

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

nov-11

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	79	56.8	480.5	37,955.64
RESOLUCIÓN / CONTRATO	18	12.9	112.8	2,029.98
FALTA DE INFORMACIÓN	16	11.5	460.9	7,375.12
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	9	6.5	433.9	3,905.47
COBRO INDEBIDO	4	2.9	447.0	1,787.81
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	4	2.9	247.4	989.44
ANULACIÓN DE CONTRATOS	3	2.2	28.3	85.04
VENTA ENGAÑOSA	3	2.2	559.8	1,679.54
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.4	90.0	180.00
CUSTODIA DE BIENES	1	0.7	698.2	698.18
TOTALES	139	100.0	407.8	56,686.22

Fuente: ACODECO