

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

jun-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	98	57.3	46,160.49
RESOLUCIÓN / CONTRATO	27	15.8	11,141.03
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	14	8.2	6,320.41
COBRO INDEBIDO	10	5.8	1,357.07
VENTA ENGAÑOSA	7	4.1	5,929.70
FALTA DE INFORMACIÓN	6	3.5	1,220.36
CUSTODIA DE BIENES	5	2.9	1,682.35
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	1.2	667.90
DAÑOS Y PERJUCIOS	2	1.2	3,007.20
TOTALES	171	100.0	77,486.51

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	0.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	171	77,486.51
--	------------	------------------