

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

**sep-10**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	86	57.0	31,827.93
RESOLUCIÓN / CONTRATO	21	13.9	2,813.56
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	17	11.3	18,648.19
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	7	4.6	2,906.64
FALTA DE INFORMACIÓN	7	4.6	3,312.71
VENTA ENGAÑOSA	6	4.0	2,514.85
DAÑOS Y PERJUCIOS	4	2.6	4,721.68
CUSTODIA DE BIENES	3	2.0	405.32
<b>TOTALES</b>	<b>151</b>	<b>100.0</b>	<b>67,150.88</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)</b>	<b>151</b>	<b>67,150.88</b>
--	------------	------------------