

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INVESTIGACIÓN DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL EN LOS PAQUETES DE PAPEL HIGIENICO

DEL 21 DE ABRIL AL 17 DE JUNIO 2010

INTRODUCCION

- Esta investigación nos permite evaluar si los consumidores están recibiendo la cantidad de papel higiénico por la que han tenido que pagar un costo en constante alza.

OBJETIVO

El objetivo de esta investigación es determinar que los lotes de PAPEL HIGIENICO que se encuentran en los diferentes comercios de la localidad cumplen con la información comercial que declaran en el empaque de acuerdo al artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.

AREA DE APLICACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo en las diferentes marcas y tamaños de paquetes de papel higiénico que se comercializan en el mercado nacional.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados
- Norma Técnica 151-2000R. Papel y Cartón. Papel Higiénico. Características Generales.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MUESTRA

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre la información comercial de los paquetes de papel higiénico.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de paquetes que estén en estantería para la venta al consumidor. Se le entrega el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, FSC 7.5.4.5.2 con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para verificar la información comercial de cada una. Luego se descartan esas muestras porque la verificación en cada paquete es un procedimiento destructivo. Además se le invita a que presencie el desarrollo de los análisis en nuestro laboratorio.

PROCEDIMIENTO DE ANALISIS

PESO: GRAMOS / ROLLO

Se pesa cada rollo a analizar en una balanza semianalítica electrónica calibrada.

MEDICION DE LAS DIMENSIONES DE LA HOJA

- La medición de las dimensiones de la hoja de papel higiénico se efectúa con un vernier calibrado, se mide el ancho y largo de la hoja. Este análisis se efectúa sobre cada rollo de la muestra tomada.

CANTIDAD DE HOJAS

La cantidad de hojas de cada rollo se determina desenvolviendo el rollo y contando cada una de las hojas contenidas en el mismo. Cada 10 hojas se anota el conteo para control.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

En cada establecimiento comercial con existencia del producto objeto de esta investigación se efectuó un muestreo al azar tomando la cantidad de muestras establecidas en la Tabla N° 4 del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

Utilizando una balanza semianalítica electrónica calibrada se procedió a determinar el peso de cada rollo en gramos en el laboratorio siempre y cuando este aspecto estuviera declarado en el paquete.

Utilizando un vernier calibrado se procedió a determinar las dimensiones del ancho y largo de la hoja de papel higiénico en caso de que este aspecto estuviera declarado en el paquete.

Se procedió a desenvolver el rollo de papel higiénico y contar la cantidad de hojas contenidas en cada rollo una a una.

Una vez verificada la información comercial declarada en el paquete, nos dirigimos al establecimiento comercial a informar al agente económico los resultados mediante el formulario de análisis "Comportamiento de Información Comercial" y el Acta de Verificación de Contenido Neto. En los casos en donde el producto no

cumplía con la información comercial declarada se procedió al retiro de la estantería del mismo.

El período de la investigación fue del 21 de abril al 17 de junio de 2010.

RESULTADOS

Se verificó la información comercial declarada de 27 marcas de papel higiénico con los siguientes resultados:

MARCAS DE PAPEL HIGIENICO QUE NO CUMPLEN

	MARCA	EMPRESA	CUMPLIMIENTO			LOTE
			HOJAS/ROLLO	PESO/ROLLO	DIMENSIONES	
1	SOFT E'COZY	GREEN CORPORATION	SI	NO	NO DECLARA	536
2	SOFTEST	GREEN CORPORATION	SI	NO	NO DECLARA	244
3	G.W.(GOLDEN WINGS)	FEAX INTERNACIONAL	NO	NO DECLARA	NO	84
4	TENDER	DICARINA	NO	NO DECLARA	SI	96
5	UNICO	DICARINA	SI	NO DECLARA	NO	536
6	SUPER BLANCO	KIMBERLY-CLARK	SI	NO DECLARA	NO	12
7	SENSACION	DICARINA	SI	NO DECLARA	NO	60
8	CORDERO	AGENCIAS NUEVO HUNG SHENG	NO	SI	NO DECLARA	13
9	ROSA FINA	DISTRIBUIDORA INVERSIONES IMPERIO	NO	NO DECLARA	NO	116
10	EL FUERTE	TAMEK, S.A.	NO	NO DECLARA	NO	616
11	HOME HELP	GRUPO TODO A DÓLAR, S.A.	NO	NO DECLARA	SI	436
12	ROYAL (*)	PAPELERA ISTMEÑA,S.A	NO	NO DECLARA	NO	29
					TOTAL	2778

(*) Este papel higiénico se comercializa a nivel institucional.

