

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

ago-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	100	53.8	41,189.74
RESOLUCIÓN / CONTRATO	35	18.8	10,610.18
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	15	8.1	4,989.33
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	10	5.4	7,077.05
DAÑOS Y PERJUICIOS	9	4.8	7,904.06
COBRO INDEBIDO	7	3.8	4,122.78
FALTA DE INFORMACIÓN	6	3.2	2,714.52
CUSTODIA DE BIENES	3	1.6	1,091.40
VENTA ENGAÑOSA	1	0.5	1,468.95
TOTALES	186	100.0	81,168.01

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	0.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	186	81,168.01
--	------------	------------------