



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2017

ABRIL - JUNIO 2017

Oscar García Cardoze
Administrador

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), presenta el segundo informe trimestral de gestión institucional del año 2017.

Con la información recopilada queremos dar cuenta de la labor realizada por esta institución y los aspectos destacados en este período, dando cumplimiento a las metas establecidas por la Administración a la fecha.

I. CONTROL DE PRECIOS

Continuando con las verificaciones de control de precios, en los meses de abril, mayo y junio del 2017, a nivel nacional, se han verificado un total de 4,646 agentes económicos tanto en control de precios como, en márgenes de comercialización, con multas con valor de B/. 121,675.00.

Durante estos tres meses, (abril, mayo y junio) se realizaron mayores verificaciones a los precios topes con 2,663 visitas a los comercios y para verificar el cumplimiento de los márgenes de comercialización, se visitaron 1,983 comercios, resultando con mayor cantidad de anomalías los precios topes, imponiendo multas con valor de B/. 74,725.00.

VERIFICACIONES REALIZADAS Y MULTAS IMPUESTAS, EN DIFERENTES AGENTES ECONÓMICOS, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, SEGÚN TRIMESTRE NACIONAL

PERÍODO: 1° TRIMESTRE VS II° TRIMESTRE 2017

| DETALLE | I° -TRIMESTRE | II° - TRIMESTRE |
|--|-------------------|-------------------|
| TOTAL DE AGENTES ECONÓMICOS VERIFICADOS | 4,830 | 4,646 |
| Verificaciones Por Control de Precios | 3,068 | 2,663 |
| Con Anomía | 451 | 503 |
| Sin Anomía | 2,617 | 2,160 |
| Verificaciones Por Margén de Comercialización | 1,762 | 1,983 |
| Con Anomía | 131 | 170 |
| Sin Anomía | 1,631 | 1,813 |
| TOTAL DE MULTAS | 103,150.00 | 121,675.00 |
| Valor de Multa Control de Precios (B/.) | 72,250.00 | 74,725.00 |
| Valor de Multa Margén de Comercialización (B/.) | 30,900.00 | 46,950.00 |

Fuente: ACODECO

Al comparar los dos primeros trimestre del 2017, se observa que hubo una disminución del 3.8% en el total de verificaciones realizadas, ya que en el primer trimestre se realizaron 4,830 y en el segundo trimestre 4,646, las anomalías encontradas tanto en precios topes como en márgenes de comercialización fueron mayores, 581 en el primer trimestre y 673 en el segundo trimestre incrementándose en un 15%.

Por ende, al existir mayor porcentaje en anomalías encontradas, las multas se incrementaron en un 17.9% comparando los dos trimestres.

II. QUEJAS RECIBIDAS

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TIPO DE LEY
NACIONAL
AÑO: 2017

| TIPO DE LEY | 2017 | | | 2017 Trimestre 1 | 2017 | | | 2017 Trimestre 2 | Variación % trimestral |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------|------------------|------------------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | | Abril | Mayo | Junio | | |
| Quejas recibidas por Ley 45 de 2007 | 338 | 257 | 360 | 955 | 308 | 342 | 333 | 983 | 2.93 |
| Quejas recibidas por Ley 6 de 1987 | 4 | 6 | 13 | 23 | 12 | 19 | 14 | 45 | 95.65 |
| Quejas recibidas por Ley 24 de 2002 | 22 | 35 | 27 | 84 | 24 | 28 | 30 | 82 | -2.38 |
| Quejas recibidas por Ley 134 de 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| TOTAL | 364 | 298 | 400 | 1,062 | 344 | 389 | 377 | 1,110 | 4.52 |

© Datos revisados

Fuente: ACODECO

Para el segundo trimestre de 2017 se han resuelto 691 quejas por un monto total de B/ 9,121,142.62 a favor del consumidor.

