



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Julio hasta 31 de Julio de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Julio.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Julio recibimos **31** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En Julio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abogado Particular **(2)**, Menor Cuantía **(10)**, Acuerdo Extrajudicial **(2)**, Fallo a Favor del Consumidor **(1)**, Abandonos **(8)**, Desistimiento **(2)**, Informe y Cierre **(2)**.

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **116** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **78** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Junio.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron ocho (**8**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Anulación de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Brindar Cursos de Inglés; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de las Sumas Pagadas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

##### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 329,757.80**. De esta cifra, B/. 1,600.00 corresponde a Anulación de Contrato; B/. 3,019.85 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 98,421.21 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 157,456.74 corresponde Incumplimiento de Contrato; B/. 62,500.00 corresponde a Vicios Ruinógenos; B/. 6,760.00 corresponde a Devolución de Sumas Abonadas.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron cuatro **(4)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la venta de Muebles; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Cláusulas Abusivas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 195,360.00**. De esta cifra, B/. 70,585.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 2,900.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 59,375.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 62,500.00 corresponde a Cláusulas Abusivas.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **2 de Julio** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Jane Sinclair vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **3 de Julio** a las 9:00 A.M., Ratificación de Peritos, Preguntas y Peritos, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Lía Ballesteros vs. Grupo Sílabas.
- El **6 de Julio** a las 9:00 A.M., Peritaje, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Nellian Prosper vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **6 de Julio**, Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Marisol M. Sánchez vs. Consorcio AA.
- El **8 de Julio** a las 2:30 P.M., Audiencia de Alegatos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Georgina Álvarez vs. Bernardo González.

- El **10 de Julio** a las 10:30 a.m., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Manuel Macis vs. Desarrollo Brisas del Mar, S. A.
- El **14 de Julio** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Tulio Peña vs. Autos Talía.
- El **14 de Julio** a las 2:00 P.M., Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Barría Moscoso vs. Grupo Sílabas.
- El **15 de Julio** a las 9:00 A.M., Actos de Mediación, programada en el Edificio 725, cuyas partes son: Manuel Macís vs. Desarrollo Brisas del Mar.
- El **16 de Julio** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Julio Castillo vs. Tampa Car.
- El **20 de Julio**, Audiencia de Alegatos, Ratificación, Reconocimiento de Firma, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Sixta González vs. SKT Inc.
- El **24 de Julio** a las 9:00 A.M., Ratificación de Peritos de Parte, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Nellian Prosper vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **29 de Julio** a las 9:00 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Meredith García vs. Parque del Recuerdo.
  
- **Otras Actividades**
  - Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Julio tenemos:
  - Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, los días 6, 10 y 23 de Julio de 2009, asistieron Rosa Quiroz y Rolando Guerrero.
  - Feria “Convivienda”, Lugar: Atlapa, los días 3, 4 y 5 de Julio de 2009, en el cual asistieron Rosa Quiroz, Alicia Bayrd y Yolanda Jiménez.
  - Diligencia Judicial, Lugar: Inmobiliaria Flor Marina, el día 8 de julio de 2009, el cual asistieron Leonardo Bedoya y Yolanda Jiménez.
  - “Inspección Ocular”, Lugar: Villa Bella, el día 17 de julio de 2009, el cual asistieron Rosa Quiroz y Yolanda Jiménez.

- “Reunión”, Lugar: Oficinas de Sol Melía, el día 29 de julio de 2009, el cual asistió Leonardo Bedoya.

**Nota:**

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **6** expedientes (Apelaciones) en este mes.