



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Junio recibimos **22** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Junio se devolvieron **27** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Prescritos **(1)**, Abogado Particular **(1)**, Menor Cuantía **(2)**, Acuerdo Extrajudicial **(5)**, Acuerdo Judicial **(1)**, Fallo a Favor del Consumidor **(5)**, Abandonos **(10)**, Desistimiento **(1)**, Informe y Cierre **(1)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **107** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **80** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Junio.

5. Proyectos de Demandas

Existieron veinte (**20**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Cobros Indevidos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Ventas de Autos de Segunda; **Vicios en la Construcción**, de parte de doce (12) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de las Sumas Pagadas**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos y Devolución de las Sumas Pagadas**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Muebles; **Daños en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 938,075.85**. De esta cifra, B/. 53,600.00 corresponde a Cobros Indevidos; B/. 5,800.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 554,110.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 69,165.85 corresponde Incumplimiento de Contrato; B/. 57,500.00 corresponde a Devolución de

las Sumas Pagadas; B/. 2,900.00 corresponde a Vicios Ocultos y Devolución de las Sumas Pagadas; B/. 195,000.00 corresponde a Daños en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron nueve **(9)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía / Cobros Indebidos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios y Venta de Autos de Segunda; **Devolución de Dinero**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios y Mantenimiento de Piscina; **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a Trámites Inmobiliarios; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 532,132.00**. De esta cifra, B/. 51,562.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía / Cobros Indebidos; B/. 156,200.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 530.00 corresponde a Devolución de Dinero; B/. 35,790.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 94,450.00 corresponde a Vicios en la Construcción; B/. 193,600.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Junio** a las 8:30 A.M., Práctica de Prueba (Exhorto de Juzgado de Colón al Juzgado 7, cuyas partes son: Berca Smith vs. Desarrollo Espinar.
- El **2 de Junio** a las 8:30 A.M., Diligencia Extrajudicial, programada en Arraiján, cuyas partes son: Gilberto Mall vs. SUCASA.

- El **2 de Junio** a las 9:00 A.M., Inspección Ocular, programada en Arraiján, cuyas partes son: Sixta González vs. SKT.
- El **2 de Junio**, Mediación, programada en el Edificio 725, cuyas partes son: Vilma Calderón vs. Grupo Sílabá.
- El **4 de Junio** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Vilma Calderón vs. Grupo Sílabá.
- El **4 de Junio** a las 9:30 a.m., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Jackeline Chan vs. Grupo Sílabá.
- El **5 de Junio** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Lia Ballesteros vs. Grupo Sílabá.
- El **8 de Junio** a las 9:00 A.M., Ratificación, Interrogatorio, Notificación de Peritos y Alegatos, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Adriana Alvarado vs. Econoplade, S. A.
- El **8 de Junio** a las 9:30 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Primero y Segundo Municipal, cuyas partes son: Berca Smith y Deyra Romero vs. Desarrollo Espinar.
- El **10 de Junio** a las 10:00 A.M., Ratificación de Perito, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Barría Moscoso vs. Sílabá Motors.
- El **11 de Junio**, Presentación de Alegatos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Yovany Ortega vs. Taller de Servicios Larosch.
- El **12 de Junio** a las 9:00 A.M., Inspección Ocular, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Vilma Calderón vs. Grupo Sílabá.
- El **15 de Junio** a las 9:00 A.M., Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Carlos Arosemena vs. Grupo Q.
- El **16 de Junio** a las 9:00 A.M., Inspección de Peritos y Testigos, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Lia Ballesteros vs. Grupo Sílabá.
- El **17 de Junio** a las 8:30 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Doris Sealy vs. Desarrollo Golf Coronado.

- El **18 de Junio** a las 9:00 A.M., Prueba de Oficio, programada en Grupo Sílabas, cuyas partes son: Lia Ballesteros vs. Grupo Silaba.
- El **19 de Junio**, Presentación de Informe de Peritos, cuyas partes son: Vilma Calderón vs. Grupo Sílabas.
- El **23 de Junio** a las 9:00 A.M., Ratificación, Interrogatorios de Peritos y Alegatos, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Vilma Calderón vs. Grupo Sílabas.
- El **24 de Junio** a las 10:30 A.M., Ratificación de Peritos y Reconocimiento de Documento, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Sixta González vs. SKT.
- El **24 de Junio** a las 3:00 P.M., Continuación de Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Barría Moscoso vs. Sílabas Motors.
- El **25 de Junio** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia (Ratificación), programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Carlos Arosemena vs. Grupo Q.
- El **26 de Junio** a las 9:00 A.M., Diligencia Judicial, programada en Chame, cuyas partes son: Giorgina Álvarez vs. Bernardo González.
- El **26 de Junio** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: Nellian Prosper vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **26 de Junio** a las 10:30 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Raúl Toro vs. Sol Melia.

- **Otras Actividades**
 - Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Junio tenemos:
 - Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, los días 8, 9 y 12 de Junio de 2009, asistieron Rosa Quiroz y Ramón De La O Fernández.
 - Diligencia Judicial (Audiencia de consumidora Berca Smith vs. Desarrollo Espinar), Lugar: Provincia de Colón, el día 8 de Junio de 2009, en el cual asistió Ramón De La O Fernández.

- Volanteo “ACODECO en Tu Comunidad”, Lugar: Bethania, el día 13 de junio de 2009, el cual asistió Yolanda Jiménez.

Nota:

En apoyo al Departamento de Investigación, la Defensoría de Oficio tramitó **134** expedientes (historial de crédito, jubilados y publicidad): que fueron enviados para revisión de 1era. y 2da. instancia. De los cuales **94** fueron de 1era. Instancia y **40** fueron de 2da. Instancia.

Por parte del Departamento de Decisión de Queja se recibieron **4** expedientes (Apelaciones) en este mes, se le dio salida para trámite a **3** expedientes para firma del Administrador General.