MARCAS DE PAPEL HIGIENICO QUE SI CUMPLEN

	MARCA	EMPRESA	CUMPLIMIENTO			LOTE
			HOJAS/ROLLO	PESO/ROLLO	DIMENSIONES	
1	CHARMIN	IMPORTADORA RICAMAR, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	1120
2	KLEENEX CARE	KIMBERLY-CLARK	SI	SI	SI	520
3	COTTONELLE	KIMBERLY-CLARK	SI	NO DECLARA	SI	252
4	ENCANTO JUMBO	CENTRAL AMERICAN PAPER GROUP	SI	SI	SI	136
5	SCOTT PLUS ULTRA	KIMBERLY-CLARK	SI	SI	SI	72
6	PREMIERE	IMPORTADOR TRANSMUNDI	SI	NO DECLARA	SI	29
7	REGIO	DICARINA	SI	NO DECLARA	SI	108
8	SOFEM	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	96
9	QQ BEAR	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	108
10	MARCAL	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	32
11	FAMILIA	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	508
12	TENO	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	796
13	PAPIA	TAMEK, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	380
14	QUILTED NORTHERN	RIBA SMITH, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	94
15	ANGEL SOFT	RIBA SMITH, S.A.	SI	NO DECLARA	SI	92
TOTAL						4343

Se verificaron un total de 27 lotes, los cuales contenían 7121 rollos, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS		LOTES ACEPTADOS		ROLLOS		LOTES RECHAZADOS		ROLLOS	
CANTIDAD		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
27		15	55.55	4343	60.99	12	44.45	2778	39.01

En los lotes rechazados (44.45% de los lotes verificados), se retiraron de la venta 2778 rollos de papel higiénico, un 39.01% de los envases encontrados al momento de llegar a efectuar el control a los diferentes supermercados.

CONCLUSIONES

La investigación ha detectado que las empresas: GREEN CORPORATION, FEAX INTERNACIONAL, DICARINA, KIMBERLY-CLARK, AGENCIAS NUEVO HUNG SHENG, DISTRIBUIDORA INVERSIONES IMPERIO, TAMEK, S.A., GRUPO TODO A DÓLAR, S.A., PAPELERA ISTMEÑA, S.A., están colocando en el mercado rollos de papel higiénico que no cumplen con la información comercial declarada en los paquetes tal como lo estipula el artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.

Esta situación afecta a los consumidores debido a que este producto es de uso masivo en la población.

RECOMENDACIONES

1.- Aplicarle las sanciones que estipule la ley a las empresas que están colocando en el mercado rollos de papel higiénico que no cumplen con la información comercial declarada en los paquetes tal como lo estipula el artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.

Adjuntamos:

- Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - PAPEL HIGIENICO
LEY 45 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2007

