

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

Informe de la Verificación de Aceites y Grasas Reutilizadas

DEL 10 AL 29 DE SEPTIEMBRE 2009

OBJETIVO

El propósito de la verificación es determinar de forma objetiva y cuantitativa mediante el uso de los materiales de prueba denominado "Monitor de Grasa" el porcentaje de ácidos grasos libres que tienen los aceites o mantecas utilizadas para freír en restaurantes de comida rápida y fondas. De acuerdo a los porcentajes obtenidos y las características organolépticas se recomendará el cambio o filtrado del aceite o grasa que se reutiliza.

ANTECEDENTES

La utilización del Monitor de Grasa permite a los dueños de restaurantes medir de forma económica y fácil el porcentaje de ácidos grasos libres existentes en los aceites o mantecas para freír. La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia como autoridad competente, ha adoptado este método de prueba de campo, debido a que es objetivo y se obtienen resultados rápidos que nos informan qué aceites no cumplen con el reglamento técnico.

El Instituto Especializado de Análisis (IEA) respaldó mediante la utilización de la técnica oficial de análisis de la AOAC (ASSOCIATION OF ANALYTICAL COMMUNITIES) el uso de la cinta en trabajos de campo.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 de 31 de Octubre de 2007.

Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 87-2005 Tecnología de Alimentos, Aceites y Grasas Comestibles Reutilizadas.

Guía Técnica DGNTI-COPANIT 1-2005 Tecnología de Alimentos, Aceites y Grasas Comestibles, Procedimiento de Verificación en los Aceites y Grasas Comestibles Reutilizadas.

AREA DE APLICACIÓN

Esta verificación se llevó a cabo en los restaurantes de las siguientes áreas:

1. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Albrook Mall y La Gran Terminal de Albrook, Corregimiento de Ancón, Distrito de Panamá.
2. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Multiplaza, Corregimiento de San Francisco, Distrito de Panamá.

3. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Multicentro, Corregimiento de Bella Vista, Distrito de Panamá.
4. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial El Dorado, Corregimiento de Bethania, Distrito de Panamá.
5. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Mi Provincia, Corregimiento Belisario Porras, Distrito de San Miguelito.
6. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Los Andes # 2, Corregimiento Belisario Porras, Distrito de San Miguelito.
7. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Plaza Concordia, Corregimiento Bella Vista, Distrito de Panamá.
8. Restaurantes de comida rápida de Via Argentina, Corregimiento de Bella Vista Distrito de Panamá
9. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Los Pueblos, Corregimiento de Juan Diaz, Distrito de Panamá.
10. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial La Doña, Corregimiento de 24 de Diciembre, Distrito de San Miguelito.
11. Restaurantes de comida rápida del Calidonia, Corregimiento de Calidonia, Distrito de Panamá.
12. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Plaza California, Corregimiento de Bethania, Distrito de Panamá.
13. Restaurantes de comida rápida del Centro Comercial Plaza Mirage, Corregimiento de Bethania, Distrito de Panamá.

LOGISTICA

Para llevar a cabo efectivamente la labor de verificación se utilizó:

- Actas de Verificación
- Un Equipo de 2 funcionarios.
- Transporte – Un vehículo modelo Yaris marca Toyota.
- Ordenes de Combustible
- Hielera
- Hielo
- Cintas de Prueba (Monitor de Grasa)
- Tenaza
- Termómetro Digital
- Implementos Sanitarios (mascarilla, gorra)

METODOLOGIA

En la verificación del porcentaje de ácidos grasos libres se utilizaron tiras de prueba con cuatro bandas de color azul que cambian a amarillo intenso a medida de que el porcentaje de ácidos grasos incrementa.

Siguiendo las recomendaciones del fabricante del Monitor de Grasa la verificación debe hacerse de la siguiente manera:

