0.06	-	X
									Pasta de Tomate 113 gr., Natura's	7411000343289	0.56	0.45	-0.11	-	X
									Mantequilla Mani 226 gr., Happy Kids	781525950505	1.99	2.09	+0.10	-	X
									Mantequilla Mani 510 gr., Peter Pan	045300000459	3.99	2.99	-0.90	-	X
03/06/09	00713	<b>S/M 99</b>	100	0	100	0	0	100	<b>SIN ERROR</b>	0	0.00	0	0.00	X	-
		Camino Real													
04-06-09	01351	<b>S/M REY</b>	100	0	100	11	11	89	Pasta de Tomate lata 174 g., Maggi	008816947031	0.66	0.58	-0.08	-	X
		La Chorrera							Crema Irritación Pote 275 g., Manzatin-E	735549310036	3.59	4.29	+0.08	-	X
									Jugo de Manzana y Melocotón 11 ml., Gerber	088169020610	0.61	0.63	+0.02	-	X
									Jabones Trio de 125 c/u, Protex	099176922186	2.19	1.95	-0.24	-	X
									Vasos de Foam de 8 oz., Solo	041165007954	1.49	1.55	+0.06	-	X
									Repelente de Insectos lata 80 g., Autan	7501032907624	2.89	2.98	+0.09	-	X
									Fibra Esponja Multiuso, Rey	7451013201060	0.47	0.77	+0.30	-	X
									3 Turrónes de Giresal Caja 84 g., Bio Land	75695972424441	2.49	2.79	+0.30	-	X
									Galletas de Avena Caja 240 g., Nutri Snack	8736617000035	2.59	2.79	+0.30	-	X
									Raisin Bran Cereal Caja con 516 g., Kellogg's	038000870101	6.79	5.15	-1.64	-	X
									Ciruelas Pasas Bolsa 280 g., Dole	075700062566	3.19	3.39	+0.20	-	X
04-06-09	01353	<b>S/M 99</b>	100	0	100	3	3	97	Bebida/ Diabeticos lata 8 oz., Enterex Diabete	612197600200	2.19	2.39	+0.20	-	X
		La Chorrera							Salchichas Tipo Viena lata 142 g., Borinquet	027000258613	0.99	0.89	-0.10	-	X
									Salsa de Tomate Picante 113 g., Maggi	088169019989	0.46	0.43	-0.03	-	X
04-06-09	00714	<b>S/M EL MACHETAZO</b>	100	0	100	0	0	100	<b>SIN ERROR</b>	-	-	-	-	X	-
		Calidonia													
05-06-09	01355	<b>S/M 99</b>	100	0	100	4	4	96	Grip Roller Fino, Bic	070330317215	0.80	0.89	+0.09	-	X
		Las Cumbres							Super Moist Golden Vainilla, Betty Crocker	016000431003	1.99	2.09	+0.10	-	X
									Baby Powder 397 g., Perfect Purity	077443120145	1.75	1.69	-0.06	-	X
									Rico Guiso Sobre 113 g., Maggi	088169011518	0.39	0.45	+0.06	-	X
05-06-09	00715	<b>S/M REY</b>	100	0	100	4	4	96	Baby Dry 3 28 Pañales, Pampers	037000067511	11.15	10.79	-0.36	-	X
		Via España							Jugo de Naranja 1 litro, Jumex	75010113122138	0.99	0.89	-0.10	-	X
									Desinfectante 450 ml., Mistolin	086623002836	1.17	0.99	-0.18	-	X
									Acondicionador 400 ml. Head & Showders	7501007496498	5.19	5.39	+0.20	-	X
08-06-09	01356	<b>FARMACIAS METRO</b>	100	0	100	4	4	96	Cool Wave Loción para Afeitar 100ml., Gillete	047400131903	6.18	6.88	+0.70	-	X
		El Dorado							Sello con luz # 701, Yomax	828430001684	2.50	2.25	-0.25	-	X
									Pantimedias, Hanes	012036121185	8.25	5.75	-2.50	-	X



									Panadol Allergysinas tabletas 16	74510779001864	3.23	3.41	+0.18	-	X
08-06-09	01357	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	4	4	96	Globos Surtidos 7", Payasos	7501060415306	3.85	2.15	-1.70	-	X
		frente al hotel El Panamá							Esencia Lavanda y Vainilla 21 ml. Glade	046500176197	4.52	4.12	-0.40	-	X
									Limpia Metales lata 250 ml., Brasso	750105730114	2.85	2.90	+0.05	-	X
									Barra de Chocolate 102.9 g. Milky Way	000004040101	0.70	1.10	+0.40	-	X

