

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

jul-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	81	53.6	29,580.26
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	41	27.2	12,331.36
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	11	7.3	9,110.46
VENTA ENGAÑOSA	6	4.0	1,161.66
COBRO INDEBIDO	4	2.6	749.65
CUSTODIA DE BIENES	3	2.0	2,477.70
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.3	4,043.48
DAÑOS Y PERJUCIOS	2	1.3	591.75
FALTA DE INFORMACIÓN	1	0.7	1,181.00
TOTALES	151	100.0	61,227.32

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
TOTALES	0	0	0.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	151	61,227.32
--	------------	------------------