

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL
QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - MARZO 2018

DETALLE	Unidad de Medida	MESES			
		Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre
Quejas recibidas	expedientes	362			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	54			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS	TOTAL	419	0	0	0
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	18			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	3			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	6			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	4			
Resolución inhibitoria	expedientes	4			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0			
Resolución Condenar	expedientes	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2			
Declara Resuelto	expedientes	0			
Resoluciones varias	expedientes	2			
Desistimiento	expedientes	55			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	57			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	29			
Acuerdo audiencia varios	expedientes	43			
Acuerdo	expedientes	0			
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	26			
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	6			
Acuerdo de aclaración	expedientes	0			
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	23			
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	8			
Transacción extrajudicial	expedientes	5			
Caducidad de la instancia	expedientes	4			
Ordena Corrección	expedientes	0			
Ministerio Público	expedientes	0			
Juez ejecutor	expedientes	0			
Anulado	expedientes	0			
Corregiduría	expedientes	0			
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS	TOTAL	295	0	0	0
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	698			
Citaciones	documentos	763			
Notas entregadas	documentos	0			
Edicto de puerta	documentos	50			
Inspección Ocular	documentos	1			
TOTAL DE AGENTES ECONOMICOS VISITADOS	TOTAL	1512	0	0	0
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	0			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	110			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	33			
Audiencias programadas	expedientes	850			
Audiencias celebradas	expedientes	165			
Quejas archivadas	expedientes	309			
Temporal Juzgado Ejecutor	expedientes	27			
Temporal Ministerio Publico	expedientes	1			
Temporal Pendiente Notificación	expedientes	6			
Temporal Corregiduria	expedientes	0			
Quejas en desacato (suspende) ley 45 de enero - marzo 2018	expedientes	18			
Quejas sancionadas (primera y segunda instancia) ley 45 de enero - marzo 2018	expedientes	29			
Entrevistas	medios de comunicación	2			
MONTO DE LAS QUEJAS (B/.)	TOTAL	B/.257,818.69	0	0	0.00

fuente: ACODECO