08-06-09	00716	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	2	2	98	Burbujas de Agus, Bubbles	8321606101024	1.29	0.79	-0.50	-	X
		Transistmica							Juego de Pinceles 15 Pc, Artist Brush	6939540524087	1.69	1.79	+0.10	-	X
09-06-09	01358	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	1	1	99	Alcancia de Metal	678634467102	2.00	1.69	-0.31	-	X
		Albrook Mall													
09-06-09	01359	SUPER FARMA	100	0	100	10	10	90	Pañuelos Triple Hojas 41.5 g., Kleenex	7441008142614	1.07	1.12	+0.05	-	X
		Albrook Mall							Vaselina 150 g., Baby Looney Tunes	7591190012353	4.50	4.00	-0.50	-	X
									Aromatizante Líquido 7 ml., Glade Auto Sport	7501032933296	4.75	4.10	+0.65	-	X
									Germicida para Baños 709 ml., Lysol	019200025225	2.58	3.63	+1.05	-	X
									Alimento Leche en Polvo 360 g., Nido Nestlé	7501059225510	3.98	3.97	-0.01	-	X
									Cereal de Arroz Infantil 200 g., Nestlé	7613031045860	1.93	1.80	-0.13	-	X
									Tratamiento Protector 30 ml., Isis Pharma	3031500311089	19.60	18.63	-0.97	-	X
									Solución para Higiene Bucal 40 ml., Sensikin	847003789929	12.42	12.34	-0.08	-	X
									Curitas Personajes Disney 20 u., Hansaplast	7702003009747	3.29	3.79	+0.50	-	X
									Almohaditas de Algodón 60 piezas, Zoom	7501020600322	1.62	1.55	-0.07	-	X
09-06-09	00717	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	1	1	99	Tempera de 8 colores, Crayola	71662005252	2.39	2.59	+0.20	-	X
		Bella Vista													
09-06-09	00718	FARMACIAS METRO	100	0	100	3	3	97	Gel para Afeitar, Gillete	4700130364	4.59	4.07	-0.52	-	X
		Bella Vista							Citronela Velas, No Bugs	87508050942	1.25	1.50	+0.25	-	X
									Crema Colorante, L'oreal	7501027275363	5.80	6.56	+0.76	-	X
10-06-09	00719	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	4	4	96	Máquina de Afeitar, Gillette Venus	47400140875	3.24	2.90	-0.34	-	X
		San Francisco							Pantalones Sanitarios, Cameo	7453022412482	6.25	6.65	+0.40	-	X
									Pañales Desechables, Baby'slwe	099072108813	8.49	7.49	-1.00	-	X
									Softtail Buttrfly, Shelcore Toys	042299042279	5.95	3.49	-2.46	-	X
10-06-09	01361	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	1	1	99	Biberones decorados 3 pack Classic, Fuenflo	042700132131	4.95	6.95	+2.00	-	X
		C/C Los Andes													
11-06-09	01362	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	0	0	100	SIN ERROR	0	0	0	0	X	-
		Bella Vista													
12-06-09	01325	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	0	0	94	Easy UPS # 6 33 Pañales, Pampers	037000067733	14.99	19.23	+4.24	-	X
		Costa del Este							Rompecabezas 1000 PC, MB PU	653569157793	6.95	5.50	-1.45	-	X
									Acondicionador Fritz 400 ml., Pantene	7501001319908	4.76	5.01	+0.25	-	X
									Antibacterial Body Wash 532 ml., Dial	017000021737	3.63	4.51	+0.88	-	X
									Crema Piel Extra Seca 400 ml., Nivea	7501054504535	6.41	6.98	+0.57	-	X
									Hipoalergenico Aceite 200 ml., Nivea	4005900805836	2.48	2.56	+0.08	-	X
12-06-09	01363	FARMACIAS METRO	100	0	100	0	0	98	Esponja para el Cuerpo, Nexcare	7501023110118	5.85	6.05	+0.20	-	X
		C/C Las Arcadas							Crema Protectora 110 g., Johnson	78910100388069	3.75	4.03	+0.28	-	X
12-06-09	01364	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	4	4	96	Crema Corporal 200 ml., Nivea	7501054500193	5.37	5.56	+0.19	-	X
