

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

*jul-13*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio de Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	105	60.7	449.32	47,178.59
RESOLUCIÓN / CONTRATO	17	9.8	43.52	739.91
FALTA DE INFORMACIÓN	12	6.9	420.55	5,046.59
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	10	5.8	711.34	7,113.37
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	9	5.2	968.64	8,717.78
ANULACIÓN DE CONTRATO	5	2.9	452.08	2,260.38
VENTA ENGAÑOSA	5	2.9	333.63	1,668.17
COBRO INDEBIDO	2	1.2	550.00	1,100.00
VICIO OCULTO	2	1.2	1,541.64	3,083.27
CUSTODIA DE BIEN	2	1.2	165.48	330.96
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	2	1.2	951.57	1,903.14
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.6	600.00	600.00
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.6	65.41	65.41
<b>TOTALES</b>	<b>173</b>	<b>100.0</b>	<b>461.32</b>	<b>79,807.57</b>

**Fuente: ACODECO**