

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

VERIFICACIÓN METROLOGICA

**INFORME DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN,
ARENA Y PIEDRA
REALIZADA DEL 18 DE MARZO AL 30 DE ABRIL
DE 2014.**

Panamá, 5 de Mayo de 2014

OBJETIVO:

Verificar que los Agentes Económicos que venden arena y piedra tengan la información comercial completa a la vista del consumidor, la cual debe contar con lo siguiente:

- Precio del saco de arena y piedra
- Cantidad de sacos por yarda cúbica
- Volumen del saco.

Verificar si la información ofrecida al consumidor es verás.

AREA DE APLICACIÓN:

Se verificaron establecimientos comerciales de las siguientes áreas:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito)
- Panamá Oeste (Distritos de Arraiján) .
- Panamá Este (Distrito de Panamá(Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre, San Vicente y Las Cumbres).

METODOLOGÍA PARA LA VERIFICACION

Para verificar la veracidad de la información que el agente económico ofrece a los consumidores se utilizó la siguiente metodología:

Una vez presentadas las credenciales que nos acrediten para realizar la labor procedemos de la siguiente manera:

- Se le brinda al agente económico una explicación de la metodología que se aplica en la verificación.
- Se verifica si cuenta con la información comercial a la vista del consumidor
- De contar con la información, se seleccionan tres (3) muestras al azar de los sacos que están a la venta al momento de la verificación.
- Se vierte el contenido de cada saco en el pie cúbico (instrumento de medición), nivelando el producto.
- Con un vernier o cinta métrica debidamente calibrado, se miden cuatro puntos en el pie cúbico, determinando la altura faltante en cada uno de estos.

Este procedimiento se realiza a cada saco vertido, lo que al final nos dará un total de doce (12) alturas faltantes.

- Se realiza el cálculo matemático que nos determine la altura faltante promedio, la cual está determinada en el acta de verificación.
- Finalmente se realiza las operaciones establecidas que nos permitan determinar la cantidad real de sacos, tanto de arena y piedra que deben ofrecer los agentes económicos por yarda cúbica.
- Se procede al llenado del acta de verificación con las firmas correspondientes (funcionarios de ACODECO y representante del comercio), y se deja copia al representante del establecimiento.

RESULTADOS

Se verificaron 112, de los cuales 1 no vendía arena y piedra en sacos y otro no tenía existencia al momento de realizar la verificación. De esta manera tenemos 110 establecimientos distribuidos de la siguiente manera:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito). 70
- Panamá Este (Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre, San Vicente y Las Cumbres). 31
- Panamá Oeste (Distrito de Arraiján). 9
- De los 111 establecimientos visitados, seis (6) es decir 5.4 % cumplen con lo declarado y ciento cinco (105) o sea el 94.6 % no cumplen. (Ver Cuadro # 1).

Cuadro # 1

Sector	Total	Cumple		No Cumple	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	70	2	2.9	68	97.1
Panamá Este	31	4	12.9	27	87.1
Panamá Oeste	9	0	0	9	100
Total	110	6	5.5	104	94.5

De los ciento cuatro (104) que no cumplen, treinta (30) no tenían información y setenta y cuatro (74) no cumplían con lo declarado, representando esto el 28.8% y 71.2% respectivamente. (Ver cuadro # 2)

Cuadro # 2

Sector	Total	Sin Información		No Cumple con lo Declarado	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	68	17	25	51	75
Panamá Este	27	11	40.7	16	59.3
Panamá Oeste	9	2	22.2	7	77.8
Total	104	30	28.8	74	71.2

ANOMALIAS ENCONTRADAS:

- Ubicación de la información comercial en áreas no accesibles a los consumidores, lo que para efecto nuestro representa sin información.
- Los establecimientos continúan brindando la información comercial de manera verbal a los consumidores (cantidad de sacos por yarda cúbica), incumpliendo con lo establecido en el artículo 36 de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Ningún establecimiento declara el volumen del saco.
- Información comercial escrita en letras pequeñas, lo que dificulta su lectura.

CONCLUSIONES:

- En las verificaciones realizadas, se observa aún la continuidad de las anomalías encontradas en años anteriores en este rubro por lo que recomendamos tomar medidas más drásticas contra los agentes económicos a fin de que se ordene la actividad.

