

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIÓN METROLOGICA

INFORME DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN,
ARENA Y PIEDRA
REALIZADA DEL 31 DE MARZO 5 DE MAYO DE
2011.

Panamá, 10 de mayo de 2011

OBJETIVO:

Verificar que los Agentes Económicos que venden arena y piedra tengan la información comercial completa a la vista del consumidor, la cual debe contar con lo siguiente:

- Precio del saco de arena y piedra
- Cantidad de sacos por yarda cúbica
- Volumen del saco.

Verificar si la información ofrecida al consumidor es verás.

AREA DE APLICACIÓN:

Se verificaron establecimientos comerciales de las siguientes áreas:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito)
- Panamá Oeste (Distritos de Arraiján, La Chorrera, Capira, Chame y San Carlos.
- Panamá Este (Distrito de Chepo, Distrito de Panamá (Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre y San Vicente.

METODOLOGÍA PARA LA VERIFICACION

Para verificar la veracidad de la información que el agente económico ofrece a los consumidores se utilizó la siguiente metodología:

Una vez presentadas las credenciales que nos acrediten para realizar la labor procedemos de la siguiente manera:

- Se le da una explicación al agente económico de la metodología que se aplica en la verificación.
- Se verifica si cuenta con la información comercial a la vista del consumidor
- De contar con la información , se seleccionan tres (3) muestras de los sacos que están a la venta al momento de la verificación.
- Se vierte el contenido de cada saco en el pie cúbico (instrumento de medición), nivelando el producto.
- Con un vernier debidamente calibrado, se miden cuatro puntos en el pie cúbico, determinando la altura faltante en cada uno de estos.

- Este procedimiento se realiza a cada saco vertido, lo que al final nos dará un total de doce (12) alturas faltantes.
- Se realiza el cálculo matemático que nos determine la altura faltante promedio, el cual está determinada en el acta de verificación.
 - Finalmente se realiza las operaciones establecidas que nos permitan determinar la cantidad real de sacos, tanto de arena y piedra que deben ofrecer los agentes económicos por yarda cúbica.
 - Se procede al llenado del acta de verificación con la firmas, y se deja copia al representante del establecimiento .

RESULTADOS

Se verificaron 78 establecimientos distribuidos de la siguiente manera:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito). 50
- Panamá Este (Distrito de Chepo, Distrito de Panamá (Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre y San Vicente). 27
- Panamá Oeste (Distritos de Arraiján, La Chorrera, Capira, Chame y San Carlos). 1
- De los 78, 2 es decir 2.56 % cumplen con lo declarado y 76 o sea el 97.44 % no cumplen. (Ver Cuadro # 1).

De los 76 que no cumplen 18 no tenían información y 58 no cumplían con lo declarado, representando esto el 23.68% y 76.32 % respectivamente. (Ver cuadro # 2)

Cuadro # 1

Sector	Total	Cumple		No Cumple	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	50	-	-	50	100.0
Panamá Este	27	2	7.41	25	92.59
Panamá Oeste	1	-	-	1	100.0
Total	78	2	2.56	76	97.44

Cuadro # 2

Sector	Total	Sin Información		No Cumple con lo Declarado	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	50	11	22.00	39	78.00
Panamá Este	25	6	24.00	19	76.00
Panamá Oeste	1	1	100.00	-	-
Total	76	18	23.68	58	76.32

ANOMALIAS ENCONTRADAS:

- Información comercial escrita en letras pequeñas.
- Ubicación de la información comercial en áreas no accesibles a los consumidores.
- Los establecimientos continúan brindando la información comercial de manera verbal a los consumidores (sacos por yarda cúbica), incumpliendo así con lo establecido en el artículo 36 de la ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Ningún establecimiento declara el volumen del saco.

CONCLUSIONES:

- En las verificaciones realizadas, observamos la continuidad de las anomalías en este rubro, lo que nos obliga a tomar medidas más drásticas con estos establecimientos.

