

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

oct-10

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	83	47.7	34,839.47
RESOLUCIÓN / CONTRATO	35	20.1	3,477.62
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	33	19.0	20,077.40
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	7	4.0	4,015.04
VENTA ENGAÑOSA	5	2.9	3,203.44
FALTA DE INFORMACIÓN	5	2.9	2,093.04
COBRO INDEBIDO	4	2.3	2,887.00
CUSTODIA DE BIENES	1	0.6	70.00
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	0.6	565.00
TOTALES	174	100.0	71,228.01

Fuente: ACODECO

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 81 (Tarjetas de Créditos) en el Departamento de Decisión de Quejas por Motivos

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
TOTALES	0	0	0.00

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS (Ley 45 y 81)	174	71,228.01
--	------------	------------------