

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

abr-13

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	94	56.0	515.81	48,485.77
FALTA DE INFORMACIÓN	19	11.3	585.20	11,118.75
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	10	6.0	794.13	7,941.33
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	9	5.4	858.60	7,727.36
RESOLUCIÓN / CONTRATO	7	4.2	36.39	254.72
CUSTODIA DE BIEN	6	3.6	345.05	2,070.31
DAÑO Y PERJUCIO	6	3.6	636.31	3,817.88
VICIO OCULTO	5	3.0	938.92	4,694.58
COBRO INDEBIDO	4	2.4	627.21	2,508.83
DEVOLUCIÓN DE DINERO	3	1.8	350.00	1,050.00
VENTA ENGAÑOSA	2	1.2	240.72	481.44
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.6	239.40	239.40
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	0.6	201.60	201.60
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.6	499.99	499.99
TOTALES	168	100.0	542.21	91,091.96

Fuente: ACODECO