RECOMENDACIONES:

- Aplicar las sanciones correspondientes a los agentes económicos que incumplan con lo establecido en la ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Realizar un estudio profundo de la situación para encontrar alternativas que conlleven al ordenamiento del rubro.

DIRECCIÓN PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
31 De Marzo al 5 de Mayo de 2011

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
	TOTAL											2	76
	PANAMA OESTE (TOTAL)											0	1
31/03/2011	Casa Angel	01146	Panamericana, Calle Don Bosco Guadalupe	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
	PANAMA ESTE (TOTAL)											2	25
05/04/2011	Ferre Center y Auto Repuestos Sol de Oro	01278	Transistmica, Urb. Buenos Aires	N/A	0.0217	52	46	N/A	0.0197	52	51	-	X
05/04/2011	Ferretería El Chagre	01276	Transistmica al lado de la Parrillada El Chagre	N/A	0.0180	32	55	N/A	*	*	*	-	X
05/04/2011	Materiales de Construcción Zhuo Center	01277	Transistmica, Urb. Nuevo Progreso al lado del Puente de Río Chilibrillo	N/A	0.0201	42	50	N/A	*	*	*	-	X
06/04/2011	Ferretería Tony Loo	01281	Urb, La Mesa Frente a la Cancha Sintetica	N/A	0.0203	54	49	N/A	*	*	*	-	X
06/04/2011	Materiales La Candelaria	01279	Calle Principal a un Costado del Campeón	N/A	0.0225	42	44	N/A	0.0203	42	49	-	X
07/04/2011	Materiales y Ferretería El General	01282	Urb. Agua Bendita, Vía Transistmica Principal	N/A	0.0202	50	50	N/A	*	*	*	X	-
11/04/2011	Ferretería y Materiales de Construcción El Gigante	01283	Avenida Boyd Roosevelt, Urb. Unión Veraguense	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
12/04/2011	Ferretería y Materiales Yau	01284	Urb. San Vicente, Transistmica, Calle Paterson	N/A	0.0198	60	51	N/A	0.0189	60	53	-	X
12/04/2011	Ferretería Destín	01286	Urb. San Vicente, Calle Principal	N/A	0.0215	55	47	N/A	0.0221	55	45	-	X
13/04/2011	Materiales El Venturoso	01268	Panamericana, Las Lomas Bda. Altos de Tataré	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
13/04/2011	Ferretería Zuli	01270	Calle Principal, Urb. La Piñuela	N/A	0.0208	48	48	N/A	*	*	*	X	-
13/04/2011	Materiales de Construcción Chok Center	01272	Calle Principal, Urb. La Piñuela	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
13/04/2011	Ferretería y Materiales Sincero	01269	Panamericana, Bda. Nueva Esperanza	N/A	0.0183	58	54	N/A	*	*	*	-	X
18/04/2011	Centro de Pinturas y Materiales Super Casas	01352	Vía Principal, Frente a Ferretería El Bombillo, Lateral a la Casa del Zinc	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
18/04/2011	Ferretería Don David	01353	Vía Principal, Urb. 24 de Diciembre	N/A	0.0195	43	51	N/A	0.0185	43	54	-	X
18/04/2011	Casa Fan	01354	Vía Principal, 24 de Diciembre	N/A	0.0212	49	47	N/A	*	*	*	-	X
19/04/2011	Ferretería Mayanis	01356	Vía Panamericana, Vía Principal	N/A	0.0226	50	44	N/A	0.0192	50	52	-	X

DIRECCIÓN PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
31 De Marzo al 5 de Mayo de 2011

