

## Les invitamos a conocer:

El programa de Agente Económico Responsable (AER), un sistema expedito en la atención a los reclamos de los consumidores.

Para capacitaciones contáctenos al teléfono 510-1370 o escríbanos a:info@acodeco.gob.pa

## Recuerde que usted cumple si:

- Brinda información clara y veraz a los consumidores.
- Informa las condiciones de venta de los bienes y servicios.
- Extiende copia del contrato, factura, recibo, comprobante de pago o tiquete de caja y garantía
- Trata justa y equitativamente a los consumidores: sin discriminación.

- Entrega certificado de garantía e informa sus condiciones.
- Aplica los descuentos y tarifas especiales a todos los jubilados, pensionados, personas de tercera edad y personas con discapacidad.
- Escucha y atiende las reclamaciones de los consumidores.
- Atiende las citaciones de ACODECO.









