

**Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas**

*mar-14*

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor Promedio de Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	78	52.0	397.12	30,975.45
RESOLUCIÓN / CONTRATO	22	14.7	81.77	1,798.87
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	19	12.7	671.87	12,765.58
FALTA DE INFORMACIÓN	16	10.7	493.01	7,888.16
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	4.7	525.51	3,678.59
COBRO INDEBIDO	3	2.0	75.33	226.00
VICIO OCULTO	2	1.3	1,465.23	2,930.46
CUSTODIA DE BIEN	2	1.3	925.54	1,851.08
VENTA ENGAÑOSA	1	0.7	399.00	399.00
<b>TOTALES</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>	<b>416.75</b>	<b>62,513.19</b>

*Fuente: ACODECO*