

Penonomé, 5 de octubre de 2012.

Licdo. Alberto Fernández

ACODECO – Coclé

Estimado Licdo.

Pláceme saludarle por la labor que realiza a favor de los consumidores coclesanos.

Le extiendo mi más grato agradecimiento por haberme resuelto la queja que interpose ante esta Autoridad; ya que a través de sus funcionarios conciliadores de queja se resolvió que la empresa Elektra, Sucursal Penonomé me resolviera devolviéndome un artículo completamente nuevo el cual recibí a satisfacción personal.

Les exhorto a que continúe con ese espíritu de laboriosidad que le ha infundido en su loable tarea a favor de los consumidores, haciendo respetar nuestros derechos universales como hasta ahora han venido realizando.

Felicito por el equipo de profesionales que demostraron en todo momento ser expertos conciliadores apegados a la ley, demostrando así la honestidad y respeto que se le tiene a una prestigiosa institución como la vuestra.

Sin más que decir.

De usted,



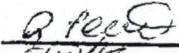
Lizbeth Domínguez

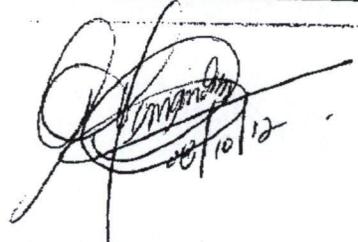
2012 OCT 9 1:37PM



OFIC. INSTITUCIONAL

RECURSOS HUMANOS

REPUBLICA DE PANAMÁ	
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y	
DEFENSA DE LA COMPETENCIA	
REGIONAL COCLE	
Recibido por:	
Fecha:	5/10/12
Hora:	10:00am



Panamá mié 9 de Octubre de 2012

Lic.

DIBERTO FERNANDEZ

DCODECO Cocle'

Yo, DAVID E. CASTILLO R. con cédula 2-151-671, agradezco por este medio al departamento de DCODECO, por la gestión y servicios realizados para que se dio una solución rápida a la queja 050 la cual mantengo en control de la Empresa PANAMA TRAVEL 507.

La atención que me brindaron en dicha oficina fue rápida personalizada y eficiente, al punto que he llegado a un acuerdo con la Empresa.

Muy agr. Decido por su atención.

Castillo R 2-151-671

REPUBLICA DE PANAMÁ AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA REGIONAL COCLE	
Recibido por:	<i>[Signature]</i>
Fecha:	14/10/12
Hora:	11:49 AM

[Signature]
27/10/12

2012 OCT 9 1:37PM

2012 OCT 9 11:49AM

OFIC. INSTITUCIONAL

[Signature]
RECURSOS HUMANOS

Penonomé, 5 de Octubre 2012

Licenciado
Alberto Fernández
Administrador Regional
Cocle.

Yo Alejandro Castillo, Por este medio quiero
darle gracias al Departamento de Conciliación
Por su gestión y servicios realizados para que
se le diera una solución a mi problema rápido
Cual Mándame con El Elektra.

Los Felicitó siguan trabajando a favor de
los consumidores.

Afortunadamente

REPUBLICA DE PANAMÁ	
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y	
DEFENSA DE LA COMPETENCIA	
REGIONAL COCLE	
Recibido por:	
Fecha:	10/05/12
Hora:	10:23 AM

2012 OCT 9 1:37PM

OFIC. INSTITUCIONAL

Desu.

RECURSOS HUMANOS

Aguadulce, 6 de Octubre de 2012

Señores
ACODECO
Regional de Coclé
E. S. D.

Sean mis primeras líneas portadora de un cordial saludo, y a la vez aprovecho la ocasión para expresarle mi muestra de agradecimiento, ya que por su gestión mediadora, se logró que el establecimiento comercial BATERÍAS CORREAS Y MANGUERAS J.C. Me devolviera las sumas pagadas por la compra de la batería por valor B7.70.56.

Sin más que agregar me despido de ustedes, expresando mi satisfacción, ya que si no hubiera sido por su entidad y su calidad de funcionarios que atienden a los consumidores como deben de ser tratados no hubiéramos conseguido nada.

Atentamente,


Luis Anibal Pinzon
Cedula N°. 2-109-518



REPUBLICA DE PANAMÁ	
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y	
DEFENSA DE LA COMPETENCIA	
REGIONAL COCLE	
Recibido por:	<u>D. V. C. C.</u>
Fecha:	<u>06/10/12</u>
Hora:	<u>12:00 PM</u>

2012 OCT 9 1:38PM

OFIC. INSTITUCIONAL

Case

RECURSOS HUMANOS

Penonomé, 9 de Octubre de 2012

Señores de ACODECO

Sean mis primeras palabras portadora de saludo y a la vez aprovecho la oportunidad para expresarle mi muestra de agradecimiento por la gestión mediadora del Departamento de Conciliación, ya que la empresa me devolvió el dinero B/. 63.00. por el incumplimiento de servicio.

Atentamente,

Edwin Araúz
Edwin Araúz. *Móvil 21052408*

[Handwritten signature]

REPUBLICA DE PANAMÁ AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA REGIONAL COCLE
Recibido por: <i>[Handwritten Signature]</i>
Fecha: <i>9/10/12</i>
Hora: <i>8:54</i>

2012 OCT 9 8:54AM

2012 OCT 9 1:38PM
OFIC. INSTITUCIONAL

[Handwritten signature]
RECURSOS HUMANOS