

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p>Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 1 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## **AREA DE APLICACIÓN.**

Esta verificación se llevó a cabo en las estaciones de combustible ubicadas en Panamá Metro, Panamá Oeste y Panamá Este.

## **FUNDAMENTO LEGAL.**

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquidos.

## **ASPECTOS EVALUADOS.**

Se evaluaron los siguientes aspectos:

1. Contenido de Agua en los Tanques de Almacenamiento de Combustible
2. Verificación de los Surtidores de Combustible
3. Precios a la Vista del Consumidor (combustibles y lubricantes)
4. Denominación de los Combustibles en los Surtidores
5. Coincidencia Entre el Precio y Denominación de los Combustibles Entre el Tablero y los Surtidores
6. Disponibilidad del Informe de Calibración
7. Instrucciones de Manejo de los Surtidores de Auto Servicio
8. Sellos de los Metros de los Surtidores
9. Condición de los Acrílicos de las Pantallas de los Surtidores
10. Disponibilidad de la Estación para la Realización de la Labor

## **METODOLOGÍA.**

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Reglamento Técnico DGNT - COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquidos, acápite 11, numerales 11.5, 11.6, 11.7 y 11.8.

## **RESULTADOS.**

En un total de 167 estaciones de combustible visitadas 67 (40.12 %) cumplieron con todos los aspectos verificados y en 100 (59.88 %) se encontraron irregularidades.

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center"><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p align="right">Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 2 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

A continuación detallamos:

### **Cuadro N° 1 - Estaciones Verificadas**

Area Verificada	ESTACIONES VERIFICADAS				
	Total	Cump.	%	No Cump.	%
<b>TOTALES</b>	<b>167</b>	<b>100</b>	<b>59.88</b>	<b>67</b>	<b>40.12</b>
Panamá Metro	113	67	59.29	46	40.71
Panamá Este	17	10	58.82	7	41.18
Panamá Oeste	37	23	62.16	14	37.84

### **1. TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE.**

Se verificó un total de 527 tanques de almacenamiento de combustible de los cuales todos resultaron dentro de la tolerancia permitida de agua.

Detallamos:

### **Cuadro N° 2 - Resultados de los Tanques de Almacenamiento de Combustible**

Area Verificada	Tanques de Almacenamiento de Combustible				
	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%
<b>Gran Total</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Panamá Metro	340	340	100	-	-
Panamá Este	63	63	100	-	-
Panamá Oeste	124	124	100	-	-

### **2. SURTIDORES DE COMBUSTIBLE.**

Se verificó un total de 2 603 surtidores de combustible de los cuales 2 561 ( 98.39%) resultaron satisfactorios y 42 (1.61%) resultaron fuera de las tolerancias permitidas: 8 (19.05 %) a favor del consumidor y 34 ( 80.95 %) en contra.

Detallamos:

 <b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología	<b>INFORME PRELIMINAR</b> <b>VERIFICACIÓN DE</b> <b>ESTACIONES DE COMBUSTIBLE</b> <b>Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b>						Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 3 de 9		

### Cuadro N° 3 - Resultados de los Surtidores Verificados

Area Verificada	Gasolina de 91 Octanos		Gasolina de 95 Octanos		Diesel		Diesel Bajo en Azufre		Kerosene		Surt. Verificados		
	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Total
<b>TOTALES</b>	<b>849</b>	<b>7</b>	<b>768</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>942</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	2 561	42	<b>2 603</b>
Panamá Metro	641	5	600	10	0	0	719	12	0	0	1 960	27	<b>1 987</b>
Panamá Este	45	0	31	3	0	0	57	0	0	0	133	3	<b>136</b>
Panamá Oeste	163	2	137	2	0	0	166	8	2	0	468	12	<b>480</b>

### 3. LUBRICANTES.

De las 167 estaciones verificadas 150 vendían lubricantes. De ellas 121 (80.67%) mantienen los precios de los lubricantes a la vista del consumidor y 29 (19.33%) no cumple con este aspecto, mientras que se encontraron 142 estaciones (94.67 %) con los lubricantes sellados y 8 (5.33%) estaciones no cumplieron con este aspecto. En 14 estaciones no venden lubricantes, en 3 estaciones no se verificaron estos aspectos debido a que los administradores no se encontraban y la verificación no se pudo llevar a cabo.