RECOMENDACIONES:

- Aplicar las sanciones correspondientes a los establecimientos que continúan incumpliendo con lo establecido en la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Realizar un análisis profundo de la situación que nos permita encontrar alternativas que conlleven al ordenamiento del rubro.

ESTADÍSTICAS DE VERIFICACIONES

Año	Cantidad de Establecimientos Verificados	Cumplen	%	No Cumplen	%
2009	154	49	31.8	105	68.2
2010	114	16	14.0	98	86.0
2011	78	2	2.6	76	97.4
2012	155	5	3.2	150	96.8
2013	72	3	4.2	69	95.8
2014	110	6	5.5	104	94.5
TOTAL	683	81	11.9	602	88.1

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro de Verificación de Arena y Piedra
Abril 2014

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad	según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad		
	TOTAL											6	104
	PANAMA		72										
18/03/2014	Auto Repuesto y Ferret. Nvo. Hogar	01681	Las Cumbres, Quebrada	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X
18/03/2014	Ferretería y Materiales Yau	01682	San Vicente Chilibre	N/A	0.019784901	48	50	N/A	0.018968725	51	52	-	X
18/03/2014	Ferretería Destin	01683	San Vicente Chilibre	N/A	0.020689578	55	48	N/A	1.068699346	55	51	-	X
19/03/2014	Comasa Bethania 4	01639	Bethania	N/A	0.023118441	55	43	N/A	0.018064048	55	55	-	X
19/03/2014	Ferretería Martín	01641	Bethania	N/A	0.020453576	52	49	N/A	0.019244062	52	52	-	X
19/03/2014	Hopsa Retail	01424	Bethania	N/A	0.020571577	54	49	N/A	0.018978559	54	53	-	X
20/03/2014	Novey	01642	Centenial,Ancon	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X
20/03/2014	Novey	01644	Bethania	N/A	0.021554922	50	46	N/A	0.019676733	50	51	-	X
20/03/2014	Novey	01645	Bethania	N/A	0.019883407	50	50	N/A	0.017267538	50	58	-	X
24/03/2014	Cochez y Cia,s.a	01649	Bethania	N/A	0.024908129	50	40	N/A	0.021638507	50	46	-	X
24/03/2014	Materiales y Ferretería Free Way	01692	Ancon	N/A	0.016180942	50	62	N/A	0.01912311	50	52	-	X
24/03/2014	Surtimat	01700	Chilibre	N/A	Sin información		-	Sin información				-	X
24/03/2014	Ferretería Mundo de Materiales	01701	Chilibre	N/A	0.020399071	55	49	N/A	0.019765256	55	50	-	X
24/03/2014	Materiales y Ferretería Ming Fei	01702	Chilibre	N/A	No tenía en existencia		N/A	0.015962371	55	62		-	X