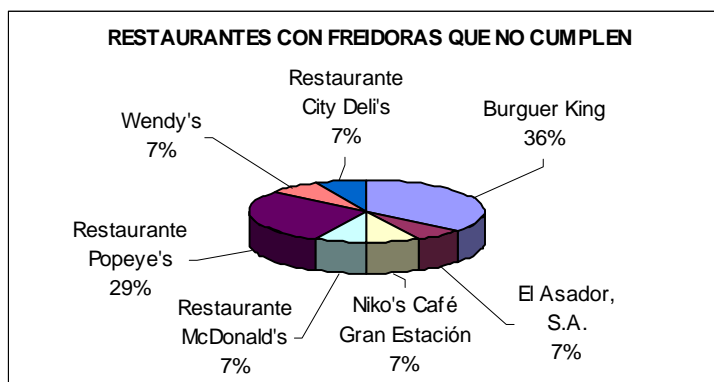
- Colocarse la mascarilla y la gorra antes de entrar al área en donde están las freidoras.
- Mantener las cintas de monitoreo de grasa en las neveras a la temperatura recomendada hasta el momento de su uso.
- Verificar que la temperatura del aceite este en el rango de temperatura a la cual reacciona el monitor de grasa, entre 163 y 204 grados Celsius (325 a 405 °F).
- Utilizando la pinza, introducir la cinta del monitor de grasa por dos segundos en el aceite caliente
- Efectuar la lectura del resultado a los quince segundos de haber sacado la cinta del monitor de grasa del aceite caliente.

Si los aceites y grasas comestibles que se reutilizan no cumplen con las características organolépticas y fisicoquímicas, se ordena su cambio o filtrado, en ambos casos se elabora el acta como constancia de lo actuado.

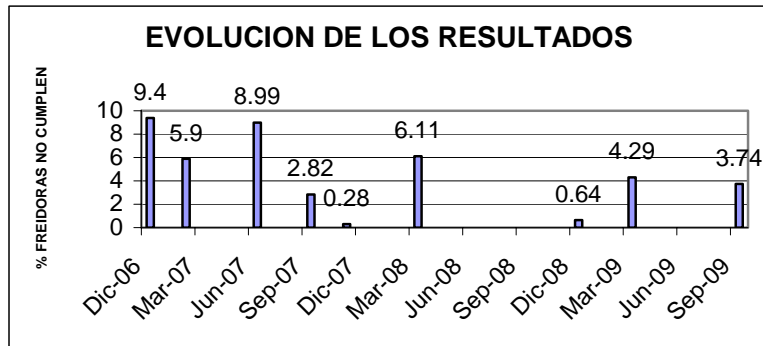
RESULTADOS DE LA VERIFICACION

- Se verificaron 170 restaurantes, con un total de 374 freidoras, de los distritos de Panamá, y San Miguelito.
- Del total de 374 freidoras, se encontraron 14 freidoras que no cumplen con el Reglamento Técnico, o sea un 3.74% de incumplimiento, y 360 cumplieron, un 96.26% de cumplimiento.
- Las 14 freidoras que no cumplen se encontraron en los siguientes restaurantes:

Restaurante	Freidoras que no cumplen	%
Burguer King	5	36
El Asador, S.A.	1	7
Niko's Café Gran Estación	1	7
Restaurante McDonald's	1	7
Restaurante Popeye's	4	29
Wendy's	1	7
Restaurante City Deli's	1	7
TOTAL	14	100



EVOLUCION DE LOS RESULTADOS



CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta verificación de septiembre 2009, podemos observar que encontramos agentes económicos en las áreas verificadas que descuidan los controles de calidad sobre los aceites reutilizados, obteniendo, por ende, los consumidores productos fritos que pueden poner en riesgo la salud, debido al deterioro del aceite.

RECOMENDACIONES

Sancionar a los restaurantes que resultaron con freidoras que no cumplen con el reglamento técnico, principalmente los de mayor incidencia que son Burger King y Popeye's, de acuerdo al gráfico "Restaurantes con Freidoras que no Cumplen".

Según el gráfico de evolución de los resultados todavía no se observa una conducta dentro del estándar requerido en los controles de calidad de los aceites reutilizables por lo que recomendamos programar operativos en las diferentes temporadas de compras como la entrada a clases, vacaciones, ferias y fiestas de fin de año.

Adjuntamos cuadro de resultados por establecimiento.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Departamento de Normas y Metrología

Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion
170			374	360	14	
American Churros Restaurant	09/10/2009	1693	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Comidas Rápidas Internacionales, S.A.	09/10/2009	1694	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Boulevard Albrook Express	09/10/2009	1695	1	1	0	CC ALBROOK MALL
La Yuca Restaurante	09/10/2009	1696	2	2	0	CC ALBROOK MALL
La Papa Express	09/10/2009	1697	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Quiznos	09/10/2009	1698	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Red Dragon	09/10/2009	1699	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Leños y Carbón	09/10/2009	1700	4	4	0	CC ALBROOK MALL
Wendy's	09/10/2009	2370	3	3	0	CC ALBROOK MALL
Restaurante Popeye's	09/10/2009	2371	3	3	0	CC ALBROOK MALL
Burguer King	09/10/2009	2372	3	1	2	CC ALBROOK MALL
China Wok	09/10/2009	2373	3	3	0	CC ALBROOK MALL
Multi Marca KFC Pizza Hut	09/10/2009	2374	4	4	0	CC ALBROOK MALL
Restaurante McDonald's	09/10/2009	2375	7	7	0	CC ALBROOK MALL
Restaurante El Asador	09/10/2009	1926	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Pio Pio # 34	09/10/2009	1927	3	3	0	CC ALBROOK MALL
La Carreta Cubana	09/10/2009	1928	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Felicidad Express	09/10/2009	1929	2	2	0	CC ALBROOK MALL
El Chichemito	09/10/2009	1930	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Fonda El Tajonazo	09/11/2009	1931	3	3	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Burguer King	09/11/2009	1932	3	3	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Restaurante Gran Terminal	09/11/2009	1933	2	2	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Ranchera Express, S.A.	09/11/2009	1934	2	2	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Pio Pio	09/11/2009	1935	3	3	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Restaurante Pana Chen Express	09/11/2009	1936	1	1	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Asados Cabydana, S.A.	09/11/2009	1937	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Perez Maker Panama, S.A.	09/11/2009	1938	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Chicken Factory	09/11/2009	1939	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Restaurante Playa Langosta	09/11/2009	1940	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Samburguer	09/11/2009	1941	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Chihuahua Restaurant	09/11/2009	1942	1	1	0	CC ALBROOK MALL
American Churros Restaurant	09/11/2009	1943	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Chicken Factory	09/11/2009	1944	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Gallo Pinto	09/11/2009	1945	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Sara's Sabor Mexicano	09/11/2009	1946	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Grill Zone Albrook	09/11/2009	1947	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Origami	09/11/2009	1948	1	1	0	CC ALBROOK MALL
Hamburguesas El Corral	09/11/2009	1949	3	3	0	CC ALBROOK MALL
Burguer King Sucursal # 2	09/11/2009	1977	3	2	1	GRAN TERMINAL ALBROOK
Pio Pio	09/11/2009	1978	4	4	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Restaurante McDonald's	09/11/2009	1979	7	7	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
Restaurante Popeye's	09/11/2009	1980	4	2	2	GRAN TERMINAL ALBROOK
Niko's Café Gran Terminal	09/11/2009	1981	3	2	1	GRAN TERMINAL ALBROOK
Ranchera Express, S.A.# 2	09/11/2009	1982	2	2	0	GRAN TERMINAL ALBROOK

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Departamento de Normas y Metrología

Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion
Felicidad Express	09/11/2009	1983	2	2	0	GRAN TERMINAL ALBROOK
El Asador, S.A.	09/11/2009	1984	1	0	1	GRAN TERMINAL ALBROOK
Leños y Carbón Sucursal # 1	09/11/2009	1986	3	3	0	CC ALBROOK MALL
Boulevard Albrook Café	09/11/2009	1987	2	2	0	CC ALBROOK MALL
Niko's Café S.A.	09/15/2009	1950	1	1	0	VIA ISRAEL
Restaurante McDonald's Calle 50	09/15/2009	1988	3	3	0	CALLE 50 X CALLE 85
Restaurante KFC	09/15/2009	1989	5	5	0	CALLE 50
Riba Smith Multiplaza Pacific	09/15/2009	1990	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Hamburguesas El Corral	09/15/2009	1991	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Leños y Carbón	09/15/2009	1992	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
China Wok	09/15/2009	1993	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Multi Marca KFC Pizza Hut	09/15/2009	1994	3	3	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
La Papa Express	09/15/2009	1995	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Restaurante McDonald's	09/15/2009	1996	4	4	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Burger King	09/15/2009	1997	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Paneroli	09/15/2009	1998	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Quiznos	09/15/2009	1999	1	1	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Taco - Bell	09/15/2009	2000	2	2	0	CC MULTIPLAZA PACIFIC
Leños y Carbón	09/17/2009	1951	2	2	0	CC MULTICENTRO
Restaurante McDonald's	09/17/2009	1952	3	3	0	CC MULTICENTRO
China Wok	09/17/2009	1954	2	2	0	CC MULTICENTRO
Multi Marca KFC Pizza Hut	09/17/2009	1955	3	3	0	CC MULTICENTRO
Quiznos	09/17/2009	1956	1	1	0	CC MULTICENTRO
La Estancia Parrillada al Carbón	09/17/2009	1957	2	2	0	CC MULTICENTRO
Restaurante McDonald's	09/18/2009	1958	3	3	0	CC EL DORADO
La Estancia Parrillada al Carbón	09/18/2009	1959	1	1	0	CC EL DORADO
Pio Pio	09/18/2009	1960	3	3	0	CC EL DORADO
Hamburguesas El Corral	09/18/2009	1961	1	1	0	CC EL DORADO
Asaditos La Tentación	09/18/2009	1962	2	2	0	CC EL DORADO
Asados Cabydana, S.A.	09/18/2009	1963	1	1	0	CC EL DORADO
El Tablón	09/18/2009	1964	1	1	0	CC EL DORADO
China Wok	09/18/2009	1965	2	2	0	CC EL DORADO
El Asador	09/18/2009	1966	1	1	0	CC EL DORADO
Niko's Café	09/18/2009	1967	1	1	0	CC EL DORADO
Chicken Factory	09/18/2009	1968	2	2	0	CC EL DORADO
Niko's Café	09/18/2009	1969	3	3	0	CC EL DORADO
Restaurante McDonald's	09/21/2009	1970	4	4	0	CC MI PROVINCIA
Restaurante KFC	09/21/2009	1971	5	5	0	CC MI PROVINCIA
Restaurante Reina	09/21/2009	1972	2	2	0	CC LOS ANDES # 2
Restaurante Precio Popular	09/21/2009	1973	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Wendy's	09/21/2009	1974	4	3	1	CC LOS ANDES # 2
Rincón Criollo	09/21/2009	1975	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Restaurante El Asador	09/21/2009	2001	2	2	0	CC LOS ANDES # 2
El Buen Sasón	09/21/2009	2002	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Restaurante Country Pollo	09/21/2009	2003	2	2	0	CC LOS ANDES # 2

