

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14, SEGÚN MOTIVOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

MES: ENERO - MARZO 2019

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	61	33.5	10,462.29	638,199.99
Incumplimiento de contrato	41	22.5	5,132.90	210,448.84
Incumplimiento de servicio	28	15.4	1,472.41	41,227.39
Falta de información	26	14.3	5,071.94	131,870.52
Custodia de bien	10	5.5	3,186.23	31,862.26
Daño y perjuicio	8	4.4	7,465.42	59,723.38
Vicio oculto	5	2.7	12,155.99	60,779.96
Cobro indebido	2	1.1	1,266.80	2,533.60
Devolución de dinero	1	0.5	200.00	200.00
TOTAL	182	100.0	6,466.19	1,176,845.94

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

