

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas

Oct-09

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	VALOR
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	78	50.6	30,282.28
RESOLUCIÓN / CONTRATO	55	35.7	21,346.99
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	4.5	944.51
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	6	3.9	2,638.14
FALTA DE INFORMACIÓN	3	1.9	135.69
VENTA ENGAÑOSA	2	1.3	556.47
CUSTODIA DE BIENES	2	1.3	1,494.49
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	0.6	500.00
TOTALES	154	100.0	57,898.57

Fuente: ACODECO