

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

*mar-10*

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	86	53.4	36,594.04
RESOLUCIÓN / CONTRATO	48	29.8	19,732.36
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	17	10.6	11,137.05
COBRO INDEBIDO	2	1.2	193.24
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	1.2	681.48
CUSTODIA DE BIENES	2	1.2	1,676.92
FALTA DE INFORMACIÓN	2	1.2	203.96
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.6	210.00
DAÑOS Y PERJUICIOS	1	0.6	1,482.34
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>100.0</b>	<b>71,911.39</b>

*Fuente: ACODECO*

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
		#¡DIV/0!	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>0</b>

*Fuente: ACODECO*