III. MULTAS IMPUESTAS Y RECAUDACIONES

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CUADRO DE SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA LEY 45 DE 2007,
LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013
SEGUNDO TRIMESTRE 2017

| DETALLE | VALOR DE SANCIÓN (B/.) | | |
|----------|------------------------|------------------|------------------------|
| | 2017 Trimestre 1 | 2017 Trimestre 2 | Variación % trimestral |
| Nacional | 742,492.00 | 359,370.00 | -51.60 |

Fuente: ACODECO

**RECAUDACIÓN DE MULTAS POR PROVINCIA
TESORERIA, JUEZ EJECUTOR Y CONTROL DE PRECIO
SEGUNDO TRIMESTRE- 2017**

| REGIONAL | 2017 Trimestre 1 | 2017 Trimestre 2 | VARIACIÓN % TRIMESTRAL |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Bocas del Toro | 6,981.25 | 19,873.20 | 184.7 |
| Chiriquí | 17,645.00 | 27,886.00 | 58.0 |
| Darién | 0.00 | 3,185.00 | - |
| Coclé | 10,935.00 | 26,827.50 | 145.3 |
| Colón | 22,492.50 | 16,007.50 | -28.8 |
| Herrera | 11,692.75 | 8,697.50 | -25.6 |
| Los Santos | 11,579.25 | 13,433.00 | 16.0 |
| Panamá | 230,242.54 | 303,917.36 | 32.0 |
| Panamá Oeste | 28,980.50 | 27,387.50 | -5.5 |
| Panamá Este | 16,915.00 | 23,371.50 | 38.2 |
| Veraguas | 14,169.00 | 18,232.00 | 28.7 |
| TOTAL | 371,632.79 | 488,818.06 | 31.53 |

Nota: Incluyen multas cobradas por Ley 45, Ley 24 (Historial de Crédito), Ley 81 (Tarjetas de Crédito) y Control de Precio.

Fuente: ACODECO

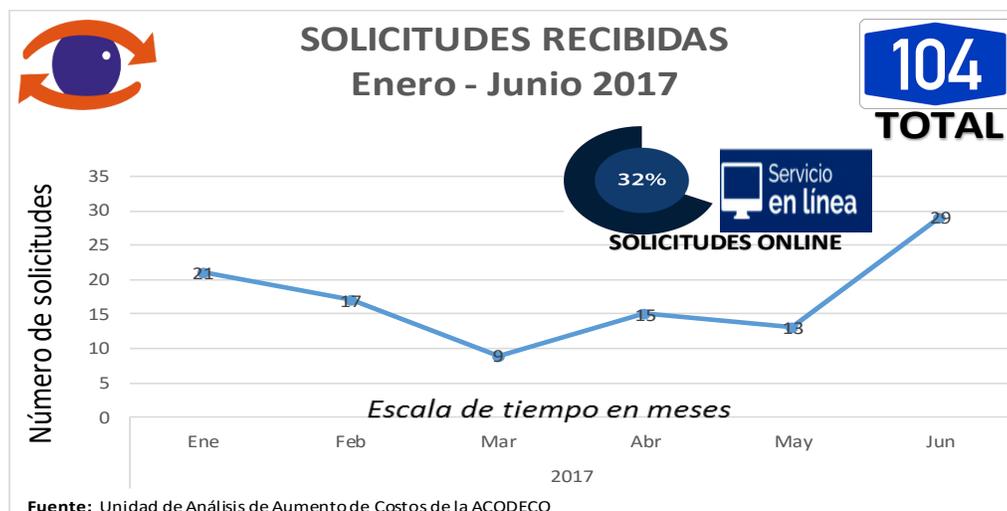
**RECAUDACIÓN DE MULTAS POR PROVINCIA LEY 6ta DE JUBILADOS
SEGUNDO TRIMESTRE -2017**

| PROVINCIA | 2017 Trimestre 1 | 2017 Trimestre 2 | VARIACIÓN % TRIMESTRAL |
|------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Bocas del Toro | 0.00 | 50.00 | - |
| Chiriquí | 200.00 | 605.00 | 202.5 |
| Darién | 0.00 | 550.00 | - |
| Coclé | 250.00 | 350.00 | 40.0 |
| Colón | 0.00 | 50.00 | - |
| Herrera | 200.00 | 100.00 | -50.0 |
| Los Santos | 0.00 | 100.00 | - |
| Panamá | 7,850.00 | 6,050.00 | -22.9 |
| Panamá Oeste | 450.00 | 200.00 | -55.6 |
| Panamá Este | 150.00 | 0.00 | -100.0 |
| Veraguas | 900.00 | 300.00 | -66.7 |
| TOTAL | 10,000.00 | 8,355.00 | -16.5 |

