

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

dic-14

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	122	67.0	470.29	57,375.46
FALTA DE INFORMACIÓN	14	7.7	360.33	5,044.68
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	10	5.5	844.79	8,447.89
RESOLUCIÓN / CONTRATO	9	4.9	216.67	1,950.07
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	8	4.4	829.58	6,636.60
COBRO INDEBIDO	5	2.7	188.05	940.26
CUSTODIA DE BIEN	4	2.2	458.66	1,834.65
DAÑO Y PERJUCIO	4	2.2	1,305.94	5,223.74
VENTA ENGAÑOSA	3	1.6	616.67	1,850.00
VICIO OCULTO	1	0.5	2,300.00	2,300.00
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	0.5	235.40	235.40
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0.5	299.99	299.99
TOTALES	182	100.0	506.26	92,138.74

Fuente: ACODECO