N°	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO DECLARADO (HOJAS/ROLLO)	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO (HOJAS/ROLLO)	DIFERENCIA (HOJAS/ROLLO)		PESO POR ROLLO			DIMENSION DE LA HOJA		TIPO DE PAPEL		RESULTADOS LOTES	
											DE MENOS	DE MAS	DECLARADO g/rollo	MINIMO PERMITIDO	COMPROBADO g/rollo	DECLARADA cm	COMPROBADA cm	DECLARADO	COMPROBADO	ACEPTADO	RECHAZADO
1	21-04-10	04548	Super XTRA Los Pueblos	SOFT E'COZY	GREEN CORPORATION	7121	348	350	340	356	6	125	119.38	108.36	NO DECLARA	NO DECLARA	Doble	Doble	15	12	
								350	340	353	3	125	119.38	112.99							
								350	340	355	5	125	119.38	108.00							
								350	340	358	8	125	119.38	108.13							
								350	340	360	10	125	119.38	135.71							
								350	340	358	8	125	119.38	136.55							
								350	340	362	12	125	119.38	138.20							
								350	340	365	15	125	119.38	124.36							
								350	340	350	0	125	119.38	121.30							
								350	340	376	26	125	119.38	122.75							
								350	340	377	27	125	119.38	124.34							
								350	340	378	28	125	119.38	126.69							
								350	340	378	28	125	119.38	114.86							
								350	340	379	29	125	119.38	113.45							
								350	340	380	30	125	119.38	116.10							
								350	340	376	26	125	119.38	114.92							
								350	340	375	25	125	119.38	122.67							
								350	340	370	20	125	119.38	115.87							
								350	340	363	13	125	119.38	119.92							
								350	340	373	23	125	119.38	123.15							
2	21-04-10	04549	Super XTRA Los Pueblos	SOFTTEST	GREEN CORPORATION	244	20	400	388	417	17	145	138.48	131.83	NO DECLARA	NO DECLARA	Doble	Doble	15	12	
								400	388	403	3	145	138.48	136.37							
								400	388	409	9	145	138.48	139.43							
								400	388	417	17	145	138.48	139.55							
								400	388	410	10	145	138.48	135.61							
								400	388	408	8	145	138.48	135.81							
								400	388	405	5	145	138.48	132.07							
								400	388	413	13	145	138.48	135.10							
								400	388	410	10	145	138.48	120.96							
								400	388	412	12	145	138.48	123.26							
								400	388	415	15	145	138.48	123.91							
								400	388	412	12	145	138.48	122.07							
								400	388	412	12	145	138.48	138.71							
								400	388	400	0	145	138.48	137.34							
								400	388	400	0	145	138.48	137.23							
								400	388	403	3	145	138.48	136.52							
								400	388	403	3	145	138.48	140.25							
								400	388	400	0	145	138.48	144.22							
								400	388	402	2	145	138.48	140.26							
								400	388	410	10	145	138.48	143.95							
3	21-04-10	04550	Super XTRA Los Pueblos	G.W. (GOLDEN WINGS).	FEAX INTERNATIONAL	84	8	1000	985	998	2	NO DECLARA	NO DECLARA	10.5 X 9	10.5x9	Sencillo	Sencillo	15	12		
								1000	985	963	37										
								1000	985	963	37										
								1000	985	990	10										
								1000	985	992	8										
								1000	985	901	99										
								1000	985	903	97										
								1000	985	904	96										
4	21-04-10	04551	Super XTRA Los Pueblos	TENDER	DICARINA	96	8	1000	985	968	32	NO DECLARA	NO DECLARA	10.80x9.35	10.8X9.3	Sencillo	Sencillo	15	12		
								1000	985	996	4										
								1000	985	1005	- 5.0										
								1000	985	1004	- 4.0										
								1000	985	1004	- 4.0										
								1000	985	995	5										
								1000	985	961	39										
								1000	985	998	2										
5	21-04-10	04552	Super XTRA Los Pueblos	UNICO	DICARINA	536	20	1000	985	1004	4	NO DECLARA	NO DECLARA	10.80x9.35	10.8X9.3	Sencillo	Sencillo	15	12		
								1000	985	1019	19										
								1000	985	1004	4										
								1000	985	1000	0										
								1000	985	1017	17										
								1000	985	990	10										
								1000	985	1057	57										
								1000	985	1022	22										
								1000	985	1014	14										
								1000	985	1004	4										
								1000	985	1014	14										
								1000	985	1021	21										
1000	985	1015	15																		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - PAPEL HIGIENICO
LEY 45 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2007**

