

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas

nov-09

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
RESOLUCIÓN / CONTRATO	40	37.0	23,805.03
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	38	35.2	19,164.96
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	15	13.9	5,858.23
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	4	3.7	4,428.86
VENTA ENGAÑOSA	4	3.7	1,988.00
COBRO INDEBIDO	2	1.9	141.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2	1.9	475.00
DAÑOS Y PERJUCIOS	2	1.9	1,940.76
CUSTODIA DE BIENES	1	0.9	390.00
TOTALES	108	100.0	58,191.84

Fuente: ACODECO