

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2014

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	406	378	784	378
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	90	117	207	117
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	1	3	1
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	498	496	577	496
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	9	50	9
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	27	7	34	7
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	24	13	37	13
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	17	13	30	13
Resolución inhibitoria	expedientes	3	2	5	2
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	0	1	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	4	0	4	0
Declara Resuelto	expedientes	1	1	2	1
Resoluciones varias	expedientes	12	5	17	5
Desistimiento	expedientes	152	84	236	84
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	46	46	92	46
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	71	47	118	47
Acuerdo audiencia varios	expedientes	63	51	114	51
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	22	12	34	12
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	2	0	2	0
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	23	13	36	13
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	23	12	35	12
Transacción extrajudicial	expedientes	19	12	31	12
Caducidad de la instancia	expedientes	2	0	2	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	13	3	16	3
Juez ejecutor	expedientes	21	20	41	20
Anulado	expedientes	0	0	0	0
Corregiduría	expedientes	3	2	5	2
Total de quejas resueltas	expedientes	590	352	577	352
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	452	222	674	222
Citaciones	documentos	1387	759	2146	759
Notas entregadas	documentos	36	59	95	59
Edicto de puerta	documentos	45	17	62	17
Inspección Ocular	documentos	3	2	5	2
Total de agentes económicos visitados	documentos	1923	1059	1440	1059
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	49	18	67	18
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	61	9	70	9
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	50	30	80	30
Audiencias programadas	expedientes	1189	805	1994	805
Audiencias celebradas	expedientes	203	76	279	76
Quejas archivadas	expedientes	631	403	1034	403
Entrevistas	medios de comunicación	6	10	16	10
Monto de las quejas	balboas	B/. 224,900.78	B/. 240,388.91	B/. 465,289.69	B/. 240,388.91