



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2009

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Enero.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Enero recibimos **20** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En Enero se devolvieron **5** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(3)**, Abandonos **(2)**.

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **150** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **45** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Enero.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron ocho (**8**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos y Venta de Muebles; **Incumplimiento de Contrato**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Devolución de Dinero**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos de Segunda; **Incumplimiento de Garantía**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios en la Construcción**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios.

##### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 196,652.50**. De esta cifra, B/. 62,500.00 corresponde a Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos; B/. 25,672.50 corresponde a Vicios Ocultos, B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Contrato; B/. 102,380.00 corresponde a Daños Ruinógenos; B/. 6,100.00 corresponde a Devolución de Dinero; B/. 0.00 corresponde a Incumplimiento de Garantía; B/. 0.00 corresponde a Vicios en la Construcción.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron tres **(3)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios Ocultos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a la Venta de Autos Nuevos; **Vicios en la Construcción / Daños Ruinógenos**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Contrato Viciado**, de parte de un (1) agente económico que se dedica a Trámites Funerarios.

### ➤ Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentada ascienden a **B/. 30,525.00**. De esta cifra, B/.12,550.00 corresponde a Vicios Ocultos; B/. 15,975.00 corresponde a Vicios Ocultos / Daños Ruinógenos; B/. 2,000.00 corresponde a Contrato Viciado.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **6 de Enero** a las 9:00 A.M., Ratificación de Peritos, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Jacqueline Chan vs. Grupo Sílabá.
- El **13 de Enero** a las 9:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.
- El **13 de Enero** a las 2:30 P.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Xiomara Batista vs. Ricardo Pérez, S. A.
- El **14 de Enero** a las 8:30 A.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Guillermo Rojas vs. Sol Melía.
- El **14 de Enero** a las 8:30 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Vielka Muñoz vs. Maniatan One.
- El **16 de Enero** a las 10:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Jacqueline Chan vs. Grupo Sílabá.

- El **19 de Enero** a las 9:00 A.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Ruth De Gracia vs. Verdesol
- El **21 de Enero** a las 3:30 P.M., Audiencia Preliminar, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Jovany Ortega vs. Taller de Servicios Larosh, S. A.
- El **21 de Enero** a las 4:00 P.M., Audiencia, programada en el Juzgado Octavo de Circuito Civil, cuyas partes son: Luis Carlos Arosemena vs. Grupo Q.
- El **22 de Enero** a las 9:00 A.M., Continuación de Audiencia, programada en el Juzgado Séptimo Municipal, cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.
- El **26 de Enero** a las 2:30 P.M., Audiencia de Fondo, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Fernando Ávila vs. PROCASA.
- El **29 de Enero** a las 10:00 A.M., Audiencia, programada en el Juzgado Noveno de Circuito Civil, cuyas partes son: Edgar Raúl Lima vs. Chame International.
- El **29 de Enero** a las 11:00 A.M., Peritaje, programado en el Juzgado Séptimo Municipal cuyas partes son: María Tason vs. Motores Japoneses.

## **8. Otras Actividades**

Entre las actividades en las cuales se participó en el mes Enero tenemos:

- Facilitadores y Orientadores dentro del módulo de la Autoridad de Protección al Consumidor “Feria La Vivienda” Lugar: En Centro de Convenciones ATLAPA, los días 23, 24 y 25 de enero de 2009, la cual asistieron: Lic. Oriel Domínguez, Lic. Ricardo Salcedo, Sra. Rosa Quiros y Alicia Bayard.
- Programa “Cuida Tu Bolsillo” Lugar: SER TV, el día 27 de Enero de 2009, el cual asistió el Lic. Ricardo Salcedo.