### Cuadro N° 4 - Resultados de la Verificación de Precios a la Vista y Sellos Intactos de los Lubricantes.

Area Verificada	PRECIOS					SELLOS				
	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%
<b>TOTALES</b>	<b>150</b>	<b>121</b>	<b>80.67</b>	<b>29</b>	<b>19.33</b>	<b>150</b>	<b>142</b>	<b>94.67</b>	<b>8</b>	<b>5.33</b>
Panamá Metro	101	79	78.22	22	21.78	101	93	92.08	8	7.92
Panamá Este	17	16	94.12	1	5.88	17	17	100	0	0
Panamá Oeste	32	26	81.25	6	18.75	32	32	100	0	0

### 4. CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN.

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center"><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p align="right">Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 4 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

Entre las 167 estaciones verificadas en 161 (96.41 %) se encontraron con los certificados de calibración disponibles y 6 (3.59 %) no estaba disponible. Entre los 161 certificados disponibles se encontró que 159 (98.76 %) estaban vigentes y 2 (1.24 %) no cumplieron con este aspecto, 160 (99.38%) certificados fueron hechos a cero y 1 (0.62%) no cumplió con este aspecto.

Detallamos:

### Cuadro Nº 5 - Resultados de la Verificación de Certificados de Calibración

Area Verificada	CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN														
	En 0					Vigente					Disponible				
	Total	Cumple n	%	No Cumple	%	Total	Cumple n	%	No Cumple	%	Total	Cumple n	%	No Cumple	%
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>160</b>	<b>99.38</b>	<b>1</b>	<b>0.62</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>98.76</b>	<b>2</b>	<b>1.26</b>	<b>167</b>	<b>161</b>	<b>96.41</b>	<b>6</b>	<b>3.59</b>
Panamá Metro	105	104	99.05	1	0.95	105	103	98.10	2	1.90	110	105	95.45	5	4.55
Panamá Este	19	19	100	0	0	19	19	100	0	0	20	19	95	1	5
Panamá Oeste	37	37	100	0	0	37	37	100	0	0	37	37	100	0	0

### 5. OTROS.

Además de los aspectos anteriormente señalados también se verificaron los siguientes:

- Identificación del Combustible en los Surtidores
- Coincidencia del Precio Entre el Tablero y los Surtidores
- Instrucciones de Manejo en Surtidores de Auto Servicio
- Acrílicos Opacos
- Surtidores sin Sellos en los Metros
- Falta de Disponibilidad de las Llaves
- Disponibilidad para que se llevara a cabo la verificación (3 estaciones no cumplieron con este aspecto)

De los aspectos señalados hubo 3 (1.80 %) estaciones en las cuales no se pudo llevar a cabo la verificación ya que no se encontraba el administrador y no habían llaves para abrir los tanques de almacenamiento de combustible.

Detallamos:

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center"><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p align="right">Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 5 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

**Cuadro N° 6 - Identificación del Combustible en los Surtidores y  
Coincidencia de los Precio entre el Tablero y los Surtidores.**

Areas Verificadas	Identificación del Combustible en los Surtidores (1)		Coincidencia del Precio Entre el Tablero y los Surtidores (2)		Instrucciones de Manejo en Surtidores de Auto Servicio		Disponibilidad por la Estación p/verificación		Acrílicos Opacos	
	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.
Totales	<b>160</b>	<b>5</b>	<b>157</b>	<b>6</b>	<b>163</b>	<b>1</b>	<b>164</b>	<b>3</b>	<b>163</b>	<b>1</b>
Panamá Metro	110	1	106	4	110	0	110	3	110	0
Panamá Este	16	1	15	1	17	0	17	0	17	0
Panamá Oeste	34	3	36	1	36	1	37	0	36	1

(1) En dos de las tres estaciones que no se llevó a cabo la verificación porque el administrador no se encontraba se verificó este aspecto

(2) En una estación no se verificó este aspecto porque no tienen tablero de precios para comparar

**6. DESGLOSE DE RESULTADOS POR PETROLERA.**

**Cuadro N° 7 - Estadística de Surtidores y Tanques de Almacenamiento de Combustible Verificados por Empresa Petrolera**

PETROLERA	SURTIDORES VERIFICADOS					Nivel de Agua en Tanques de Almacenamiento				
	Total	Buenos	%	Malos	%	Total	Buenos	%	Malos	%
<b>TOTALES</b>	<b>2 603</b>	<b>2 561</b>	<b>98.39</b>	<b>42</b>	<b>1.61</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
AB	34	34	100	0	0	9	9	100	0	0
ACCEL	81	79	97.53	2	2.47	20	20	100	0	0
TERPEL	311	311	100	0	0	58	58	100	0	0
TEXACO	403	398	98.76	5	1	82	82	100	0	0
DELTA	1 280	1 250	97.66	30	2.34	255	255	100	0	0
ESSO	177	176	99.44	1	0.56	34	34	100	0	0
PUMA	150	150	100	0	0	16	16	100	0	0
INDEPENDIENTES	127	124	97.64	3	2.36	47	47	100	0	0
TROPIGAS	40	39	97.50	1	2.50	6	6	100	0	0

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center"><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p align="right">Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 6 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

