

Panamá, 16 de noviembre 2012

Nidia

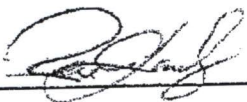
Lic. Nidia Álveo
ACODECO Coclé
E.S.M.

Respetada Licenciada:


Sirvan estas cortas palabras para agradecer su gestión realizada, de llegar a transmitir a la empresa "Repuestos Fernández S.A.", su obligación de devolver el dinero de la pieza comprada en dicho establecimiento ya que la pieza entregada no fue la que se solicitó, ni la que se describía en la factura.

Se despide de usted.

Atentamente,



Rene Sánchez
Ced. 8-289-964

| | |
|---|---|
| REPUBLICA DE PANAMÁ | |
| AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y | |
| DEFENSA DE LA COMPETENCIA | |
| REGIONAL COCLÉ | |
| Recibido por: |  |
| Fecha: | 29/11/2012 |
| Hora: | 3:10 p.m. |

2012 NOV 25 3:10 PM

Penonomé, 29 de noviembre de 2012

Licenciado

ALBERTO FERNÁNDEZ

Administrador Regional de ACODECO-COCLÉ

E. S. D.

Respetado Director:

Licenciado **Fernández**, quien suscribe, **ALCIBIADES GUARDIA GUARDIA**, con cédula **2-704-1247**, quien interpuso una queja en contra del agente económico ESTACIÓN LA CANDELARIA, en el mes de abril de este año, hoy quiero agradecerle a usted y su personal, ya que hace unos días recibí la llamada del representante de la Estación La Candelaria, quien me hizo entrega delante de los funcionarios de **ACODECO de Coclé**, de la suma de **B/905.05** balboas, cifra que representaba los gastos incurridos por los daños ocasionados a mi vehículo.

Quiero manifestarle que funcionarios como usted y su personal engrandecen a nuestra Patria, ya que trabajan en beneficio del consumidor que es el pueblo, y que en muchas ocasiones vemos nuestros derechos menoscabados, sin embargo **ACODECO DE COCLÉ**, está haciendo un trabajo en beneficio de los consumidores y por esta razón le quiero agradecer profundamente porque me siento un consumidor satisfecho y le pido que haga extensiva esta felicitación a su personal que día a día nos atienden con entusiasmo y cordialidad.

Licenciado Alberto, SIGA ASÍ ¡TRABAJANDO POR EL CONSUMIDOR!

Atentamente,

Alcibiades Guardia C.

Alcibiades Guardia Guardia

Céd.. : 2-704-1247

| | |
|---|-------------------|
| REPUBLICA DE PANAMÁ | |
| AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y | |
| DEFENSA DE LA COMPETENCIA | |
| REGIONAL COCLE | |
| Recibido por: | <u>30-11-2012</u> |
| Fecha: | <u>[Firma]</u> |
| Hora: | <u>12:30 p.m.</u> |

Penonomé, 28 de noviembre de 2012

Licenciado
ALBERTO FERNÁNDEZ
Administrador Regional de **ACODECO-COCLÉ**
E. S. D.

Respetado Director:

Reciba un cordial saludo y los mejores deseos de éxitos en sus múltiples funciones.

Licenciado **Fernández**, quien suscribe, **RINA MERCEDES SÁNCHEZ SAMANIEGO**, con cédula 2-702-1961, por este medio me presento ante su despacho para agradecer públicamente el apoyo que me brindaron en **ACODECO DE COCLÉ**, y lo rápido que se me solucionó mi problema gracias a la acción de su personal, especialmente a la **LIC. NIDIA ALVEO** y **AURA MASSIEL TORRES** y **DAYÁN PÉREZ** quienes intervinieron de manera rápida y oportuna para resolver mi problema el cual tenía un año de estar padeciendo sin poder resolverlo hasta que llegué a **ACODECO** el día 14 de noviembre de 2012. Hoy exactamente han pasado 14 días y se me llamó para que pasara a **ACODECO** porque mi problema estaba resuelto, el mismo consistía en unos muebles que había mandado a hacer a un taller de ebanistería y no me los habían entregado. La suma era de mil diez balboas (B/1010.00).

Agradecida queda de usted atentamente,

Rina M. Sánchez A 2-702-1961
RINA MERCEDES SÁNCHEZ SAMANIEGO
CÉD. : 2-702-1961

| | |
|---|-----------------|
| REPUBLICA DE PANAMÁ | |
| AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y | |
| DEFENSA DE LA COMPETENCIA | |
| REGIONAL COCLÉ | |
| Recibido por: | <i>[Firma]</i> |
| Fecha: | <i>28/11/12</i> |
| Hora: | <i>3:15 pm</i> |