		C/C Los Pueblos							Limpiador de Muebles 396 g., Scotch Gard 3M	021200017483	7.99	6.41	-1.58	-	X
									Tinte para Ropa 15 MP., Dylon	50325238	1.48	1.58	+0.10	-	X



19-06-09	01326	<b>S/M REY</b>	100	0	100	18	18	82	Café Molido Regular 425 gr. Durán	7451000701023	3.66	3.59	-0.07	-	X
		Bombero							Fruit Cocktail 432 gr., Ligo	072810103004	1.55	1.69	+0.14	-	X
	01374								Cerevita AtoI de Maíz 300 grs., Nestlé	7802950069679	1.89	1.79	-0.10	-	X
									Lentejas 1 lb., Key	786465000198	1.15	0.85	-0.30	-	X
									Aceite de Cocina 0.750 ml., Cocinero	7401001510078	2.19	2.15	-0.04	-	X
									Coditos 1 lb., Gold Mills	734414000300	0.89	0.85	-0.04	-	X
									Shampoo Naturals 800 ml., Palmolive	7509546028422	4.45	3.59	-0.86	-	X
									Leche para Lactantes 900 gr., Untribin	8430094081166	12.09	12.15	+0.06	-	X
									Tratamiento Capilar 350 gr., Elsire Loreal	7501027293008	6.49	6.89	+0.40	-	X
									Pasta de Dientes 99 gr., Colgate Total	7509546028019	2.29	3.39	+1.10	-	X
									Polipropeno 2' Transparente, Arcon Tape	7452039202079	0.71	0.69	-0.02	-	X
									Chalk 12 Tizas, Crayola	071662008161	1.59	0.79	-0.80	-	X
									Guantes para Cocina Talla 8, Eterna	7702037500357	1.85	1.39	-0.46	-	X
									Esponjas Limpiadora 2 pack, Scotch Brite 3M	7441002702142	1.59	1.79	+0.20	-	X
									Almidón Suave lata 567 g., Niagara	885967086102	1.49	1.59	+0.10	-	X
									Jabón de Baño Trio Pack 125 g. Protex	099176922186	2.19	1.95	-0.24	-	X
									Nestún Cereal Trigo con Leche, Nestlé	7802950069372	1.79	2.59	-0.80	-	X
									Azúcar Turbinada 1 lb. 454 g. Alange	7451091300020	0.44	0.4	-0.04	-	X
24-06-09	01328	<b>S/M 99</b>	100	0	100	2	2	98	Platos Plásticos No. 8, Plasti Mar	745200950175	1.49	1.19	-0.30	-	X
		Ancón							Salsa de Tomate 227 g. Hunt's	027000390054	0.75	0.7	-0.05	-	X
24-06-09	01329	<b>FARMACIA ARROCHA</b>	100	0	100	0	0	<b>100</b>	<b>SIN ERROR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>X</b>	<b>-</b>
		Bella Vista													
25-06-09	01330	<b>SUPER XTRA</b>	100	0	0	5	5	95	Galletas de Chocolate 12 und., Nabisco	725156314039	2.58	2.68	+0.10	-	X
		Las Acacias							Fórmula Lactea Nan2 Nestlé	7501059229266	7.28	7.44	+0.16	-	X
									Tabletas de Acetaminofen 500 mg. Panadol	7451079001963	1.33	1.25	-0.08	-	X
									Tinte Permanente Rojo Vino 489, Palette	7702045508840	4.78	4.4	-0.38	-	X
									Pasta de Tomate con Ajo, Maggi	088169470704	0.53	0.78	-0.25	-	X
26-06-09	01332	<b>EL MACHETAZO</b>	100	0	100	0	7	93	Vino Blanco 1.5 litro, Carlo Rossi	0855000007044	4.89	5.89	+1.00	-	X
		San Miguelito							Crema/Peinar 230 ml. Bonawell Scharkopf	7702045498639	3.75	3.35	-0.40	-	X
									Crema/Peinar 300 ml., Pert	7501001313326	3.70	3.95	+0.25	-	X
									Crema para los Estrías 180 g. Cero	7702661319024	6.95	9.75	+2.80	-	X
									Crema de Mano Tubo 103, Curel	019045116065	5.98	6.2	+0.22	-	X
									Habichuelas tiernas Cortadas 226 g. Goya	041331025379	0.9	0.88	-0.22	-	X
26-06-09	01333	<b>S/C EL FUERTE</b>	100	0	100	2	2	98	Aceite Vegetal 1500 ml., En Su Punto	7441080900911	3.15	3.05	-0.10	-	X
		San Miguelito							Kit de Viaje Higiéne Bucal, Colgat	099176510123	3.64	3.39	-0.25	-	X