N°	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO DECLARADO (HOJAS/ROLLO)	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO (HOJAS/ROLLO)	DIFERENCIA (HOJAS/ROLLO)		PESO POR ROLLO			DIMENSION DE LA HOJA		TIPO DE PAPEL		RESULTADOS LOTES	
											DE MENOS	DE MAS	DECLARADO g/rollo	MINIMO PERMITIDO	COMPROBADO g/rollo	DECLARADA cm	COMPROBADA cm	DECLARADO	COMPROBADO	ACEPTADO	RECHAZADO
								200	191	200		0				9.6X10.1	9.4X9.8	Doble	Doble		
								200	191	200		0				9.6X10.1	9.6X9.4	Doble	Doble		
10	06-05-10	04556	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	ENCANTO JUMBO	CENTRAL AMERICAN PAPER GROUP	136	8	380	369	380		0	112	106.96	131.55	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble	X	
								380	369	380		0	112	106.96	133.2	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	139.66	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	131.76	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	132.79	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	132.7	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	135.34	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
								380	369	380		0	112	106.96	134.07	9.5X11.4	9.5X11.4	Doble	Doble		
11	06-05-10	04556	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	SCOTT PLUS ULTRA	KIMBERLY-CLARK	72	8	300	291	305		5	136	129.88	150.5	9.3X11.0	9.5X11.3	Triple	Triple	X	
								300	291	305		5	136	129.88	155.59	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	160.03	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	155.66	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	153.15	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	150.48	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	152.61	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
								300	291	305		5	136	129.88	148.78	9.3X11.0	9.4X11.3	Triple	Triple		
12	06-05-10	04557	GARZON SUPERMERCADOS	SENSACION	DICARINA	60	8	300	291	317		17	NO DECLARA			10.2X10.2	10.1X9.7	Sencillo	Sencillo		X
								300	291	317		17	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X9.8	Sencillo	Sencillo		
								300	291	318		18	NO DECLARA			10.2X10.2	10.0X9.9	Sencillo	Sencillo		
								300	291	318		18	NO DECLARA			10.2X10.2	10.0X9.9	Sencillo	Sencillo		
								300	291	317		17	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X9.7	Sencillo	Sencillo		
								300	291	319		19	NO DECLARA			10.2X10.2	10.0X9.8	Sencillo	Sencillo		
								300	291	318		18	NO DECLARA			10.2X10.2	10.1X9.8	Sencillo	Sencillo		
								300	291	318		18	NO DECLARA			10.2X10.2	9.9X9.9	Sencillo	Sencillo		
13	11-05-10	04558	ALMACEN VENDELA	PREMIERE	IMPORTADOR TRANSMUNDI	29	8	1000	985	1006		6	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo	X	
								1000	985	1005		5	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1004		4	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1002		2	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1004		4	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1007		7	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1009		9	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1006		6	NO DECLARA			10.1X10.1	10.1X10.1	Sencillo	Sencillo		
14	11-05-10	04559	ALMACEN VENDELA	CORDERO	AGENCIAS NUEVO HUNG SHENG	13	8	1000	985	401	599		160	152.8	169	NO DECLARA		NO DECLARA		X	
								1000	985	309	691		160	152.8	175	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	307	693		160	152.8	172	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	282	718		160	152.8	169	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	407	593		160	152.8	170	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	395	605		160	152.8	165	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	385	615		160	152.8	164	NO DECLARA		NO DECLARA			
								1000	985	395	605		160	152.8	164	NO DECLARA		NO DECLARA			
15	11-05-10	04560	ALMACEN ZONA LIBRE	ROSA FINA	DISTRIBUIDORA INVERSIONES IMPERIO	116	8	1000	985	1016	----	16	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X9.6	Sencillo	Sencillo	X	
								1000	985	1020	----	20	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1016	----	16	NO DECLARA			10.2X10.2	10.1X9.9	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	915	85	----	NO DECLARA			10.2X10.2	10.1X9.9	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	900	100	----	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.0	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1001	----	1	NO DECLARA			10.2X10.2	10.1X10.0	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	897	103	----	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	900	100	----	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
16	28-05-10	04564	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	REGIO	DICARINA	108	8	340	330	362		22	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo	X	
								340	330	362		22	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	363		23	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	369		29	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	361		21	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	363		23	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	369		29	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
								340	330	367		27	NO DECLARA			10.2X10.2	10.2X10.2	Sencillo	Sencillo		
17	28-05-10	04561	S/M EL FUERTE	EL FUERTE	TAMEK, S.A.	616	20	1000	985	1005	----	5	NO DECLARA			10.2X9.35	10.9X8.5	Sencillo	Sencillo	X	
								1000	985	1008	----	8	NO DECLARA			10.2X9.35	10.8X8.5	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1005	----	5	NO DECLARA			10.2X9.35	10.9X8.5	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1009	----	9	NO DECLARA			10.2X9.35	10.8X9.5	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1125	----	125	NO DECLARA			10.2X9.35	10.5X9.1	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1132	----	132	NO DECLARA			10.2X9.35	10.5X9.5	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1136	----	136	NO DECLARA			10.2X9.35	10.6X9.7	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1145	----	145	NO DECLARA			10.2X9.35	10.7X9.7	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	970	30.0	----	NO DECLARA			10.2X9.35	10.9X8.7	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	971	29.0	----	NO DECLARA			10.2X9.35	10.8X8.7	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	970	30.0	----	NO DECLARA			10.2X9.35	10.7X8.6	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	974	26.0	----	NO DECLARA			10.2X9.35	10.7X8.7	Sencillo	Sencillo		
								1000	985	1017	----	17	NO DECLARA			10.2X9.35	10.5X9.4	Sencillo	Sencillo		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - PAPEL HIGIENICO
LEY 45 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2007