Fuente: ACODECO

IV. AHORROS PARA EL CONSUMIDOR EN EL COSTO DE VIVIENDAS NUEVAS

La Unidad de Análisis de Aumentos de Costos (U.A.A.C.) de la Dirección Nacional de Libre Competencia de la ACODECO ha recibido en este segundo trimestre del año 2017, un total de cincuenta y siete (57) solicitudes de validación, un 68% de estas solicitudes fueron de consumidores que se acercaron personalmente a las oficinas de ACODECO a solicitar validación de aumento de materiales de construcción y un 32% de los consumidores utilizaron nuestro servicio vía web, ahorrándose tiempo y costos de transporte.



En el segundo trimestre los consumidores han recibido notificaciones de aumentos de precios de materiales de construcción por parte de las promotoras por un monto total de B/. 269,993.42, de los cuales la ACODECO ha validado un monto de B/. 122,442.98 es decir que un 45% de los incrementos de costos fueron validados, dando como resultado un ahorro para los consumidores de B/. 147,550.44.

VALIDACIÓN DE CÁLCULO DE INCREMENTO DE PRECIOS DE LAS VIVIENDAS POR ALZA EN EL COSTO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN PERÍODO: AÑO 2017

| DETALLE POR TRIMESTRE | Incremento de costos comunicado por el Agente Económico B/. | Incremento de costos validado por la DNLC B/. | Porcentaje de Costos Validados | Ahorro en Balboas |
|-----------------------|---|---|--------------------------------|-------------------|
| I Trimestre | 76,075.79 | 36,941.63 | 52% | 39,134.16 |
| II Trimestre | 269,993.42 | 122,442.98 | 45% | 147,550.44 |
| TOTAL | 346,069.21 | 159,384.61 | 49% | 186,684.60 |

Nota: Esta información considera en el primer trimestre los expedientes que estuvieron en trámite en el 2016 y culminaron su proceso en enero, febrero y marzo de este año.

Fuente: ACODECO

V. LOGROS DESTACADOS

Entre los logros a destacar correspondientes al segundo trimestre de 2017, se encuentran los siguientes:

PRESIDENCIA PRO TEMPORE DE CONCADECO

Panamá asumió la Presidencia Pro Tempore de CONCADECO, en reunión de titulares del Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor (CONCADECO) y Encuentro Regional 2017 entre la SE-COMISCA – CONCADECO, en la Ciudad de Panamá, el 29 de marzo de 2017.

El Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor (CONCADECO) acordó que la ACODECO, en representación de Panamá, asuma la presidencia pro tempore de este organismo hasta el 30 de abril de 2018.

En la reunión con la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SE-COMISCA) se analizaron las iniciativas para fortalecer el trabajo regional sobre el etiquetado de advertencia nutricional; la elaboración del perfil del consumidor del sector alimentario y la campaña comunicacional y educativa para la promoción de una alimentación y estilos de vida saludable.

TRANSPARENCIA ANTAI

Recientemente el trabajo de ACODECO fue destacado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), en redes sociales, mediante mensaje de 26 de junio de 2017, por mantener por seis meses un 100% de transparencia según los parámetros legales de transparencia que ANTAI supervisa a todas las entidades públicas.

Desde el inicio de la presente administración, este ha sido uno de los compromisos más representativos de nuestra gestión, por lo que hemos destinado recurso humano y tecnológico a perseguir dicho estándar del 100% e, incluso, a rebasarlo mediante la implementación en nuestra página web de información adicional a la que la ley exige, para ser informada a la ciudadanía. De igual manera, ACODECO trabaja de manera cercana y constante con la AIG en los programas de Datos Abiertos y Panamá en Línea, los cuales también coadyuvan a incrementar el nivel de transparencia institucional.