

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

**ago-10**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	100	53.8	41,189.74
RESOLUCIÓN / CONTRATO	35	18.8	10,610.18
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	15	8.1	4,989.33
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	10	5.4	7,077.05
DAÑOS Y PERJUCIOS	9	4.8	7,904.06
COBRO INDEBIDO	7	3.8	4,122.78
FALTA DE INFORMACIÓN	6	3.2	2,714.52
CUSTODIA DE BIENES	3	1.6	1,091.40
VENTA ENGAÑOSA	1	0.5	1,468.95
<b>TOTALES</b>	<b>186</b>	<b>100.0</b>	<b>81,168.01</b>

*Fuente: ACODECO*

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>VALOR</b>
		#¡DIV/0!	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>0.00</b>

*Fuente: ACODECO*

<b>TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)</b>	<b>186</b>	<b>81,168.01</b>
--	------------	------------------