

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

may-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	66	53.2	28,958.47
RESOLUCIÓN / CONTRATO	30	24.2	11,213.23
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	5.6	4,701.67
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	7	5.6	1,494.39
COBRO INDEBIDO	4	3.2	743.67
DAÑOS Y PERJUICIOS	4	3.2	3,512.31
VENTA ENGAÑOSA	3	2.4	1,338.96
CUSTODIA DE BIENES	2	1.6	808.73
FALTA DE INFORMACIÓN	1	0.8	183.75
TOTALES	124	100.0	52,955.18

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	0.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	124	52,955.18
--	------------	------------------