## 7. Antecedentes de Resultados.

**Cuadro N° 8 - Estadística de Resultados de las Ultimas Verificación de Combustible Realizadas.**

Parámetros	2005	2006	2007	2008	Abril-Mayo 2009	Sep. 2009	Abril-Mayo-Junio 2010	Abril 2011 ( 28 y 29 - Región Azuero)	Mayo-Junio 2011	Mayo - Junio 2012
<b>Estaciones Verificadas</b>	285	388	137	120	65	65	269	12	50	161
<b>Surtidores Verificados</b>	2 274	1 334	581	1 596	944	1 175	2 698	61	574	2 063
<b>Surtidores Fuera de Tolerancia</b>	52	48	13	15	3	4	28	2	4	42
<b>Tanques Verificados</b>	277	1 251	454	396	216	245	930	39	163	527
<b>Tanques Fuera de Tolerancia</b>	1	1	0	2	0	0	2	0	1	0

## HALLAZGOS.

De los 42 surtidores que se encontraron descalibrados 30 corresponden a las estaciones Delta, esta situación provocó una reunión con la empresa Master Service, empresa que brinda el servicio de calibración de surtidores a la compañía Petróleos Delta, S.A.

En esta reunión quedó al descubierto que Master Service estuvo calibrando durante varios meses con un probador volumétrico descalibrado. Además la empresa Master Service de manera improvisada acondicionaron un auto pick up 4x2 con probadores volumétricos soldados a tanques recolectores fijos imitando el equipo con el cual contamos en ACODECO (camión calibrador), pero este no reúne las condiciones necesarias para poder ejecutar esta labor y el mismo tuvo que ser puesto fuera de servicio por parte de la empresa ya que se percataron que la lecturas que se hacían con este equipo eran erráticas. Estas situaciones quedaron evidenciadas ante los hallazgos encontrados por los metrólogos de ACODECO.

Igualmente quedo evidenciado que Mater Service calibra sus probadores volumétricos una vez al año, cuando el Reglamento Técnico 51-2005 determina que esta calibración debe ser hecha por lo menos cada 6 meses. Todos esto puntos fueron tratados con los representantes de la empresa Master Service quienes manifestaron su interés en hacer los correctivos correspondientes para mejorar la calidad del servicio que prestan.

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p>Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 7 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Además se encontraron situaciones tales como:

Una vez más se encontró una gran cantidad de surtidores que a pocos días de haber sido calibrados presentaron lecturas diferentes a cero. En algunos casos se encontraron lecturas de hasta + ó - 5 y 6 pulgadas cúbicas. Consideramos que estas lecturas aún cuando están dentro de las tolerancias permitidas no deberían encontrarse en surtidores que han sido calibrados pocos días antes. Cabe la posibilidad de que esto obedezca a que las empresas calibradoras no están haciendo las calibraciones a cero, como lo obliga el Reglamento Técnico.

Hubo una gran cantidad de surtidores a los que se les tuvo que hacer dos pruebas ya que en las primeras resultaron tanto por debajo como por arriba de la tolerancia permitida. Se encontraron lecturas hasta  $<-15''^3$  (menor a menos  $15''^3$ ) y al realizársele la segunda prueba, según lo establece el R.T. DGNTI COPANIT 51-2005, resultaron dentro de tolerancia por lo que permanecieron habilitados para su uso. Surtidores que presentan este comportamiento pudieran tener problemas con el metro pero con solo dos pruebas es imposible determinar si ese es el origen del problema, es por ello que consideramos que este aspecto del reglamento técnico debe ser revisado.

Igualmente nos encontramos con casos en los cuales los administradores de las estaciones apagan los surtidores por falta de personal u otras razones pero los mismos están en buenas condiciones para su uso y de hecho son utilizados en ciertos horarios durante el día. En la mayoría de estos casos también hubo que hacer dos pruebas ya que la primera resultaba por debajo de las tolerancias permitidas. El inhabilitar un surtidor por un período determinado puede ocasionar que las mangueras se llenen de aire lo que puede motivar que el primer despacho que se haga en esa manguera resulte por debajo de las tolerancias permitidas. Por tal razón puede suceder que el primer vehículo que se despache con estas mangueras reciba menos cantidad de combustible de la que registre el surtidor, es decir, que la suma pagada no será cónsona con el producto recibido.

Cabe la posibilidad de que aquellas denuncias en las que los consumidores alegan que no reciben la cantidad de combustible por la que pagan y que al momento en que atendemos la denuncia los surtidores resultan dentro de las tolerancias permitidas, se trate de surtidores que se encuentren en estas condiciones ya que una vez que el surtidor es puesto en uso las líneas se llenan y logran surtir correctamente.

Hubo una estación en la cual encontramos que los sellos de los metros no los ajustan adecuadamente dejando un espacio muy largo entre el marchamo y el engranaje con el que se opera el metro, lo que pudiera permitir su manipulación.

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p>Elizabeth Harris – Metrologo 20 de Agosto de 2012 Página 8 de 9</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## CONCLUSIÓN.