N°	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO	CONTENIDO	CONTENIDO	DIFERENCIA		PESO POR ROLLO			DIMENSION DE LA HOJA		TIPO DE PAPEL		RESULTADOS	
								DECLARADO	MINIMO	COMPROBADO	(HOJAS/ROLLO)		DECLARADO	MINIMO	COMPROBADO	DECLARADA	COMPROBADA	DECLARADO	COMPROBADO	ACEPTADO	RECHAZADO
								(HOJAS/ROLLO)	PERMITIDO	(HOJAS/ROLLO)	DE MENOS	DE MAS	g/rollo	PERMITIDO	g/rollo	cm	cm				
23	28-05-10	04562	S/M EL FUERTE	PAPIA	TAMEK, S.A.	380	20	170	162	172		2	NO DECLARA			12.5X10.0	12.8X10.0	Triple	Triple	X	
								170	162	173		3									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	173		3									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	172		2									
								170	162	170		0									
								170	162	177		7									
								170	162	177		7									
								170	162	177		7									
24	01-06-10	04565	S/M TODO A DÓLAR ALBROOK	HOME HELP	GRUPO TODO A DÓLAR, S.A.	436	20	250	241	264	---	14	NO DECLARA			9.0X10.5	9.3X10.8	Sencillo	Sencillo	X	
								250	241	266	---	16									
								250	241	252	---	2									
								250	241	248	2	---									
								250	241	224	26	---									
								250	241	247	3	---									
								250	241	251	---	1									
								250	241	260	---	10									
								250	241	251	---	1									
								250	241	284	---	34									
								250	241	249	1	---									
								250	241	265	---	15									
								250	241	269	---	19									
								250	241	279	---	29									
								250	241	239	11	---									
								250	241	247	3	---									
								250	241	254	---	4									
								250	241	268	---	18									
								250	241	265	---	15									
								250	241	265	---	15									
25	01-06-10	04563	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	QUILTED NORTHERN	RIBA SMITH, S.A.	94	8	200	191	220		20	NO DECLARA			10.16X10.16	10.25X10.19	Triple	Triple	X	
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
								200	191	220		20									
26	01-06-10	04563	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	ANGEL SOFT	RIBA SMITH, S.A.	92	8	176	168	176		0	NO DECLARA			10.84X10.16	11.7X10.38	Doble	Doble	X	
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
								176	168	176		0									
26	14-06-10	04568	ALMACEN DE ACODECO	ROYAL	PAPELERA ISTMEÑA, S.A	29	8	1000	985	1005	---	5	NO DECLARA			10.1 X10.1	10.3X10.1	Sencillo	Sencillo	X	
								1000	985	1011	---	11									
								1000	985	982	18.0	---									
								1000	985	987	13.0	---									
								1000	985	977	23.0	---									
								1000	985	986	14.0	---									
								1000	985	976	24.0	---									
								1000	985	961	39.0	---									