



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Febrero hasta 28 de Febrero de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Febrero.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Febrero recibimos **34** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Febrero se devolvieron **9** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Por Sentencia Favorable **(1)**, Abandonos **(3)**, Informe y Cierre **(2)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **169** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **23** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Febrero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron dos (**2**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 44,900.00**. De esta cifra, B/. 44,900.00 corresponde a Vicios en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron cuatro (**4**) demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Nulidad de Contrato / Devolución de las Sumas Pagadas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos de Segunda; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 34,296.85**. De esta cifra, B/. 2,500.00 corresponde a Nulidad de Contrato / Devolución de las Sumas Pagadas; B/. 14,300.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 8,959.95 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 8,536.90 corresponde a Vicios Ocultos.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **2 de Febrero** a las 9:00 A.M., Práctica de Prueba, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Fernando Ávila vs. Procasa.
- El **2 de Febrero** a las 10:00 A.M., Actos de Mediación, programada en los Juzgados, cuyas partes son: Benigno González vs. Bahía Motors.
- El **3 de Febrero** a las 9:00 A.M., Actos de Mediación, programada en los Juzgados, cuyas partes son: Sixta González vs. SKT.
- El **4 de Febrero** a las 2:30 P.M., Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Doris Sealy vs. Desarrollo Golf Coronado.
- El **5 de Febrero** a las 8:00 A.M., Inspección Ocular, programada en Colón, cuyas partes son: Berca Smith vs. Desarrollo Espinal.
- El **5 de Febrero** a las 10:00 A.M., Continuación de Audiencia, Declaración de Parte, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Xiomara Batista vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **10 de Febrero** a las 8:00 A.M., Ratificación y Cuestionario de Peritos, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.
- El **12 de Febrero** a las 3:30 P.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.
- El **13 de Febrero** a las 9:00 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Ismelda Adames vs. Platinum Center.

- El **16 de Febrero** a las 4:00 P.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Fabio Couldson vs. Sol Melia.
- El **18 de Febrero** a las 2:30 P.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Francisca Osas vs. Dilinter, S. A.
- El **19 de Febrero** a las 9:00 A.M., Actos de Mediación, programada en los Juzgados, cuyas partes son: Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Morosi.
- El **20 de Febrero** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia Ordinaria, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Ismelda Adames vs. Platinum Center.
- El **27 de Febrero** a las 2:30 P.M., Actos de Mediación, programada en los Juzgados, cuyas partes son: Fabio Coudlson vs. Sol Melia.
- El **27 de Febrero** a las 12:00 M.M., Toma de Fotografías, programada en la residencia de consumidora (Las Cumbres), cuyas partes son: Clorinda Cruz vs. Inmobiliaria Marosi.

8. Otras Actividades

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Febrero tenemos:

- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 17 de Febrero de 2009, el cual asistió Rosa Quiroz
- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 19 de Febrero de 2009, el cual asistió el Licdo. Ramón De la O Fernández.

Nota:

En apoyo al Departamento de Investigación, la Defensoría de Oficio tuvo el ingreso de **72** expedientes (historial de crédito, jubilados y publicidad) de los cuales se les dio salida a **19** expedientes durante el mes de Febrero de 2009.