REPUBLICA DE PANAMA

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Departamento de Normas y Metrología

Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion
Restaurante El Sabor Veraguense	09/21/2009	2004	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Pio Pio	09/21/2009	2005	2	2	0	CC LOS ANDES # 2
Ranchera Express Movil	09/21/2009	2006	2	2	0	CC LOS ANDES # 2
Ghetto Time	09/21/2009	2007	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Restaurante Delicias Canaima	09/21/2009	2008	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Don Pizza	09/21/2009	2009	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Restaurante Jenny Los Andes	09/21/2009	2010	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
La Tentación	09/21/2009	2011	1	1	0	CC LOS ANDES # 2
Mi Rinconcito Panameño	09/22/2009	2012	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Asados Cabydana, S.A.	09/22/2009	2013	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Restaurante Plaza Concordia	09/22/2009	2014	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Rest. Y Parrillada Mikonos, S.A.	09/22/2009	2015	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
El Rincón del Chef	09/22/2009	2016	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Mambo's Café	09/22/2009	2017	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Mi Boricua	09/22/2009	2018	1	1	0	CC PLAZA CONCORDIA
Taco Loco	09/22/2009	2019	2	2	0	VIA ARGENTINA
Rancherito Paisa	09/22/2009	2020	1	1	0	VIA ARGENTINA
Los Cedros	09/22/2009	2021	1	1	0	VIA ARGENTINA
Grillos Café	09/22/2009	2022	1	1	0	VIA ARGENTINA
Churrería Manolo	09/22/2009	2023	2	2	0	VIA ARGENTINA
Mr. Chen	09/22/2009	2026	2	2	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante KFC N° 3	09/22/2009	2027	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Pio Pio	09/22/2009	2028	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante Popeye's	09/22/2009	2029	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante El Asador	09/22/2009	2076	2	2	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante Parrigian	09/22/2009	2078	1	1	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante McDonald's	09/22/2009	2079	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
La Parrillada de La Estancia	09/22/2009	2080	1	1	0	CC LOS PUEBLOS
Hot Dog City	09/22/2009	2081	1	1	0	CC LOS PUEBLOS
Max Deli's	09/22/2009	2082	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Pio Pio	09/22/2009	2101	3	3	0	MARBELLA
Burger King	09/22/2009	2102	2	0	2	MARBELLA
Orale, Tacos y Tequila	09/22/2009	2103	1	1	0	PLAZA NEW YORK
Quiznos	09/22/2009	2104	1	1	0	PLAZA NEW YORK
Parrillada Ma Miña	09/23/2009	2024	1	1	0	VIA 24 DE DICIEMBRE
El Machetazo Punta del Este	09/23/2009	2025	3	3	0	CC PUNTA DEL ESTE
Fonda Delicias D' Sele	09/23/2009	1385	1	1	0	CC LA DOÑA AL FRENTE
El Fogón Tableño	09/23/2009	1386	1	1	0	CC LA DOÑA AL FRENTE
Pio Pio	09/23/2009	1387	4	4	0	CC LA DOÑA AL FRENTE
Fonda Chichi	09/23/2009	1388	1	1	0	VIA 24 DE DICIEMBRE
Billar Poullette	09/23/2009	1389	2	2	0	VIA 24 DE DICIEMBRE
Pio Pio	09/23/2009	1390	4	4	0	CC LA DOÑA AL FRENTE
Restaurante KFC	09/23/2009	1391	3	3	0	CC LA DOÑA
Restaurante Jenny	09/23/2009	1392	1	1	0	CC LA DOÑA
Restaurante McDonald's	09/23/2009	1393	5	5	0	CC LA DOÑA