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
19/04/2011	Auto Repuesto y Ferretería Las Margaritas	01357	Vía Panamericana, Chepo, Frente a el S/M El Éxito	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
19/04/2011	El Astuto, S. A.	01358	Bda. Santa Isabel, Calle 45	N/A	0.0330	38	30	N/A	0.0270	38	37	-	X
20/04/2011	M/S Quing 138	01362	Vía Principal, Las Garzas Sector ICA	N/A	0.0250	60	40	N/A	0.0202	60	50	-	X
20/04/2011	Materiales y Ferretería Casa Block	01360	Vía Principal, Urb. El Nazareno Frente al Tanque del IDAAN	N/A	0.1360	60	52	N/A	*	*	*	-	X
20/04/2011	Centro de Materiales La Garza	01359	Avenida Hugo Spadafora, La Garza después del Puente	N/A	0.0202	49	49	N/A	0.0192	49	52	-	X
20/04/2011	Materiales San Andrés	01335	Vía Panamericana, Urb. Belén, Vía Principal	N/A	0.0207	48	48	N/A	0.0167	48	60	-	X
25/04/2011	Casa Goly	01337	Vía Panamericana, C/C El Machetazo Punta del Este	N/A	0.0309	27	32	N/A	*	*	*	-	X
25/04/2011	Ferretería y Materiales de Construcción Chung	01338	Vía Panamericana, Cabuyita, Altos de Tocumen, Calle 1ra. Entrada por C/C La Doña hacia Cabuyita	N/A	0.0220	50	46	N/A	*	*	*	-	X
26/04/2011	Ferretería y Autorepuestos Miguel Angel	01340	Urb. Victoriano Lorenzo, Calle Principal al lado de Hotel Encanto, Entrada Frente a Cochéz	N/A	*	*	*	N/A	0.0180	36	54	-	X
26/04/2011	Econo Materiales	01339	Vía Panamericana, Urb. 24 de Diciembre al lado de Auto Respuestos Panamericana	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
	PANAMA CENTRO (TOTAL)											0	50
04/04/2011	Casa de Materiales Facelh Center	01302	Entrada San Antonio, Frente a la Estación Shell	N/A	0.0192	57	50.72	N/A	-	-	-	-	X
04/04/2011	Materiales Su Proyecto	01147	Urb. San Isidro, Calle Principal	N/A	*	*	*	*	*	*	*	-	X
04/04/2011	Ferretería Innovacenter	01305	Urb. Brisas del Golf, 2da. Etapa Calle Principal	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
04/04/2011	Materiales San Isidro	01148	San Miguelito Calle Principal, Entrando por el Centro de Salud	N/A	0.0207	33	48	*	0.0186	33	53	-	X
04/04/2011	Casa de Materiales, S. A.	01307	Vía Domingo Díaz, Entrada a El Crisol Frente a Autodepot	N/A	0.0307	36	33	N/A	0.0286	36	35	-	X

DIRECCIÓN PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
31 De Marzo al 5 de Mayo de 2011