Durante el lapso trascendido del 2011 al 2012 ha habido un relajamiento en las estaciones de combustible, tanto en las calibraciones de los surtidores como en otros aspectos, encontrándose una gran cantidad de incumplimientos al Reglamento Técnico 51-2005. Esto nos da una alerta en el sentido de que debemos presionar a este sector a fin de que vuelva a regularse esta actividad ya que el combustible es uno de los productos más sensitivos en nuestro país.

Por otro lado consideramos de suma importancia que iniciemos acciones a fin de que se regule de manera más estricta la situación antes descrita con relación a los surtidores que permanecen cerrados y con relación a la situación de las calibraciones.

Para ello pasamos a describir las recomendaciones que consideramos oportunas.

## RECOMENDACIONES.

1. Solicitar a la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial del Ministerio de Comercio e Industrias, se reúna el Comité Técnico a fin de revisar el Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos., para proponer cambios en los siguientes artículos:
  - **Artículo 10, acápite 10.1.3., período de recalibración de los probadores volumétricos de las empresas calibradoras:** es posible que debido al uso que estas empresas le dan a sus instrumentos seis meses sea un período de recalibración muy extenso.
  - **Artículo 11, acápite 11.5, punto e, repetición de las pruebas una vez resultan por debajo de las tolerancias permitidas:** consideramos que dos pruebas no son suficientes para determinar si el surtidor está fuera de tolerancia, además pudieran tener problemas con el metro en cuyo caso las lecturas serán erráticas en cada prueba que se realice. En estos casos una tercera prueba pudiera dar mayores luces sobre lo que está sucediendo con el metro del surtidor.
  - **Otras modificaciones.**

 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p><b>INFORME PRELIMINAR VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 21 de Mayo al 19 de Julio de 2012</b></p>	<p>Elizabeth Harris – Metrólogo 20 de Agosto de 2012 Página 9 de 9</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

2. Coordinar reuniones con las empresas que prestan el servicio de calibración de surtidores de combustibles a las diferentes petroleras del país a fin de unificar criterios en cuanto a la lectura de la escala graduada de los probadores volumétricos, cuidado, manejo y período de recalibración de los probadores volumétricos, otros. Esto ha sido solicitado a nuestro personal de manera verbal por parte de algunas de las empresas calibradoras que se encuentran en el mercado y consideramos que sería de gran provecho para todos.



revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Cump.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene						
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					91 Otc.		95 Oct.		500		B	M	B	M			
24/05	4437	Estació Olímpica	Vía José Agustín Arango, Jardín Olímpico	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	8	-	4	-	4	-	-	-	16	x	-
24/05	4410	Tienda Chanis	Vía Cincuentenario, al lado del Super 99 de Chanis	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-
24/05	4412	Aliceor, S.A. (3)	Cruce Vía Cincuentenario y Vía España	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	5	1	6	-	6	-	-	-	18	-	x
24/05	4413	Orlyn, S.A.	Santa Elena, frente al Jardín de Paz	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	x	-	3	-	6	1	8	-	8	-	-	-	23	-	x
25/05	4414	Petróleo Delta, S.A.	Vía Cincuentenario al lado entrada Bda. Santa María	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	6	-	6	-	12	-	-	-	24	x	-
25/05	4415	Grupo Soldi, S.A., Suc. N°1 (Texaco Antares) (2)	Santa Elena, calle con Ave. Ernesto T. Lefevre	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	4	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	-	x
25/05	4438	Petroleos Delta, S.A., Suc. N° 26	Vía Fernández de Córdoba y calle novena, fte. a Iglesia Bautista	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-
25/05	4436	Petróleos Delta, S.A., Suc. N° 3	La Pulida, Monte Oscuro y Avenida 12 de Octubre	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-



revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.	95 Oct.	500										
																					B	M	B	M	B	M	B	M					
30/05	4451	Estación Santa Fé (4)	Milla 19, Chilibre	Texaco	-	x	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	x	-	4	-	6	-	4	-	8	-	-	-	18	-	x
30/05	4454	Orlyn, S.A. (Est. Accel San Andrés) (5)	Alcalde Díaz	Accel	-	-	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	x	
30/05	4423	Estación Texaco (Super Nova)	Vía Transístmica al lado de El Machetazo	Texaco	x	-	-	x	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	8	-	7	-	-	-	23	-	x
30/05	4422	Estación Esso (3)	Vía Transístmica, fte. Cementerio de Pueblo Nuevo	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	6	-	6	-	5	1	-	-	18	-	x
30/05	4420	Estación Delta	Vía Transístmica frente a Cemento Panamá	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	3	-	2	-	2	-	-	-	7	x	-
30/05	4450	Est. Villa Acuario (6)	Alcalde Díaz	Delta	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	3	-	-	1	4	-	-	-	8	-	x
31/05	4455	Estación Capella, S.A.	Alcalde Díaz	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-
31/05	4456	Est. Villa Grecia (7)	Ave. Boyd Roosevelt, Altos de Villa Grecia	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	x	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	x
31/05	4457	Petróleos Delta, S.A. (Delta) - Suc. 29	Las Cumbres, Chivo Chivo	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	3	-	2	-	3	-	-	-	8	x	-



revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.		95 Oct.		500								
															Coinc.	No Coinc.					B	M	B	M	B	M	B	M					
05/06	4459	Estación El Casino	Vía España y Calle 37 Perejil, frente antiguo IJA	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	14	-	8	-	4	-	-	-	26	x	-		
05/06	4460	Petroleos Delta, S.A. (Estación Delta Malecón)	Ave. Balboa, Calle 3 de Noviembre	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	4	-	6	-	6	-	12	-	-	-	24	-	x		
06/06	4461	Petróleos Delta, S.A. (Delta) - Suc. N° 48	Ave. Ricardo J. Alfaro, Calle 1ra., fte. Cervecería Nal.	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	5	-	7	1	8	-	16	-	-	-	32	-	x		
06/06	4508	MC Petroleum (1)	Ave. Boyd Roosevelt	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	2	-	1	-	-	-	3	-	-	-	4	-	x		
06/06	4506	Orlyn, S.A.-Suc. N°6	Ave. Boyd Roosevelt, Chilibre	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	3	-	4	-	4	-	5	-	-	-	13	-	x		
06/06	4505	Estación Terpel Milla 14 - Suc. N° 49 (2)	Ave. Boyd Roosevelt, Quebrada Ancha	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	-	x		
06/06	4479	Orlyn, S.A. - Suc. N° 37	Gran Terminal de Transporte de Albrook	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	-	x		
06/06	4462	Estación Delta Los Angeles (5)	Vía Transistmica al lado de Hopsa	Delta	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	x			
07/06	4481	Estación Servicentro Panazone (2)	Ave. B, Calle 21 y 22, fte. A Casa Confort	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	16	-	8	-	8	-	-	-	32	x	-		
07/06	4463	Star Mart (Estación Los Angeles) (2)	Vía Simón Bolívar, Urb. Los Angeles	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	10	-	10	-	10	-	-	-	30	x	-		

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PRTOECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\phi$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.	95 Oct.			
07/06	4510	Orlyn, S.A.-Suc. N°12 (2)	Ave. Boyd Roosevelt, Milla 9	Accel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-		
07/06	4509	Estación San Vicente (2)	Ave. Boyd Roosevelt, San Vicente	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	3	-	2	-	3	-	-	-	8	x	-		
07/06	4511	Estación Packai (2)	Ave.Boyd Roosevelt, Calle El Peñon	Texaco	-	-	-	-	-	x	x	-	-	x	x	-	-	-	4	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	-	x		
11/06	4467	Admistradora Neasa - Suc. N°1 (2)	Vía Fernández de Córdoba, al lado de Plaza Agora	Delta	x	-	-	x	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	-	x		
11/06	4468	Q2TO Service (2)	Vía Simón Bolívar, fte. al Bco. Nal.	Delta	-	-	-	-	-	-	x	-	x	-	x	-	-	x	6	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	-	x		
11/06	4512	Car Mobile Plus, S.A. (Est. Delta Morelos)	Ave. Ernesto T. Lefevre, Calle 4ta.	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	8	-	10	6	7	1	-	-	32	-	x		
11/06	4513	Petrus Servicios	Vía España Urb. Las Sabanas	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	8	-	8	-	4	-	-	-	20	x	-		
11/06	4486	Estación Altos de Tataré, S.A.	Altos de Tataré, Carretera Interamericana	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	2	-	2	-	4	-	-	-	8	x	-		
11/06	4483	Estación Justicia, S.A.-Suc. N°1	Urb. Las Margaritas	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	3	-	-	-	5	-	-	-	8	x	-		
11/06	4485	Minuto Service, S.A.	Chepo	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	2	-	2	-	3	-	-	-	7	x	-		

