



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Agosto hasta 31 de Agosto de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Agosto.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Agosto recibimos **34** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Agosto se devolvieron **32** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abogado Particular **(1)**, Menor Cuantía **(2)**, Acuerdo Extrajudicial **(8)**, Abandono **(13)**, Desistimiento **(1)**, Informe y Cierre **(7)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **109** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **82** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Junio.

5. Proyectos de Demandas

Existieron trece (**13**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios y Venta de Autos de Segunda; **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de cuatro (4) agentes económicos que se dedican a la Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de Sumas Abonadas**, de parte de cinco (5) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios y Servicios Vacacionales.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 7,054,315.00**. De esta cifra, B/. 335,000.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 12,750.00 corresponde a Cláusulas Abusivas; B/. 6,562,720.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 48,500.00 corresponde Incumplimiento de Contrato; B/. 95,345.00 corresponde a Devolución de las Sumas Abonadas.

6. Demandas

En este mes se presentaron cuatro (4) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos; **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 191,227.95**. De esta cifra, B/. 73,521.21 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 21,500.00 corresponde a Cláusulas Abusivas; B/. 96,206.74 corresponde a Incumplimiento de Contrato.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **4 de Agosto** a las 8:15 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Raúl Toro vs. Sol Melía.
- El **5 de Agosto** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Meredith Lee García vs. Parque del Recuerdo.
- El **10 de Agosto** a las 9:00 A.M., Audiencia de Alegatos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Sixta González vs. SKT, Inc.
- El **28 de Agosto**, Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Jane Sinclair vs. Ricardo Pérez, S. A.

➤ **Otras Actividades**

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Agosto:

- Feria "Mi Vivienda", Lugar: Atlapa, los días 1 y 2 de Agosto de 2009, en el cual asistieron Rosa Quiroz y Alicia Bayard.

- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, los días 7, 10, 25 y 31, de Agosto de 2009, asistieron Rosa Quiroz, Leonardo Bedoya, Ramón De La O Fernández y Rolando Guerrero.
- “Inspección Ocular”, Lugar: El Tecal en Arraiján, el día 10 de Agosto de 2009, el cual asistió Alicia Bayard (Apoyo al departamento de Conciliación)
- Operativo realizado a las Líneas Aéreas, los días 10 al 14 de Agosto de 2009, el cual asistieron Alicia Bayard, Rosa Quiroz, Leonardo Bedoya, Ana Sofía Vega, Rolando Guerrero y Yolanda Jiménez.
- “Inspección Ocular”, Lugar: Brisas del Golf, el día 13 de agosto de 2009, el cual asistió Ana Sofía Vega
- “Inspección Ocular”, Lugar: Coronado, el día 14 de agosto de 2009, el cual asistieron Yolanda Jiménez y Rolando Guerrero.
- “VIº Congreso Panameño de Derecho Procesal”, Lugar: Atlapa, los días 26, 27 y 28 de agosto de 2009, el cual asistió Yolanda Jiménez.

Nota:

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **2** expedientes (Apelaciones) en este mes.