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
04/04/2011	Novey Sucursal No. 2	01304	Urb. Brisas del Golf Calle 29 Sur, Edif. Geo Novey	N/A	0.0283	40	35	N/A	0.0255	40	39	-	X
05/04/2011	Ferretería Ricky Ricky	01150	Urbanización Santa Librada	N/A	0.0203	50	49	N/A	0.0197	50	50	-	X
05/04/2011	Materiales Su Proyecto	01255	Urb. Vall de San Isidro, Calle Principal	N/A	0.0216	48	46	N/A	0.0203	48	49	-	X
05/04/2011	Ferretería y Auto Repuestos Ji	01256	Urb. Villa Guadalupe	N/A	0.0258	48	38	N/A	0.0224	52	44	-	X
06/04/2011	All Products Company, S. A.	01259	Urb. Los Andes, Vía Transistmica	N/A	0.0227	52	43	N/A	0.0238	52	41	-	X
06/04/2011	Casa de Materiales Feliz, S. A.	01257	Urb. Los Andes # 2, Calle Principal	N/A	0.0220	60	45	N/A	0.0197	60	50	-	X
06/04/2011	Cochéz y Cía., S.A.	01308	Vía Tocumen Entrada de Villa Lucre	N/A	0.0295	40	34	N/A	0.0273	40	37	-	X
06/04/2011	Materiales MW	01310	Urb. La Pulida, Calle Principal, C/C al lado del Hospital Susana Jones	N/A	0.0292	45	34	N/A	0.0268	45	37	-	X
06/04/2011	COMASA, Sucursal No. 9	01311	Vía Domingo Díaz, La Pulida, Villa Lucre	N/A	0.0207	55	48	N/A	0.0199	55	50	-	X
07/04/2011	Materiales y Ferretería San Miguelito	01313	Urb. Monte Oscuro, Calle 1ra. Al lado de COMASA	N/A	0.0228	46	44	N/A	0.0225	46	45	-	X
07/04/2011	COMASA, Sucursal No. 1	01314	Vía Domingo Díaz, Calle 1ra. Al lado del Puente Elevado de San Miguelito	N/A	0.0190	55	53	N/A	0.0198	55	50	-	X
07/04/2011	Ferretería Guadalupe	01316	Villa Guadalupe	N/A	0.0189	27	53	N/A	*	*	*	-	X
11/04/2011	Materiales de Construcción t Ferretería Multi Star	01260	Urb. Nuevo Veranillo, Calle El Mamey	N/A	0.0205	48	48.67	N/A	0.0204	48	49	-	X
11/04/2011	Ferretería y Materiales Veranillo	01261	Urb. Nuevo Veranillo, Calle T.	N/A	0.0208	48	48.16	N/A	0.0204	48	49.07	-	X
11/04/2011	Cochéz y Cía, S. A.	01262	Avenida Boyd Roosevelt, Urb. Los Andes # 1, Vía Principal	N/A	0.0294	40	34	N/A	0.0257	40	38.9	-	X
11/04/2011	Super Materiales	01321	Vía Ricardo J. Alfaro, Urb. Industrial Esperanza, Frente al Antiguo Club de Montaña	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
11/04/2011	Multi Materiales	01320	Vía Tocumen, Urb. El Parador, Vía Principal Diagonal a Cochéz	N/A	0.0217	50	46	N/A	0.0217	50	46	-	X
11/04/2011	Materiales El Proveedor, S. A.	01318	Vía Tocumen, Entrada de Las Acacias al lado del Puente	N/A	0.0225	40	45	N/A	*	*	*	-	X

**DIRECCIÓN PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
31 De Marzo al 5 de Mayo de 2011**

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
12/04/2011	Casa de Materiales Aries	01325	Urb. Villa Lobos, Calle Principal Entrada de La Rana Dorada	N/A	0.0197	54	51	N/A	0.0183	54	54	-	X
12/04/2011	Materiales de Construcción y Ferretería Múltiple	01323	Ave. José Ma. Torrijos, Pedregal Calle B al lado del Pazco	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
12/04/2011	Ferretería y Materiales de Construcción El Parador	01322	Vía José Ma. Torrijos, Antiguo Comasa, Calle Principal	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
12/04/2011	Auto Centro Z.H. (Grupo Brillante, S.A.)	01324	Calle Principal Pedregal, Entrada de Villa Cecilia, Edificio Plaza Brillante	N/A	0.0232	46	43	N/A	0.0215	46	46	-	X
12/04/2011	Centro de Materiales Vanessa	01264	Cerro Batea, Calle 3, Casa L-A	N/A	0.0220	50	45	N/A	0.0227	50	44	-	X
12/04/2011	Auto Repuesto y Materiales La Fula	01265	Cerro Batea, Ave. Principal, Frente a M/S y Panadería 188	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
12/04/2011	Ferretería Elizabeth	01266	Calle Martín Luther King, Cerro Batea, Vía Principal	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
12/04/2011	Ferretería y Materiales La Paz	01267	Urb. Roberto Durán, Calle Entrada La Paz	N/A	0.0205	54	49	N/A	0.0187	54	53	-	X
16/04/2011	COMASA	01351	Calle 9na. Parque Lefevre	N/A	0.0166	55	60	N/A	0.0167	55	60	-	X
18/04/2011	Gamarca, S. A.	01326	Vía José María Torrijos, Calle D, Entrada por el Escondito frente a Templo Getsemaní	N/A	0.0199	50	50	N/A	0.0186	50	54	-	X
19/04/2011	Ferretería y Materiales Carchi	01328	Vía Principal, Las Mañanitas, Frente al C/C	N/A	0.0204	40	49	N/A	0.0159	40	63	-	X
19/04/2011	Centro de Construcción Las Mañanitas	01329	Calle 1ra. La Mañanitas	N/A	*	60/50	*	N/A	*	60/50	*	-	X
19/04/2011	Ferretería y Materiales Las Américas	01330	Vía Tocumen, Las Mañanitas, Calle Principal Frente al Instituto Bern	N/A	0.0195	48	51	N/A	0.0161	48	62	-	X
19/04/2011	Ferretería y Fábrica de Bloques El Sobrino	01332	Vía Principal, Las Mañanitas, debajo del Puente del Cruce	N/A	0.0194	42	51	N/A	0.0196	43	51	-	X
20/04/2011	Ferretería y Materiales de Construcción Yem	01334	Urb. Las Mañanitas, Sector 20, Vía Principal Frente a las 2 Tiendas	N/A	0.0199	56	50	N/A	*	*	*	-	X