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	500										
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	B	M	B	M	B	M	B	M			
13/06	4471	Est. Esso Hato Montaña (2) (9)	Arraiján	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-	3	-	7	-	8	-	8	-	-	-	23	-	x
13/06	4472	Est. Fuente del Chase (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	6	-	7	1	5	1	-	-	20	-	x
13/06	4487	Petroleos Delta, S.A. - Sucursal N° 72 (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-
13/06	4488	On The Run - Suc. N°4	La Chorrera	Puma	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	6	-	6	-	-	-	-	-	12	x	-
13/06	4514	Est. Delta Sabana (2)	San Francisco	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	6	-	6	-	12	-	-	-	24	x	-
13/06	4515	AR y Asociados, S.A. - Suc. N° 1 (2)	Pueblo Nuevo	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	6	-	4	-	-	-	18	x	-
14/06	4473	Esso Standard Oil, S.A. (1)	Pueblo Nuevo	Puma	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	x	-	3	-	12	-	12	-	12	-	-	-	36	x	-
14/06	4474	Estación Linmare Suc. N° 1 (2)	El Dorado	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	8	-	7	-	-	-	23	x	-
14/06	4516	Inversiones AB-JR, S.A.	Los Andes	AB	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	4	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	-	x
14/06	4517	Q2TO Service (10)	Las Cumbres	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	6	-	6	-	8	-	-	-	20	x	-
14/06	4490	Estación Justicia, S.A. (2)	Pacora	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	3	-	1	-	4	-	-	-	8	x	-
14/06	4491	Inveriones AB-JR, S.A. - Suc. N°1 (2)	Tocúmen	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	4	-	2	-	4	-	-	-	10	x	-
14/06	4489	Estación Felipeillo AB (2)	24 de Diciembre	AB	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-
14/06	4492	Estación Texaco Las Américas	Las Mañanitas	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-	4	-	4	-	3	1	4	-	-	-	12	-	x
15/06	4494	Petróleos Delta, S.A. (2)	Tocúmen	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.	95 Oct.	500										
															Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	B	M	B	M	B	M	B	M					
18/06	4475	Estación Lido	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	8	-	8	-	16	-	-	-	32	x	-		
18/06	4521	Alisco, S.A. - Suc. N°3 (2)	Vía Ricardo J. Alfaro, fte. a 3M	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	2	-	2	-	4	-	-	-	8	x	-		
18/06	4520	Estación Texaco Venus (2)	Vía Ricardo J. Alfaro, entrada de Villa de Las Fuentes N°1	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	3	-	6	-	-	-	6	-	-	-	12	x	-		
18/06	4519	Est. Delta Tumba Muerto (2)	Vía Ricardo J. Alfaro, al lado del Templo Hindú	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	8	-	-	-	4	-	-	-	12	x	-		
18/06	4496	Servicentro Villa Lucre (2)	Villa Lucre	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	4	x	-		
19/06	4523	Petróleos Delta, S.A. (2)	Calle 1ra. Juan Diaz	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	3	-	4	-	4	-	-	-	11	x	-		
19/06	4522	Estación Valeste Juan Díaz (2)	Vía José Agustín Arango, a un costado del Super Xtra	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	6	-	4	-	4	-	-	-	14	x	-		
19/06	4526	Orly, S.A. - Suc. N°8 (2)	Vía José Domingo Díaz	Accel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	6	-	6	-	10	-	-	-	-	-	16	-	x		
20/06	4527	Lumen, S.A. (2)	Vía Bolívar, fte. a Los Andes N°1	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	10	-	8	-	10	-	-	-	28	x	-		
20/06	4528	CACH JN, S.A. (2)	Vía Boyd Roosevelt, a 400 mts de El Camping Resort	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	-	-	2	-	4	-	-	-	6	x	-		

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.	95 Oct.	500										
					B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M							
20/06	4525	Petroleos Delta, S.A. (Delta) ( 2)	Frente a la entrada de Condado del Rey	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	6	-	8	-	-	-	22	x	-		
20/06	3551	Petróleos Delta, S.A. (Delta) - Suc. N° 76 (2)	Entrada de Dos Mares	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	x	-		
20/06	4524	Orlyn, S.A. - Terpel Tumba Muerto (5)	Frente a la entrada de Villa de Las Fuentes N° 1	Terpel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	x				
21/06	4533	Dist. Mateo, S.A. (Est. El Oasis)	Veracruz	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	3	-	2	-	1	-	2	-	-	-	5	-	x		
22/06	4534	Estación Shell Los Pueblos	Juan Díaz	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-		
22/06	3554	Servicentro Lavamático y Refreuería Ciudad Vacamonte	Vista Alegre, Arraiján	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	3	-	2	-	2	-	-	-	7	x	-		
22/06	3552	Petróleos Delta, S.A. - Suc. N°18 (2)	Bda. San Agustín Diagonal al Seminario Teológico Bautista	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	5	-	2	-	1	-	3	-	-	-	6	x	-		
22/06	3553	Esso Standard Oil, S.A. (Mi)	Vista Alegre, Arraiján	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-		
22/06	4405	Petróleos Delta, S.A.	Transístmica, entrada de Miraflores	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	5	-	4	-	4	-	8	-	-	-	16	x	-		