24/03/2014	Materiales Chilibre, S.A.	01703	Chilibre	N/A	No vende arena y piedra en sacos						-	-	
24/03/2014	Ferretería El Chagre	01705	Chilibre	N/A	0.018263604	52	55	N/A	No tenía en existencia			-	X
24/03/2014	Ferretería El Albañil	01691	Ancon	N/A	0.021556889	50	46	N/A	0.019556765	50	51	-	X
25/03/2014	Ferretería Guadalupe	01693	Mateo Iturralde	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X
25/03/2014	Ferretería y Auto Repuesto Ji	01694	Mateo Iturralde	N/A	0.018231216	50	55	N/A	0.019332563	55	52	-	X
25/03/2014	Materiales y Ferretería Free Way 2	01695	Ancon	N/A	0.021623757	68	46	N/A	0.020650245	52	48	-	X
25/03/2014	Materiales de Construcción Zhuo	01707	Chilibre	N/A	0.020126043	50	50	N/A	No tenía en existencia		X	-	
25/03/2014	Ferret.Centro y Auto Rep. Sol de Oro	01708	Chilibre	N/A	0.018760905	54	53	N/A	No tenía en existencia			-	X
25/03/2014	Ferret.y Mat. De Const. Isabel	01709	Chilibre	N/A	0.02088662	50	48	N/A	0.018302608	50	54	-	X
26/03/2014	Cochez y Cia,s.a	01710	Jose D. Espinar	N/A	0.019560485	50	51	N/A	0.018146592	50	55	-	X
25/03/2014	Ferret. Mat. Y Elect. Jexti	01711	Jose D. Espinar	N/A	0.018302608	50	54	N/A	0.016722947	50	59	-	X
24/03/2014	Ferretería Bethania	01646	Bethania	N/A	0.020040571	52	50	N/A	0.021368086	51	47	-	X
27/03/2014	Casa de Materiales E R V	01696	Chilibre	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X
27/03/2014	Ferret. Mat. De Const. Valle Verde	01698	Las Cumbres	N/A	0.021218154	45	47	N/A	0.020545336	49	49	-	X
27/03/2014	Materiales Delta	01699	Las Cumbres	N/A	0.019882269	50	50	N/A	No tenía en existencia			-	X
27/03/2014	Novey	01712	Calidonia	N/A	0.022361265	50	45	N/A	0.018604887	50	54	-	X
27/03/2014	Cochez y Cia,s.a	01713	Calidonia	N/A	0.020542077	50	49	N/A	0.018231216	50	55	-	X
27/03/2014	Ferretería y Auto Fuerza	01714	Santa Ana	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X
31/3/2014	Almacén El Constructor	01716	Parque Lefebre	N/A	0.017844312	51	56	N/A	0.01664494	52	60	-	X
31/3/2014	Cochez y Cia S.A. No 8	01717	Parque Lefebre	N/A	0.023860673	50	42	N/A	0.01782481	50	56	-	X
31/3/2014	Comasa	01718	Parque Lefebre	N/A	0.016774245	55	60	N/A	0.017445427	55	57	-	X
31/3/2014	Comasa No13	01925	Juan Diaz	N/A	Sin información		N/A	Sin información				-	X