DIRECCIÓN PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
31 De Marzo al 5 de Mayo de 2011

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
25/04/2011	Materiales y Ferretería Interamericana	01336	Vía José Ma. Torrijos, C/C Interamericana después del Bco. Nacional del Cruce.	N/A	0.0209	43	48	N/A	0.0213	43	47	-	X
03/05/2011	Materiales de Construcción Yung Chon	01363	Urb. Juan Díaz, José A. Arango, al lado de la Estación Shell	N/A	0.0211	40	47	N/A	0.0217	46	46	-	X
03/05/2011	Panablock, S. A.	01364	Vía José A. Arango, Frente a el Colegio Ernesto T Lefevre	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
03/05/2011	Auto Repuestos, Ferret. Y Materiales de Construcción Unión	01365	Vía José A. Arango, Urb. Altos del Hipodromo, Frente al Santuario	N/A	0.0231	46	43	N/A	0.0238	48	42	-	X
03/05/2011	Novey	01274	Vía Principal Calidonia antes de la Iglesia Don Bosco	N/A	0.0298	40	34	N/A	0.0271	40	37	-	X
03/05/2011	Cochéz y Cía, S. A.	01275	Al lado del Mercado Público, Avenida Balboa	N/A	0.0312	40	32	N/A	0.0272	40	37	-	X
04/05/2011	Novey	01341	Albrook Mall	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X
04/05/2011	Materiales de Construcción y Ferretería Chan	01368	José Agustín Arango	N/A	0.0182	49	55	N/A	0.0211	49	47	-	X
04/05/2011	Ferretería La Exitosa	01369	Juan Díaz. Entrada Ciudad Radial	N/A	0.0238	48	42	N/A	0.0206	48	48	-	X
05/05/2011	Ferretería Bethania	01372	Camino Real, Bethania a un costado del Super 99	N/A	0.0212	52	47	N/A	0.0197	49	51	-	X
05/05/2011	Comasa, Sucursal # 3	01371	Vía Porras Final, al lado del Banco Nacional de Panamá	N/A	0.0203	55	49	N/A	0.0193	55	52	-	X
05/05/2011	Ferretería Martín, S. A.	01370	Calle 4ta. San Francisco, Torre Martín, Planta Baja	N/A	*	*	*	N/A	*	*	*	-	X

(N/A) : No Aparece

(-) : Cuenta con la información comercial, no tenía arena, ni piedra al momento de la visita.

(*) : No tenía la información comercial