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Cump.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene						
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					91 Otc.		95 Oct.		500		B	M	B	M			
22/06	4497	Grupo Pan Wo, S.A. (2)	Cañita, Chepo	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	3	-	2	-	-	2	2	-	-	-	6	-	x
25/06	4536	Petróleos Delta, S.A. (Delta) - Estación San Gabriel (2)	Calle 50 y Calle Juan Manuel Cedeño	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	4	-	8	-	16	1	9	-	-	-	34	-	x	
25/06	3555	Petróleos Delta, S.A. - Suc. N° 7 (2)	Vista Alegre, Arraiján	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	3	-	4	-	3	-	3	1	-	-	11	-	x	
25/06	4538	Petróleos Delta, S.A. - Suc. N° 48 (2)	Calle 50	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	4	-	8	-	8	-	7	-	-	-	23	x	-	
25/06	3558	Etación Accel La Autopista, S.A. (2) (11)	Vista Alegre, Arraiján	Accel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	4	-	8	-	4	-	4	-	-	-	16	-	x	
25/06	3556	Petróleo Delta, S.A. - Sucursal N° 12 (2)	Burunga, Arraiján	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-	
25/06	3557	Petróleos Delta, S.A. (Delta) - Suc. N° 77 (2)	Vista Alegre, Arraiján	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	3	-	-	-	4	x	-	
26/06	3559	Peatróleos Delta, S.A. (Delta) - Suc. N° 20 (2)	Burunga, Arraiján	Delta	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	-	4	-	8	-	5	-	6	-	-	-	19	-	x	
27/06	3562	Tropifuel, S.A. - Suc. N° 1	El Coco, Chorrera	Tropigas	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	3	-	6	-	6	-	8	-	-	-	20	x	-
27/06	3561	Esso Standard Oil, S.A. (1) (2)	Arraijan, Cabecera	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	12	x	-	
27/06	3560	Orlyn, S.A. (2)	Veracruz, Arraiján	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	3	-	5	-	5	-	5	-	-	-	15	x	-	

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PRTOECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\phi$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.							91 Otc.		95 Oct.		500		B	M			
27/06	4500	Petroleos Delta, S.A. (Est. La Cresta) (2)	Via España	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	6	-	8	-	6	-	-	-	20	x	-
27/06	4499	Petróleos Delta, S.A.-Suc. N°58	Bethania	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	x	-
27/06	4495	Abrook Services N°1	San Francico	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	8	-	8	-	10	-	-	-	26	x	-
27/06	4539	Estación Atlantis (2)	Río Abajo	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	12	-	4	-	8	-	-	-	24	x	-
27/06	4198	Orlyn, S.A.-Suc. N°9 (Est. Accel Llano Boito) (2)	Llano Bonito	Accel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	3	-	5	-	4	-	7	-	-	-	16	x	-
28/06	3567	Estación Edy (1)	La Chorrera	Ind.	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	x	-
28/06	3566	Estación y Servicentro La Felicidad (2)	Capira	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	3	-	2	-	2	-	4	-	-	-	8	x	-
28/06	3565	Petróleos Delta, S.A. - Suc. N°11	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	2	-	3	-	-	-	-	-	5	x	-
28/06	3564	Orlyn, S.A. - Suc. N°3	Vista Alegre, Arraiján	Terpel	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	-	-	6	-	6	-	4	-	4	-	-	-	14	-	x
28/06	4540	Star Mart - Suc. N°1 (2)	Bella Vista	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	3	-	5	-	5	-	5	-	-	-	15	x	-
28/06	4541	Petroleos Delta, S.A.	Calle 50 y Calle Uruguay (2)	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	5	-	10	-	5	-	-	-	20	x	-
02/07	3568	Panama Petroleum Group Corp. N°2 (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	-	-	3	-	2	1	1	1	-	4	-	-	9	-	x
02/07	3576	Estación San Antonio A.B., S.A. (2)	San Antonio	AB	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	x	-

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.				Precio		Sello		Tab./Surt.						Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene				
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	91 Otc.	95 Oct.	500										
															Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	B	M	B	M	B	M	B	M					
02/07	3577	Dacar-Service-Suc. N°1 (2)	El Crisol, San Miguelito	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	4	-	4	-	5	-	-	-	13	x	-
03/07	4061	Esso Standard Oil, S.A.(1) (2)	La Chorrera	Puma	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-	3	-	6	-	3	-	8	-	-	-	17	x	-
03/07	4062	Estación El Milenio (2)	La Chorrera	Texaco	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	6	-	6	-	8	-	2	-	22	-	x
03/07	3569	Petróleos Delta, S.A. - Suc. N°71 (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	5	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-
03/07	3570	Estación Hermanos Madrid	Puerto Caimito, La Chorrera	Accel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	x	-
05/07	4542	Petróleos Delta, S.A. (Est. Delta La Espiga) (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	8	-	8	-	16	-	-	-	32	-	x
05/07	3571	Orlyn, S.A.-Suc. N°2 (2)	La Chorrera	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	-	x
05/07	3578	Estación Texaco Centauro (2)	Juan Díaz	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	x	-
05/07	3579	Petróleos Delta, S.A. (2)	Brisas del Golf	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	6	-	6	-	12	-	-	-	24	x	-
09/07	4543	Invsiones Contento, S.A. (Estación Kateman) (1) (2) (12)	Tocúmen	Ind.	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-	4	-	4	-	4	-	5	-	-	-	13	-	x
09/07	3581	Orlyn, S.A.	Chame	Terpel	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	4	-	3	-	1	-	6	-	-	-	10	x	-
09/07	3580	Estación Trinidad de Capira (1)	Villa del Rosario - Capira	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-	3	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	x	-
10/07	4063	Distribuidora Petro Hielo, S.A. (2) (13)	Coquira, Chepo	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	-	-	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	-	x





revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PRTOECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\theta$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Cump.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene						
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					91 Otc.		95 Oct.		500		B	M	B	M			
																					B	M	B	M	B	M	B	M					
17/07	3609	Petroleos Delta, S.A. - Suc. N°2 (2)	Pedregal	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	2	-	2	-	2	-	-	-	6	x	-		
18/07	3628	Petróleos Delta, S.A. (Delta Suc. N° 27) (2)	Vía Domingo Díaz	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	3	-	3	-	6	-	-	-	12	x	-		
19/07	3630	Estación Polaris (2)	Vía José Agustín Arango	Texaco	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	4	-	1	-	6	-	6	-	-	-	13	x	-		
23/07	3631	Orly, S.A. - Suc. N° 15 (Est. Terpel La Pesa) (2) (3)	La Chorrera	Terpel	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	4	-	5	3	6	2	4	4	-	-	24	-	x		
24/07	3632	Servicios Delta Las Palmitas (2)	La Chorrera	Delta	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	8	-	8	-	8	-	-	-	24	x	-		
24/07	3633	Max Petrol, S.A. - Suc. N°6 (Est. La Estrella) (2)	La Chorrera	Texaco	-	-	-	-	-	x	x	-	x	-	x	-	-	-	3	-	6	-	5	-	6	-	-	-	17	-	x		
26/07	3637	Rodrigo Fábrega (Est. La Hacienda) (16)	Las Cumbres	Esso	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-	x	3	-	6	-	4	-	8	-	-	-	18	-	x		
26/07	3638	Orlyn, S.A. (Est. Terpel Tumba Muerto) (2)	Vía Ricardo J. Alfaro	Terpel	x	-	x	-	x	-	-	x	x	-	x	-	-	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	18	-	x		

- 1- No venden lubricantes ni aditivos
- 2- No cuentan con las llaves para revisar los metros
- 3- Surtidores fuera de tolerancia a favor del consumidor
- 4- En el certificado de calibración registraron que dos surtidores quedaron en -15 por encontrarse con los metros dañados, estos fueron cambiados y no presentaron certificado de calibración de los mismos.
- 5- No se pudo llevar a cabo la verificación debido a que el administrador no se encontraba y no dejan autorización al encargado para que se pueda hacer la misma.
- 6- No se pudo apreciar si la calibración fue hecha a 0 debido a que la tienen colocada a la interperie y la información se borró, con dificultad se pudo apreciar la fecha.
- 7- Los cuatro surtidores de gasolina de 91 octanos no fueron calibrados debido a que no tenían combustible el día que calibraron, por lo que no pudieron presentar certificado de calibración de estos.

revisar cuantos surtidores  
descalibrados son en contra  
del consumidor y cuantos a  
favor

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combut. Surtidor		Lubricantes				Coinc. Precios Tab./Surt.		Sellos de los Metros		Tanques de Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas								Total	Cumplen	No Cumplen
					En $\phi$		Vigente		Disponib.		Cump.	No Cump.	Precio		Sello		Cump.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Aceite Diesel		Kerosene						
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.					91 Otc.		95 Oct.		500								
					B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M															

- 8- Los sellos de los metros no los ajustan adecuadamente dejando un espacio muy largo entre el marchamo y el engranaje con el que se manipula el metro, lo que pudiera permitir su manipulación.
- 9- Los surtidores son de autoservicio y no cuentan con las indicaciones del uso de los mismos.
- 10- Los surtidores no tienen metro son calibrados por tarjeta (sistema computarizado)
- 11- Los acrílicos están opacos que no permiten la lectura del precio del combustible en el surtidor
- 12- Tienen surtidores que despachan diesel exonerado sin el letrero que identifique su condición (el precio del diesel exonerado es inferior al diesel bajo azufre)
- 13- Presentaron certificado de calibración únicamente de dos surtidores, la estación cuenta con cuatro surtidores, dos no tienen certificado de calibración.
- 14- No tienen tablero de precios para anunciar los precios de los combustibles que venden.
- 15- En el tablero de precios no anuncian la gasolina de 95 octanos (ni su precio), un surtidor de diesel no cuenta con la identificación del tipo de combustible.
- 16- Se encontró un metro con el sello roto