



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Enero.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Enero recibimos **20** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En Enero se devolvieron **5** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Abandonos **(2)**.

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **150** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **45** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Enero.

5. Proyectos de Demandas

Existieron ocho (**8**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos y Venta de Muebles; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de Dinero**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos de Segunda; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 196,652.50**. De esta cifra, B/. 62,500.00 corresponde a Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos; B/. 25,672.50 corresponde a Vicios Ocultos, B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 102,380.00 corresponde a Daños Ruinógenos; B/. 6,100.00 corresponde a Devolución de Dinero; B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 0.00 corresponde a Vicios en la Construcción.

6. Demandas

En este mes se presentaron tres **(3)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos; **Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Contrato Viciado**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Funerarios.

➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 30,525.00**. De esta cifra, B/.12,550.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 15,975.00 corresponde a Vicios Ocultos / Daños Ruinógenos; B/. 2,000.00 corresponde a Contrato Viciado.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **6 de Enero** a las 9:00 A.M., Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Jacqueline Chan vs. Grupo Sílabá.
- El **13 de Enero** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.
- El **13 de Enero** a las 2:30 P.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Xiomara Batista vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **14 de Enero** a las 8:30 A.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Guillermo Rojas vs. Sol Melía.
- El **14 de Enero** a las 8:30 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Vielka Muñoz vs. Maniatan One.
- El **16 de Enero** a las 10:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Jacqueline Chan vs. Grupo Sílabá.

- El **19 de Enero** a las 9:00 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Ruth De Gracia vs. Verdesol
- El **21 de Enero** a las 3:30 P.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Jovany Ortega vs. Taller de Servicios Larosh, S. A.
- El **21 de Enero** a las 4:00 P.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Carlos Arosemena vs. Grupo Q.
- El **22 de Enero** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.
- El **26 de Enero** a las 2:30 P.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Fernando Ávila vs. PROCASA.
- El **29 de Enero** a las 10:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Edgar Raúl Lima vs. Chame International.
- El **29 de Enero** a las 11:00 A.M., Peritaje, programado en el Juzgado Séptimo Municipal cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.

8. Otras Actividades

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Enero tenemos:

- Facilitadores y Orientadores dentro del módulo de la Autoridad de Protección al Consumidor “Feria La Vivienda” Lugar: En Centro de Convenciones ATLAPA, los días 23, 24 y 25 de enero de 2009, la cual asistieron: Lic. Oriel Domínguez, Lic. Ricardo Salcedo, Sra. Rosa Quiros y Alicia Bayard.
- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 27 de Enero de 2009, el cual asistió el Lic. Ricardo Salcedo.