

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas

Sep-09

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	74	48.4	32,907.12
RESOLUCIÓN / CONTRATO	43	28.1	27,523.82
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	9	5.9	5,876.33
CUSTODIA DE BIENES	8	5.2	2,421.89
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	6	3.9	7,415.63
COBRO INDEBIDO	4	2.6	797.09
VENTA ENGAÑOSA	4	2.6	1,081.51
DAÑOS Y PERJUCIOS	3	2.0	2,047.02
FALTA DE INFORMACIÓN	2	1.3	1,852.08
TOTALES	153	100.0	81,922.49

Fuente: ACODECO