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro de Verificación de Arena y Piedra
Abril 2014

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad		
31/3/2014	Ferreteria La Exitosa	01926	Juan Diaz	N/A	0.02023724	45	49	N/A	0.018172216	49	55	-	X
31/3/2014	Materiales de construcción Yung	01927	Juan Diaz	N/A	0.019942237	47	50	N/A	No tenía en existencia		-	X	
31/3/2014	Panablock.	01928	Juan Diaz	N/A	0.02210556	48	45	N/A	0.023678948	43	42	-	X
03/04/2014	Hopsa Retail No 11	01719	Juan Diaz	N/A	0.020630578	54	48	N/A	0.021810592	54	46	-	X
03/04/2014	Aut.rep. ferrt.y mat.de cnstr. Unión.	01720	Juan Diaz	N/A	0.020040571	44	50	N/A	0.021220585	44	47	-	X
03/04/2014	Aut. Rep.y ferrt. Nacional.	01721	Calidonia	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
07/04/2014	Mega center ferreteria	01950	Bella Vista.	N/A	0.023147941	50	43	N/A	0.021407421	50	47	-	X
07/04/2014	Novey No 9.	01951	Juan Diaz	N/A	0.02414242	50	49	N/A	0.018693388	50	53	-	X
08/4/2014	Ferrestore	01952	Juan Diaz	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
08/4/2014	Ferreteria y mater Casa Loo 168.	01953	Juan Diaz	N/A	0.020355242	45	49	N/A	0.018663888	49	54	-	X
09/4/2014	Almacen y ferreteria Mundial.	01954	Juan Diaz	N/A	0.018270550	56	55	N/A	0.018663888	56	54	-	X
10/04/2014	Casa de materiales Aries.	01960	Perdregal.	N/A	0.019421064	54	51	N/A	0.017877212	54	56	-	X
10/04/2014	Materiales Multiples.	01961	Perdregal.	N/A	0.019253895	48	52	N/A	No tenía en existencia		-	X	
10/04/2014	Ferretria Pacifico, S.A.	01962	Perdregal.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
14/04/2014	Materiales Alex.	01945	Las Cumbres	N/A	0.021968980	45	45	N/A	0.021968980	45	45	X	
14/04/2014	Centro de mat Su Casa.	01946	Las Cumbres	N/A	0.034986552	40	28	N/A	0.037336541	40	27	-	X
14/04/2014	Dist- Mar	01947	Las Cumbres	N/A	No habia arena empacada al momento de		N/A	No habia piedra empacada al momento de la		-----	-----		
14/04/2014	Ferreteria y mat altos de Calzada.	01948	Las Cumbres	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
14/04/2014	Ferreteia y mat Veranillo.	01964	Amelia D. de Icaza.	N/A	0.022498934	48	44	N/A	No tenía en existencia		-	X	
21/04/14	Ferreteria y mat de const El Parador	01966	Pedregal	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
21/04/14	Ferreteria y mat Maykol	01978	Chilibre	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
21/04/14	Ferreteria La Muralla	01980	Las Cumbres	N/A	0.024016688	50	41	N/A	No tenía en existencia		-	X	
21/04/14	Ferreteria y mat de const Leon	01981	Las Cumbres	N/A	No tenía en existencia		N/A	0.020028533	55	49	-	X	
22/04/14	Mat. De Constr. Nuevo Mileniun	01967	Las Cumbres	N/A	0.018955924	50	52	N/A	0.018673145	50	53	-	X
22/04/14	Centro de Materiales Villa Grecia	01968	Las Cumbres	N/A	Sin información		N/A	0.018751153	50	53	-	X	
22/04/14	Centro de Materiales J.C	01969	Las Cumbres	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
23/04/14	Mat y Ferret Gonzalillo	01970	Las Cumbres	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
23/04/14	Materiales Ye	01971	Las Cumbres	N/A	0.021598442	30	46	N/A	No habia piedra empacada		-	X	
23/04/14	Mat de Constr Mas Cerca	01972	Las Cumbres	N/A	0.021500933	50	47	N/A	0.020135794	50	50	-	X
24/04/14	Ferret y Mat Villa Zaita	01973	Las Cumbres	N/A	0.020155296	47	49	N/A	0.019745755	47	50	-	X
24/04/14	Comasa 2	01974	Las Cumbres	N/A	0.016401165	55	60	N/A	0.017990577	55	55	-	X
28/04/14	Casa de Materiales Feliz , S.A	01901	Omar Torrijos	N/A	0.022378522	52	45	N/A	0.020915874	52	48	-	X
28/04/14	Ferreteria Su Proyecto	01900	Las Cumbres	N/A	0.024426230	50	41	N/A	0.021988482	50	45	-	X
29/04/14	Cochez y Cia S.A. No 2	01904	Los Andes 1	N/A	0.021052387	50	48	N/A	0.017961324	50	56	-	X
29/04/14	All Products Company , S.A	01903	Amelia D. de Icaza.	N/A	0.023041589	50	43	N/A	0.020272308	50	49	-	X
30/04/14	Casa de Materiales	01905	Amelia D. de Icaza.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
	PANAMÁ OESTE		9										
22/04/14	Maximateriales	01984	Arraijan	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
22/04/14	Ferreteria Zheng S.A	01983	Arraijan	N/A	0.019942237	52	50	N/A	0.019421064	52	51	-	X

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro de Verificación de Arena y Piedra
Abril 2014