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Departamento de Normas y Metrología

Cuadro de Aceites y Grasas Comestibles Reutilizables

Agente Economico	Fecha	No. de Acta	Total de Freidoras	Satisfactoria	No Satisfactoria	Direccion
Restaurante KFC	09/25/2009	2030	3	3	0	PLAZA TOCUMEN
Pio Pio	09/25/2009	2031	4	4	0	PARADOR
Restaurante McDonald's	09/25/2009	2032	7	7	0	PEDREGAL
Pio Pio	09/25/2009	2083	4	4	0	PLAZA TOCUMEN
Gran Asia Express	09/25/2009	2084	2	2	0	PLAZA TOCUMEN
Fonda Mariangel	09/25/2009	2126	1	1	0	PEREJIL # 37
Pio Pio	09/25/2009	2127	3	3	0	CALLE 37 CENTRAL
Sabor Interiorano	09/25/2009	2128	2	2	0	CALLE 37 CENTRAL
Restaurante Reina	09/25/2009	2105	1	1	0	PEREJIL
Fonda Tortoni	09/25/2009	2106	1	1	0	PEREJIL
Restaurante y Refresquería Perejil	09/25/2009	2107	1	1	0	PEREJIL
Restaurante McDonald's	09/25/2009	2108	4	3	1	FRENTE A NOVEY
Fonda El Rincón Chitreano	09/25/2009	2109	1	1	0	LA CUCHILLA
Pio Pio	09/28/2009	2130	4	4	0	FRENTE CREDITOS MUNDIALES
Restaurante KFC	09/28/2009	2131	4	4	0	CALIDONIA
Restaurante Popeye's	09/28/2009	2132	3	1	2	FRENTE KFC CALIDONIA
Friday's Los Pueblos	09/28/2009	2085	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante Jenny # 12	09/28/2009	2086	1	1	0	VIA J.A.ARANGO
Restaurante Wendy's	09/28/2009	2033	3	3	0	CC LOS PUEBLOS
Pio Pio N° 4	09/28/2009	2034	4	4	0	CC LOS PUEBLOS
Niko's Café	09/28/2009	2035	1	1	0	CC LOS PUEBLOS
Restaurante McDonald's	09/28/2009	2110	4	4	0	FRENTE PANTERA ROSA
Restaurante Reina	09/28/2009	2111	2	2	0	FRENTE AL S/M 99 CALIDONIA
Restaurante y Refresquería Julián	09/28/2009	2112	1	1	0	MERCADITO DE CALIDONIA
Restaurante La Fe	09/28/2009	2113	3	3	0	FRENTE A F.BRITÁNICA CALIDONIA
Fonda Yuly	09/28/2009	2114	1	1	0	CALLE 25 ESTE
Restaurante KFC	09/29/2009	2115	4	4	0	PEATONAL
El Machetazo Santa Ana	09/29/2009	2116	2	2	0	PEATONAL
Restaurante City Deli's	09/29/2009	2117	2	1	1	PEATONAL
Foto Papis, S.A.	09/29/2009	2118	2	2	0	PEATONAL
Nelson's Café	09/29/2009	2119	2	2	0	PEATONAL
Restaurante McDonald's	09/29/2009	2120	7	7	0	PEATONAL
Azukitar Panadería Refresquería	09/29/2009	2121	1	1	0	PEATONAL
Restaurante KFC	09/29/2009	2122	2	2	0	TRANSISTMICA
Burguer King	09/29/2009	2036	3	3	0	PLAZA CALIFORNIA
Restaurante Popeye's	09/29/2009	2037	3	3	0	PLAZA MIRAGE