

Cuadro de Quejas Recibidas de Ley 45 en el Departamento de Decisión de Quejas

oct-14

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio de Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	107	54.3	420.80	45,026.12
FALTA DE INFORMACIÓN	20	10.2	910.89	18,217.72
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	19	9.6	386.65	7,346.36
RESOLUCIÓN / CONTRATO	15	7.6	113.94	1,709.12
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	14	7.1	746.22	10,447.04
DAÑO Y PERJUCIO	6	3.0	612.78	3,676.67
VICIO OCULTO	5	2.5	1,564.08	7,820.39
VENTA ENGAÑOSA	3	1.5	1,066.67	3,200.00
CUSTODIA DE BIEN	3	1.5	109.00	326.99
COBRO INDEBIDO	2	1.0	240.61	481.22
DEVOLUCIÓN DE DINERO	2	1.0	763.00	1,526.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.5	22.51	22.51
TOTALES	197	100.0	506.60	99,800.14

Fuente: ACODECO