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
22/04/14	Ferre-Casa	01982	Arraijan	N/A	0.015910522	60	63	N/A	0.019352230	60	52	-	X
28/04/14	Casa Ken Wah S.A	01992	Arraijan Cabecera	N/A	0.021220585	42	47	N/A	0.019086726	42	52	-	X
29/04/14	Ferreteria Loma Center	01554	Arraijan Cabecera	N/A	0.021505755	56	46	N/A	No habia piedra empacada al momento de la		-	X	
29/04/14	Materiales Grupo Russo	01553	Arraijan Cabecera	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
29/04/14	Ferreteria Piti	01551	Arraijan Cabecera	N/A	No habia arena empacada al momento de la visita.		N/A	0.020561744	50	49	-	X	
30/04/014	Ferreteria Ming	01993	Arraijan Cabecera	N/A	0.019991404	45	50	N/A	0.019214561	43	52	-	X
30/04/14	Materiales y Ferreteria Punto . Com	01994	Arraijan Cabecera	N/A	0.022823437	46	44	N/A	0.021387754	51	47	-	X
PANAMÁ ESTE				31									
19/03/2014	Auto Repuesto y Ferret. Manzana	01684	24 de Diciembre	N/A	0.019843264	50	50	N/A	No tenía en existencia		X		
19/03/2014	Fabrica de Bloques Chok Center	01686	24 de Diciembre	N/A	0.020818364	43	48	N/A	0.019063185	43	52	-	X
19/03/2014	Ferreteria y Materiales Cristina	01687	24 de Diciembre	N/A	0.020301561	64	49	N/A	0.018936422	64	53	-	X
20/03/2014	Respuesto y Ferreteria Antonio	01688	Tatare,Pacora	N/A	0.022651549	52	44	N/A	0.018448873	52	54	-	X
20/03/2014	Materiales El Venturoso	01689	Tatare,Pacora	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
20/03/2014	Materiales Plaza Pacora	01690	Tatare,Pacora	N/A	0.02088662	52	48	N/A	No tenía en existencia		-	X	
03/04/2014	Materiales y Ferrt. El Progreso	01929	Pacora.	N/A	0.020808612	48	48	N/A	No tenía en existencia		X	-	
03/04/2014	Centro de materiales Las Garzas.	01932	Pacora.	N/A	0.017483525	49	57	N/A	No tenía en existencia		-	X	
03/04/2014	Mater y ferret. Casa Block	01934	Pacora.	N/A	0.019882269	52	50	N/A	No tenía en existencia		-	X	
07/04/2014	Com y ferrt Nueva Imagen.	01722	Pacora.	N/A	0.019911522	50	50	N/A	No tenía en existencia		X	-	
07/04/2014	M/S y mat Nuevo Sing Lung	01724	Pacora.	N/A	0.020438075	53	49	N/A	No tenía en existencia		-	X	
07/04/2014	Ferrt y Acce para auto Quing 138	01935	Pacora.	N/A	0.017493276	50	57	N/A	No tenía en existencia		-	X	
08/42014	Ferrt y mater de constr 8 Estrellas.	01936	Pacora.	N/A	0.018166094	50	55	N/A	No tenía en existencia		-	X	
08/42014	M/S y materiales Río Chico.	01937	Pacora.	N/A	0.019853015	50	50	N/A	No tenía en existencia		X	-	
08/42014	Casa Loo 168	01938	Pacora.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
09/42014	Ferreteria y mater Altos de Tanara.	01939	Tanara.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
09/42014	Auto repues y ferret La Manzana.	01941	Las Margaritas.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
09/42014	Ferreteria Mayanis	01940	Las Margaritas.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
09/42014	Ferreteria y fábrica El Sobrino.	01955	Las Mañanitas	N/A	0.019371897	56	52	N/A	0.020050405	48	50	-	X
09/42014	Ferreteria y mater Las Americas	01956	Las Mañanitas	N/A	0.019352230	48	52	N/A	0.019421064	53	51	-	X
09/42014	Ferreteria y materiales Carchi.	01957	Las Mañanitas	N/A	0.020040571	60	50	N/A	No tenía en existencia		-	X	
10/04/2014	Ferreteria Tony Loo.	01942	San Martin	N/A	0.018127090	50	55	N/A	No tenía en existencia		-	X	
10/04/2014	Materiales La Fuente.	01943	Pacora.	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
10/04/2014	Centro de Contr Las Mañanitas.	01958	Las Mañanitas	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
23/04/14	Materiales San Andres	01985	Tocumen	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		
23/04/14	Multicentro Alan	01986	Tocumen	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	X		

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro de Verificación de Arena y Piedra
Abril 2014

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad	según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	según Autoridad		
23/04/14	Materiales Ferrecentero	01987	Tocumen	N/A	0.020433909	57	49	N/A	0.021220585	57	47	-	X
23/04/14	Ferret y Auto Resp La Nva Imagen	01988	Tocumen	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	-	-	X
24/04/14	Mat y Ferret Interamericana	01989	Tocumen	N/A	No habia arena empacada al momento de		N/A	0.01804438075	46	55	-	-	X
24/04/14	Casa Goly	01990	Tocumen	N/A	Sin información		N/A	Sin información		-	-	-	X
24/04/15	Casa Xian	01991	Tocumen	N/A	No habia arena empacada al momento de		N/A	0.017267538	55	58	-	-	X