

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

abr-12

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	64	43.2	615.68	39,403.63
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	22	14.9	524.61	11,541.41
FALTA DE INFORMACIÓN	13	8.8	476.07	6,188.94
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	11	7.4	904.14	9,945.59
DAÑOS Y PERJUICIOS	10	6.8	538.49	5,384.94
RESOLUCIÓN / CONTRATO	9	6.1	30.76	276.85
VENTA ENGAÑOSA	6	4.1	641.14	3,846.81
MERCANCÍA DEFECTUOSA	3	2.0	317.61	952.84
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	3	2.0	611.94	1,835.82
COBRO INDEBIDO	2	1.4	383.71	767.41
VICIOS OCULTOS	2	1.4	890.75	1,781.50
ANULACIÓN DE CONTRATOS	1	0.7	398.88	398.88
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.7	700.00	700.00
CUSTODIA DE BIENES	1	0.7	100.00	100.00
TOTALES	148	100.0	561.65	83,124.62

Fuente: ACODECO